

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การร่วมแรงร่วมใจในการดำเนินงาน โรงพยาบาลสายใยรักแห่งครอบครัว ในปีงบประมาณ 2552 ที่ผ่านมาของพวกเรา ชาวกลุ่มอนามัยแม่และเด็ก สอ.7 อุบลราชธานี ต่างได้รับประสบการณ์อันล้ำค่า ซึ่งหาได้เพียงการอ่านหนังสือ หาไม่ได้เพียงคำบอกเล่า **“แต่สัมผัสได้จริงจากก้าวแรกที่พร้อมจะเปลี่ยน และเรียนรู้สิ่งใหม่ในการทำงาน”** โดยเฉพาะกับปัญหาที่เป็นฉากกัน (เราไม่มีแพทย์เฉพาะทางด้านสูติ!) ทำให้เราคิดว่าไม่มีทางออกและเป็นไปไม่ได้ แต่ใครจะรู้ว่าเบื้องหลังของฉากกัน กลับเติมเต็มไปด้วย ขุมพลังแห่งความสำเร็จอันยิ่งใหญ่ เปรียบเสมือนสายธารแห่งความชุ่มน้ำทางปัญญาและการเรียนรู้ เพียงแต่ คุณคิดว่า **“...ปัญหาทุกอย่างแก้ไขได้”** เมื่อพวกเราชาวMCH สอ.7 ได้ฟันฝ่ากำแพงฉากกันผ่าน พ้นมาได้ เราต่างได้พบกับสิ่งที่เป็นความสำเร็จ **“SUCCESS”** ในการดำเนินงานโรงพยาบาลสายใยรักฯ ซึ่งเป็นสิ่งที่เราทุกคนภาคภูมิใจอย่างยิ่งในการทำงาน โดยเราขอบอกเล่าบทเรียน/ความสำเร็จที่เราได้รับ และได้เรียนรู้ภายใต้คำนิยามว่า **“SUCCESS”** ดังต่อไปนี้

S1 = Strength คือ **“พลัง ความเข้มแข็ง”** เราได้เห็นพลังในการทำงานของพื้นที่ (โรงพยาบาลชุมชนเห็นความเข้มแข็งของบุคลากรในโรงพยาบาลทุกคน ที่มีความกระตือรือร้นและความตั้งใจใน อันที่จะช่วยพัฒนาโรงพยาบาลของตนเองให้ผ่าน การประเมินเป็นโรงพยาบาลสายใยรักฯระดับทอง แม้ว่าโรงพยาบาลแต่ละแห่งจะมีความพร้อมในแต่ละด้านที่แตกต่างกัน แต่สิ่งที่ทุกโรงพยาบาลมีเหมือนกัน คือ พลังและความตั้งใจ พลังของทีมงานทุกระดับ ตั้งแต่ ผู้อำนวยการ บุคลากรแต่ละระดับ ตลอดจนฝ่ายสนับสนุนต่างๆที่ต้องการผ่านประเมินฯเป็น โรงพยาบาลสายใยรักฯระดับทอง

U = Unity คือ **“ความพร้อมเพรียงกัน การร่วมเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน”** นั้นหมายถึง ความพร้อมเพรียงและความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันของทีมประเมินโรงพยาบาลสายใยรักฯระดับเขต **แม้จะมาจากคนละที่ แต่เสมือนหนึ่งเป็นทีมเดียวกัน “มันเป็นความแตกต่างที่ลงตัวจริง”** นับตั้งแต่ครั้งแรกที่เรา ออกประเมินฯด้วยกันซึ่งยังจำได้ว่า ทีมประเมินฯระดับเขตเป็นทีมที่ใหญ่และพร้อมเพรียงกันมาก (รถ ๒ คัน) ใส่เสื้อทีมเดียวกัน พูดภาษาเดียวกัน ทุกคนให้ความเป็นกันเอง **(แม้ว่าก่อนหน้านี้จะไม่เคยรู้จักกันมาก่อน)**

C1 = Connect คือ **“การเชื่อมต่อ เกี่ยวดองกัน เป็นเครือข่าย”** คำนี้คงจะเป็นสิ่งหนึ่งที่หลายๆ หน่วยงานอยากจะทำให้เกิดขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเชื่อมต่อเป็นเครือข่ายที่มีความจริงใจและปรารถนา ติดต่อกัน **“ซึ่งวันนี้มันได้เกิดขึ้นแล้ว”** นับจากการได้ออกเป็นทีมประเมินด้วยกัน ทำให้ทีมประเมินฯได้ ติดต่อสื่อสาร โดยตลอดทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการเหมือนกับว่า เรามีพี่น้องอยู่ที่ต่างหน่วยงาน หรืออยู่ต่างจังหวัดที่ไกลกัน แต่พร้อมที่จะช่วยเหลือกันได้ตลอดเวลาอย่างเต็มใจ

C2 = Change คือ **“การเปลี่ยน”** ในที่นี้ต้องกล้าที่จะเปลี่ยนแปลงทั้ง วิธีคิด และวิธีทำ เช่น องค์กรของเรา(MCH สอ.7) ที่เราเคยคิดว่าเราจะทำได้หรือ ! แต่เมื่อเรากล้าเปลี่ยน กล้าต่อสู้กับความท้าทาย กล้าเดินเข้าไปหาปัญหา องค์กรของเราก็เปลี่ยน เราสามารถจัดทีมประเมินฯได้ทั้งๆที่เรา

