



กรมอนามัย

ศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี

ศูนย์อนามัยที่ ๑๐ อุบลราชธานี

มาตรฐานการปฏิบัติงาน


(Standard Operation Procedure : SOP)

การเฝ้าระวังตอบโต้ความเสี่ยงเพิ่มความรอบรู้ด้านสุขภาพและสื่อสาร

ประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

จัดทำโดย งานสื่อสารความรอบรู้ด้านสุขภาพ

กลุ่มสื่อสารประชาสัมพันธ์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

 <p>ศูนย์อนามัยที่ ๑๐ อุบลราชธานี</p> <p>กรมอนามัย ศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี</p>	<p>คู่มือการปฏิบัติงาน</p>
<p>ชื่อหน่วยงาน กลุ่ม สื่อสารประชาสัมพันธ์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>งาน งานสื่อสารความรู้ด้านสุขภาพ / งานสื่อสารประชาสัมพันธ์</p>	<p>การเฝ้าระวังตอบโต้ความเสี่ยงเพิ่มความรอบรู้ด้านสุขภาพและสื่อสารประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙</p>

๑. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของการสร้างกระแสและรณรงค์เผยแพร่องค์ความรู้และเทคโนโลยี สำหรับบุคลากรที่เกี่ยวข้อง
- ๒) เพื่อเป็นประโยชน์ในการประเมินผลการปรับปรุงคุณภาพกระบวนการสร้างกระแสและรณรงค์เผยแพร่องค์ความรู้และเทคโนโลยี ของหน่วยงานให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน
- ๓) เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานของคณะกรรมการศูนย์เฝ้าระวังตอบโต้ความเสี่ยงเพิ่มความรอบรู้ด้านสุขภาพและสื่อสารประชาสัมพันธ์ ศูนย์อนามัยที่ ๑๐ อุบลราชธานี
- ๔) เพื่อผลิตและดำเนินการเฝ้าระวังข้อมูลข่าวสารผ่านระบบเฝ้าระวังและตอบโต้ความเสี่ยงเพื่อความรอบรู้ด้านสุขภาพ (RRHL) และจัดทำแผนการสื่อสาร ประเมินผลและจัดทำสรุปรายงานผลการปฏิบัติงานสื่อสาร
- ๕) เพื่อให้สามารถดำเนินการด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมได้ทันต่อสถานการณ์ ให้มีประสิทธิภาพช่วยลดผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับประชาชนต่อไป

๒. ขอบเขตของกระบวนการ

กรอบการดำเนินงานสำหรับศูนย์เฝ้าระวังตอบโต้ความเสี่ยง เพิ่มความรอบรู้ด้านสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ ๑๐ อุบลราชธานี ภายใต้การดำเนินงานในเขตสุขภาพที่ ๑๐ ในการพัฒนาให้เกิดการสร้างกระแสและรณรงค์ เผยแพร่องค์ความรู้และเทคโนโลยีส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม ตามประเด็นปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญและมีผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนโดยรวม เริ่มตั้งแต่หัวหน้าส่วนราชการ กำหนด หรือรับประเด็นการสร้างกระแสและรณรงค์ และแต่งตั้งมอบหมายคณะกรรมการรับผิดชอบในการดำเนินโครงการโดยคณะกรรมการผู้รับผิดชอบจัดทำโครงการสร้างกระแสและรณรงค์ เตรียมข้อมูลทางวิชาการ แต่งตั้งคณะกรรมการ คณะดำเนินงาน คณะทำงาน จัดประชุม กำหนดคุณลักษณะตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายของโครงการ จัดทำ TOR ส่งต่อกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และควบคุมกำกับ การสร้างกระแสและรณรงค์ รวมทั้งสรุปประเมินผล

๓. คำอธิบายศัพท์ นิยาม

ระเบียบปฏิบัติงานนี้เกี่ยวข้องกับการสร้างกระแสและรณรงค์ ส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม หมายถึง การสื่อสารโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อโน้มน้าวใจ มีจุดมุ่งหมายเฉพาะ มีโครงสร้างการทำงานแบบหน่วยงานหรือองค์กร มีผู้นำ หรือผู้ปฏิบัติกิจกรรม มีการใช้สื่อ และจัดกิจกรรมเพื่อโน้มน้าวใจ เน้นการใช้สื่อและจัดกิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารความรู้ด้านสุขภาพ ในรูปแบบของการสื่อสารสุขภาพ ที่จัดเป็นชุดกิจกรรมการสื่อสาร ที่มีการวางแผนล่วงหน้า เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายรับรู้สนใจ ตระหนัก มีพฤติกรรมสุขภาพถูกต้องและอยู่ในสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม เพื่อพัฒนาสุขภาพและคุณภาพที่ดี

๔. หน่วยงานที่ผู้รับผิดชอบ



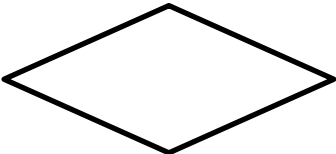

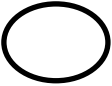
ระเบียบปฏิบัติงานนี้เป็นความรับผิดชอบของ กลุ่ม สื่อสารประชาสัมพันธ์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ศูนย์อนามัยที่ ๑๐ อุบลราชธานี

๕. กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง


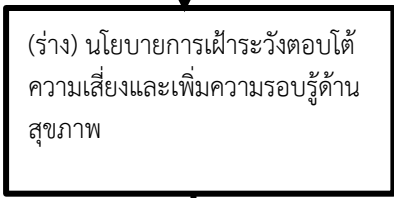
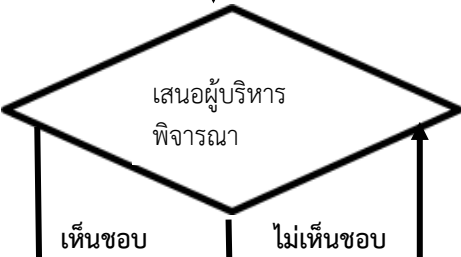
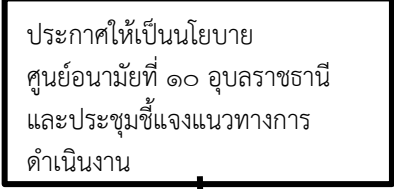
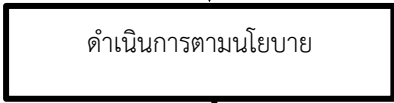
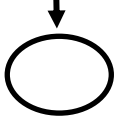
พรบ.จัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐

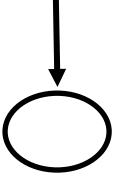
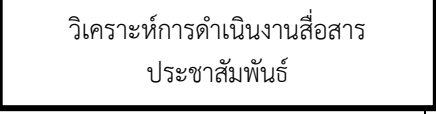
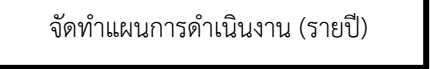
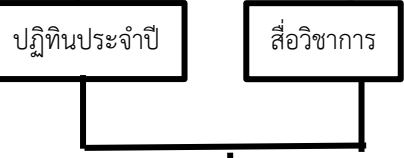
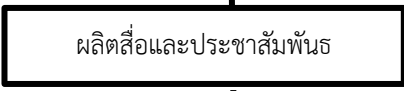
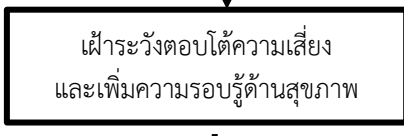

๖. ขั้นตอนการปฏิบัติ (Procedure)