ไม่มีความพร้อมเรื่อง แพทย์เฉพาะทาง เราสามารถออกประเมินโรงพยาบาลสายใยรักฯได้ทุกแห่งตามนโยบายของ ผอ.ศอ.7 (ห้ามลุ่มประเมินฯ) เราสามารถช่วยกระตุ้นให้โรงพยาบาลมีการพัฒนางาน MCH อย่างไม่มีข้อแม้ แล้วยังมีคนที่เต็มใจอยากจะทำร่วมกันเป็นทีมประเมินฯกับเรา นั่นคือ **“ผลของการกล้าเปลี่ยน”**

E = Exchange & Expert คือ **“การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และ ความเชี่ยวชาญ”** จากบรรยากาศของการได้ออกประเมินฯร่วมกัน ทีมประเมินฯต่างได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน ทั้งในเรื่ององค์ความรู้ ทักษะความเชี่ยวชาญต่างๆ ให้เกิดความเข้าใจด้านวิชาการ นโยบายของกรมอนามัยที่ตรงกัน และปรับให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน นอกจากนี้ ทีมผู้ประเมินฯยังได้เรียนรู้การทำงานของโรงพยาบาลอื่นๆ แล้วหันกลับมามองสิ่งที่ตนเองทำอยู่ **เป็นการ Benchmark งานกันไปในตัว**

สำหรับพวกเราชาว MCH ศอ.7 ได้ประโยชน์มากมาย และที่สำคัญเราได้ฝึกวิทยายุทธ นื่อง ๆ ที่ยังอ่อนประสบการณ์กับพี่ๆผู้อาวุโสทั้งหลาย เพื่อให้มีความเชี่ยวชาญและเป็นผู้ประเมินที่มีประสิทธิภาพต่อไปในอนาคต ซึ่งว่าเป็นกำไรอย่างมหาศาล

S1 = Symbolize คือ **“การพยายามที่จะสร้างสัญลักษณ์/เอกลักษณ์ให้กับตนเอง”** พวกเราชาว MCH ศอ. 7 ได้สร้างให้เครือข่ายฯได้เห็น/ประจักษ์แล้วว่า เราเป็นศูนย์กลางเขต ที่สามารถสนับสนุนและประสานงานกับเครือข่ายฯได้อย่างเต็มศักยภาพ เมื่อนึกถึงการพัฒนาระบบคุณภาพงานอนามัยแม่และเด็ก เราจะทำให้ทุกคนนึกถึง ศอ.7 ดังเช่นในปัจจุบัน เราได้สร้างความเชี่ยวชาญด้าน **“นมแม่” “พัฒนาการเด็ก” “การปรึกษาด้านเอดส์ในแม่และเด็ก” “การให้การปรึกษาโรคธาลัสซีเมีย”** ในหน่วยงานของเรา ถ้าภายในเขตฯ จะอบรมเรื่องต่าง ๆ ดังกล่าวฯ ข้างต้น จะนึกถึงวิทยากรของ ศอ.7 เป็นหน่วยงานแรก

S2 = Sustainable คือ **“ความยั่งยืน”** ซึ่งเราได้เรียนรู้ว่า ไม่มีอะไรที่สามารถคงอยู่ยืนยาวด้วยลำพังเพียงคนเดียว หรือหน่วยงานเดียว แต่จะสามารถคงอยู่ต่อไปได้หากมีการเชื่อมต่อ...ให้ยาว...ออกไป...ขยายออกไป นั่นก็คือการสร้าง/มีภาคีเครือข่าย เพราะเมื่อเวลาเปลี่ยน คนเปลี่ยน การมีภาคีเครือข่ายจะช่วยเติมเต็มให้แก่กัน เปรียบเช่น **“การเป็นทีมประเมินฯ รพ.สายใยรักแห่งครอบครัวระดับเขต”** เราไม่สามารถให้คนๆเดิมเป็นทีมประเมินฯกับเราได้ตลอดไปแต่สิ่งที่เราทำได้และจะทำคือ **“เปิดโอกาสให้เครือข่ายที่เราได้ Connect หรือ เชื่อมประสานไว้ ได้มีโอกาสเข้ามาทำหน้าที่ตรงจุดนี้ เพื่อเชื่อมต่อความเป็นภาคีเครือข่าย เกิดการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ เกิดความยั่งยืน และสามารถขับเคลื่อนงานต่อไปได้”**

หน้าที่ของพวกเราชาว MCH ศอ.7 คือ การทำหน้าที่เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนต่อไป โดยใช้ความเป็นตัวเราที่มุ่งมั่นพัฒนางานอย่างจริงจัง สม่่าเสมอ ต่อเนื่อง ใช้ความรู้สึก **“Care of Mind”** กับเครือข่าย ค้นหาเครือข่ายเพิ่มเติม และสร้างความเข้มแข็งให้กับทุกๆ เครือข่าย และองค์กรของเรา **เพื่อเป้าหมาย** คือ **“สุขภาพที่ดีของแม่และเด็ก ภายในพื้นที่สาธารณสุข เขต 11 และ 13 ต่อไปอย่างต่อเนื่องและไม่มีวันหยุดยั้ง”**