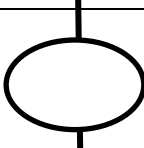
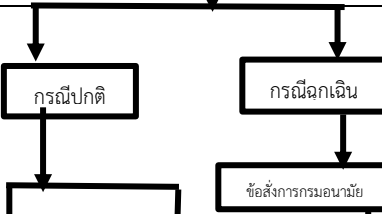
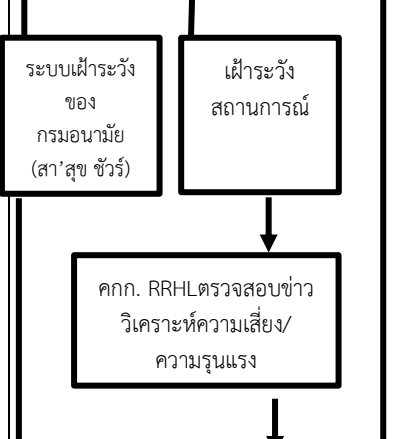
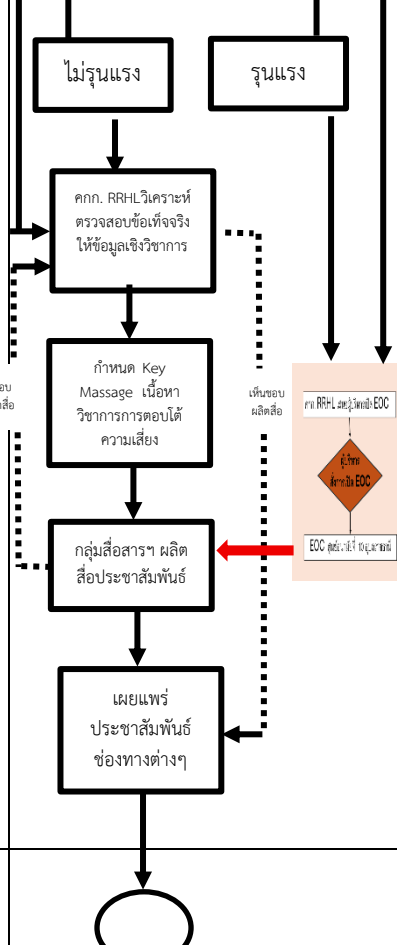
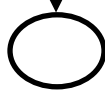
๑) สัญลักษณ์ที่ใช้

	จุดเริ่มต้นและสิ้นสุดของกระบวนการ
	กิจกรรมและการปฏิบัติงาน
	การตัดสินใจ เช่น การตรวจสอบ การอนุมัติ
	แสดงถึงทิศทาง หรือการเคลื่อนไหวของงาน
	จุดเชื่อมต่อระหว่างขั้นตอน

๒) ผังกระบวนการ

ลำดับ	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา (นาที/วัน)	จุดเสี่ยง	จุดควบคุม	ผู้รับผิดชอบ
ระยะเตรียมการ					
๑	 <p>กำหนดผู้รับผิดชอบ/ กำหนดบทบาทหน้าที่</p>	๒ วัน	ไม่มี	กำหนด ผู้รับผิดชอบและ บทบาทหน้าที่ ของ คณะทำงาน	กลุ่ม สื่อสาร ประชาสัมพันธ์ และเทคโนโลยี สารสนเทศ
ระยะดำเนินการ					
๒	 <p>(ร่าง) นโยบายการเฝ้าระวังตอบโต้ ความเสี่ยงและเพิ่มความรอบรู้ด้าน สุขภาพ</p>	๑ วัน	ไม่มี	เนื้อหา นโยบาย และสถานการณ์ ด้านการเฝ้าระวัง ตอบโต้ความเสี่ยง และเพิ่มความ รอบ รู้ด้านสุขภาพ	กลุ่ม สื่อสาร ประชาสัมพันธ์ และเทคโนโลยี สารสนเทศ
๓	 <p>เสนอผู้บริหาร พิจารณา</p> <p>เห็นชอบ ไม่เห็นชอบ</p>	๑ วัน	ไม่มี	เสนอผู้บริหาร เพื่อพิจารณาและ เผยแพร่ นโยบาย	กลุ่ม สื่อสาร ประชาสัมพันธ์ และเทคโนโลยี สารสนเทศ
๔	 <p>ประกาศให้เป็นนโยบาย ศูนย์อนามัยที่ ๑๐ อุบลราชธานี และประชุมชี้แจงแนวทางการ ดำเนินงาน</p>	๑ วัน	ไม่มี	- นโยบายการ ดำเนินงาน - จัดประชุมชี้แจง การดำเนินงาน ตามนโยบาย	กลุ่ม สื่อสาร ประชาสัมพันธ์ และเทคโนโลยี สารสนเทศ
๕	 <p>ดำเนินการตามนโยบาย</p>	ทันที	ไม่มี	นโยบายมีความ ถูกต้อง ครอบคลุม ครบถ้วนของ ข้อมูล	กลุ่ม สื่อสาร ประชาสัมพันธ์ และเทคโนโลยี สารสนเทศ
					

ลำดับ	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา (นาที/วัน)	จุดเสี่ยง	จุดควบคุม	ผู้รับผิดชอบ
					
ระยะดำเนินการเฝ้าระวังตอบโต้ความเสี่ยงและเพิ่มความรอบรู้ด้านสุขภาพ (เชิงรุก)					
๖		๑ วัน	ไม่มี	วิเคราะห์การดำเนินงานสื่อสาร ประชาสัมพันธ์	กลุ่ม สื่อสาร ประชาสัมพันธ์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ
๗		๑ วัน	ไม่มี	สถานการณ์และผลการวิเคราะห์และจัดทำแผน	กลุ่ม สื่อสาร ประชาสัมพันธ์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ
๘		๑ วัน	ไม่มี	- แผนการดำเนินงานตามปฏิทินประจำปี - แผนการสื่อวิชาการ โดยกลุ่มงานต่าง ๆ	- กลุ่ม สื่อสาร ประชาสัมพันธ์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ - ผู้รับผิดชอบงานสื่อและประชาสัมพันธ์ - นักวิชาการที่เกี่ยวข้อง
๙		๑ วัน	เนื้อหาวิชาการในการผลิตสื่อและประชาสัมพันธ์	ผลิตสื่อและประชาสัมพันธ์	- ผู้รับผิดชอบงานสื่อและประชาสัมพันธ์ - นักวิชาการที่เกี่ยวข้อง
ระยะดำเนินการเฝ้าระวังตอบโต้ความเสี่ยงและเพิ่มความรอบรู้ด้านสุขภาพ (เชิงรับ)					
๑๐		ทันที	ไม่มี	เฝ้าระวังตอบโต้ความเสี่ยงและเพิ่มความรอบรู้ด้านสุขภาพ	เลขาและคณะกรรมการRRHL
					

ลำดับ	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา (นาที/วัน)	จุดเสี่ยง	จุดควบคุม	ผู้รับผิดชอบ
					
๑๑		๑ วัน	กรณียกเลิกเงิน หากเป็นข้อสั่งการจากกรรมอนามัย ให้เสนอผู้บริหารพิจารณาเปิด EOC ทันที เพื่อดำเนินการตาม กระบวนการ	วิเคราะห์สถานการณ์ข้อมูลที่ได้จากแหล่งต่างๆ	เลขาและคณะกรรมการRRHL
๑๒		๑ วัน	สถานการณ์เฝ้าระวังตอบโต้ความเสี่ยงและเพิ่มความรอบรู้ด้านสุขภาพ	กรณียกเลิก - เฝ้าระวังระบบอนามัยสา'สุข ชัวร์ - เฝ้าระวังสถานการณ์ ในพื้นที่ผ่านเว็บไซต์ต่างๆ - คณะกรรมการRRHL ตรวจสอบข่าววิเคราะห์ความเสี่ยง/ความรุนแรง	เลขาและคณะกรรมการRRHL
		๑ วัน	<p><u>ไม่รุนแรง</u></p> <p>- เลขาและคณะกรรมการRRHL วิเคราะห์ ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง กำหนด Key Message เพื่อประสาน กลุ่มสื่อสารฯ ผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ โดยส่งให้เลขาและคณะกรรมการRRHLตรวจสอบสื่อประชาสัมพันธ์เนื้อหาความถูกต้องครบถ้วน ทุกครั้ง หากไม่ปรับแก้ให้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางต่างๆ</p> <p><u>รุนแรง</u></p> <p>- เลขาและคณะกรรมการRRHL เสนอผู้บริหารพิจารณาเปิด EOC และดำเนินการตามระบบ EOC ศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี และประสานงานให้กลุ่มสื่อสารฯ ผลิตสื่อประชาสัมพันธ์</p>	<p>- Key Message เนื้อหาวิชาการ</p> <p>- สื่อประชาสัมพันธ์</p> <p>- การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางต่างๆ เช่น กลุ่มไลน์สื่อกรมสื่อฯ</p>	-เลขาและคณะ กรรมการ RRHL -กลุ่ม สื่อสารประชาสัมพันธ์ และ เทคโนโลยีสารสนเทศ
					

ลำดับ	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา (นาที/วัน)	จุดเสี่ยง	จุดควบคุม	ผู้รับผิดชอบ
	○ ↓ [รายงานในระบบ สา'สุข ชัวร์] ↓				
๑๔		๑ วัน	รายงานการเฝ้าระวังตอบโต้ ความเสี่ยงและเพิ่มความรอบ รู้ด้านสุขภาพ ภายใน ๔๘ ชม.	- ระบบรายงาน เว็บไซต์ สา'สุข ชัวร์ https://sasuksur.e.anamai.moph.go.th/	- ผู้รับผิดชอบ งาน RRHL กลุ่ม สื่อสาร ประชาสัมพันธ์ และเทคโนโลยี สารสนเทศ
ระยะติดตามและสรุปผลการปฏิบัติงาน					
๑๕	↓ [ติดตามผลการดำเนินงาน] ↓	หลัง สถานการณ์	กำกับ ติดตามการเฝ้าระวัง ตอบโต้ความเสี่ยงและเพิ่ม ความรอบรู้ด้านสุขภาพ หลังจากเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์	ช่องทางการ ประชาสัมพันธ์	กลุ่ม สื่อสาร ประชาสัมพันธ์ และเทคโนโลยี สารสนเทศ
๑๖	↓ [ทบทวนการปฏิบัติงาน RRHL HPC๑๐] ↓	หลัง สถานการณ์	ไม่มี	มีการทบทวนการ ปฏิบัติงานอย่าง น้อยปีละ ๑ ครั้ง	คณะกรรมการ เฝ้าระวังตอบโต้ ความเสี่ยงและ เพิ่มความรอบรู้ ด้านสุขภาพ
๑๗	↓ [สรุปผลการดำเนินงาน และรายงานให้ผู้บริหาร]	หลัง สถานการณ์	ไม่มี	สรุปผลการ ดำเนินงานเฝ้า ระวังตอบโต้ความ เสี่ยงและเพิ่ม ความรอบรู้ด้าน สุขภาพ	- ผู้รับผิดชอบ งาน RRHL กลุ่ม สื่อสาร ประชาสัมพันธ์ และเทคโนโลยี สารสนเทศ

หมายเหตุ : ไม่รวมระยะเวลารอคอย

๓) รายละเอียดของขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ระยะเตรียมการ

๑. กำหนดผู้รับผิดชอบ/บทบาทหน้าที่ คณะกรรมการเฝ้าระวังตอบโต้ความเสี่ยงและเพิ่มความรอบรู้ด้านสุขภาพ (Risk Response for Health Literacy : RRHL) เป็นการกำหนดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ทำหน้าที่เฝ้าระวังโต้ตอบความเสี่ยงและเพิ่มความรอบรู้ด้านสุขภาพ ในการตรวจสอบและให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องกับประชาชนเพื่อป้องกันประชาชนได้รับผลกระทบจากข้อมูลข่าวสารที่บิดเบือน หรือ ข่าวปลอม โดยอาจทำเป็นลายลักษณ์อักษรหรือการมอบหมายด้วยวิธีการอื่นก็ได้ ทั้งนี้ ต้องกำหนดบทบาท หน้าที่ความรับผิดชอบ พร้อมแจ้งแก่ผู้ที่ได้รับมอบหมายหรือแต่งตั้งให้ชัดเจน

๒. ร่างนโยบายการเฝ้าระวังตอบโต้ความเสี่ยงและเพิ่มความรอบรู้ด้านสุขภาพ ศึกษา ข้อมูล สถานการณ์ด้านการเฝ้าระวังตอบโต้ความเสี่ยงและเพิ่มความรอบรู้ด้านสุขภาพ เพื่อร่างนโยบายให้มีความสอดคล้องครอบคลุม ถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูล เสนอให้ผู้บริหารพิจารณาโยบาย เพื่อจัดประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานของคณะกรรมการเฝ้าระวังตอบโต้ความเสี่ยงและเพิ่มความรอบรู้ด้านสุขภาพ (Risk Response for Health Literacy : RRHL) ศูนย์อนามัยที่ ๑๐ อุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ระยะดำเนินการ

• การเฝ้าระวังตอบโต้ความเสี่ยงและเพิ่มความรอบรู้ด้านสุขภาพ (เชิงรุก)

๑. วิเคราะห์การดำเนินงานสื่อสารประชาสัมพันธ์ โดยกลุ่มส่งเสริมความรอบรู้และสื่อสารสุขภาพวิเคราะห์ผลการดำเนินงานสื่อสารประชาสัมพันธ์ที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบัน และหาแนวทางเพื่อยกระดับการดำเนินงานสื่อประชาสัมพันธ์

๒. จัดทำแผนการดำเนินงาน (รายปี) โดยแบ่งเป็น

แผนสื่อสารประชาสัมพันธ์ตามปฏิทิน กรมอนามัย

- กลุ่ม สื่อสารประชาสัมพันธ์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนสื่อสารประชาสัมพันธ์สถานการณ์ต่างๆ จากกลุ่มวิชาการ ประกอบด้วย

- กลุ่มพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพ (แม่และเด็ก, วัยเรียน, วัยรุ่น, วัยทำงาน และผู้สูงอายุ)

- กลุ่มพัฒนาการอนามัยสิ่งแวดล้อม

- กลุ่มโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ

- กลุ่ม สื่อสารประชาสัมพันธ์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ

- กลุ่มขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และพัฒนากำลังคน

- กลุ่มอำนวยการ

๓. ผลิตสื่อและประชาสัมพันธ์ (แบบฟอร์มที่ ๑) ส่งให้กลุ่มวิชาการตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนของเนื้อหาวิชาการ ก่อนเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น กลุ่มไลน์สื่อสารกรมอนามัย, กลุ่มไลน์สื่อสารเขต, Facebook, TikTok, YouTube, เว็บไซต์ต่างๆ และภาคีเครือข่าย

• การเฝ้าระวังตอบโต้ความเสี่ยงและเพิ่มความรอบรู้ด้านสุขภาพ (เชิงรับ)

๑. เฝ้าระวังตอบโต้ความเสี่ยงและเพิ่มความรอบรู้ด้านสุขภาพ

กรณีปกติ

ระบบเฝ้าระวังของกรมอนามัย (สา'สุข ชัวร์)

เลขาธิการกรมการRRHL รับข้อมูลจากไลน์กลุ่ม RRHL แจ้งเตือนตอบโต้ข้อมูล (กรมอนามัย) ดำเนินการตามระบบเฝ้าระวังของกรมอนามัย (สา'สุข ชัวร์) และประสานงานคณะกรรมการRRHL วิเคราะห์ ตรวจสอบข้อเท็จจริง พร้อมทั้งให้ข้อมูลวิชาการ กำหนด Key Message ในการตอบโต้ความเสี่ยงและเพิ่มความรอบรู้ด้านสุขภาพ (แบบฟอร์มที่ ๑) ประสานกลุ่มสื่อสารประชาสัมพันธ์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ และส่งให้กลุ่มวิชาการตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน ของเนื้อหาวิชาการก่อนเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น กลุ่มไลน์สื่อสารกรมอนามัย, กลุ่มไลน์สื่อสารเขต, Facebook, TikTok, YouTube, เว็บไซต์ต่างๆ และภาคีเครือข่าย ประสานกลุ่ม สื่อสารประชาสัมพันธ์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ รายงานการเฝ้าระวังตอบโต้ ความเสี่ยงและเพิ่ม ความรอบรู้ด้านสุขภาพ ระบบรายงานเว็บไซต์ สา'สุข ชัวร์ การเฝ้าระวังสถานการณ์ในพื้นที่การเฝ้าระวังสถานการณ์ในพื้นที่ผ่าน Facebook, TikTok, TV, YouTube, เว็บไซต์ต่างๆ และภาคีเครือข่าย หรือเหตุการณ์สำคัญจากกลุ่มวิชาการ เลขาธิการกรมการRRHL ตรวจสอบข่าว วิเคราะห์ความเสี่ยง/ความรุนแรง

กรณีไม่รุนแรง

เลขาธิการคณะกรรมการRRHL วิเคราะห์ ตรวจสอบข้อเท็จจริง พร้อมทั้งให้ข้อมูลวิชาการ กำหนด Key Message ในการตอบโต้ความเสี่ยงและเพิ่มความรอบรู้ด้านสุขภาพ (แบบฟอร์มที่ ๑) ประสาน กลุ่ม สื่อสารประชาสัมพันธ์ และเทคโนโลยีสารสนเทศในการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ และส่งให้กลุ่มวิชาการตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน ของเนื้อหาวิชาการก่อนเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น กลุ่มไลน์สื่อสารกรมอนามัย, กลุ่มไลน์สื่อสารเขต, Facebook, TikTok, YouTube, เว็บไซต์ต่างๆ และภาคีเครือข่าย ประสานกลุ่ม สื่อสารประชาสัมพันธ์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ รายงานการเฝ้าระวังตอบโต้ความเสี่ยงและเพิ่มความรอบรู้ด้านสุขภาพ ระบบรายงานเว็บไซต์ สา'สุข ชัวร์

กรณีรุนแรง

เลขาธิการคณะกรรมการRRHL เสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณาเปิด EOC และดำเนินการตามระบบ EOC ศูนย์อนามัยที่ ๑๐ อุบลราชธานี หากได้ข้อสรุปประเด็นการการตอบโต้ความเสี่ยงและเพิ่มความรอบรู้ด้านสุขภาพ ให้ประสานกลุ่ม สื่อสาร ประชาสัมพันธ์ และเทคโนโลยี ผลิตสื่อ เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ และประสานกลุ่ม สื่อสารประชาสัมพันธ์ และเทคโนโลยี รายงานการเฝ้าระวังตอบโต้ความเสี่ยงและเพิ่ม ความรอบรู้ด้านสุขภาพ ระบบรายงานเว็บไซต์ สา'สุข ชัวร์

กรณีฉุกเฉิน

ข้อสั่งการจากกรมอนามัย คณะกรรมการRRHL เสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณาเปิด EOC และดำเนินการตามระบบ EOC ศูนย์อนามัยที่ ๑๐ อุบลราชธานี หากได้ข้อสรุปประเด็นการการตอบโต้ความเสี่ยงและเพิ่มความรอบรู้ด้านสุขภาพ ให้ประสาน กลุ่ม สื่อสารประชาสัมพันธ์ และเทคโนโลยี ผลิตสื่อ เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ และประสานกลุ่ม สื่อสาร ประชาสัมพันธ์ และเทคโนโลยี รายงานการเฝ้าระวังตอบโต้ความเสี่ยงและเพิ่ม ความรอบรู้ด้านสุขภาพ ระบบรายงาน เว็บไซต์ สา'สุข ชัวร์

ระยะติดตามและสรุปผลการปฏิบัติงาน

- ติดตามผลการดำเนินงานการเฝ้าระวังตอบโต้ความเสี่ยงและเพิ่มความรอบรู้ด้านสุขภาพ หลังจากเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ในกลุ่มเปราะบางหรือกลุ่มประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ต่างๆ
- ทบทวนการปฏิบัติงาน RRHL HPC๑๐ คณะกรรมการเฝ้าระวังตอบโต้ความเสี่ยงและเพิ่มความรอบรู้ด้านสุขภาพ ทบทวน ติดตาม กระบวนการปฏิบัติงาน เพื่อใช้ในปรับปรุงแนวทางการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และทันต่อสถานการณ์
- สรุปผลการดำเนินงานและรายงานให้ผู้บริหารทราบ ผู้รับผิดชอบงาน RRHL กลุ่มส่งเสริมความรอบรู้และ สื่อสารสุขภาพ สรุปให้ผู้บริหารทราบหลังจากสิ้นสุดการดำเนินงานแต่ละเหตุการณ์ และสรุปผลการดำเนินงานปีละ ๑ ครั้ง และรายงานให้ผู้บริหารทราบ

๖. ภาคผนวก (ถ้ามี)

๖.๑ แบบฟอร์มการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ (แบบฟอร์มที่ ๑)

๖.๒ สำเนาคำสั่งแต่งตั้งผู้เกี่ยวข้อง

แบบฟอร์มการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ (แบบฟอร์มที่ ๑)
การเฝ้าระวังตอบโต้ความเสี่ยงและเพิ่มความรอบรู้ด้านสุขภาพ (RRHL)

๑. ประเด็น/หัวข้อเรื่อง

.....
.....

๒. กลุ่มเป้าหมาย

.....
.....

๓. เนื้อหาวิชาการ

.....
.....
.....
.....
.....

๔. ผลลัพธ์สุขภาพหรือพฤติกรรมสุขภาพที่ต้องการเห็น

.....
.....
.....
.....
.....

๕. ภาพประกอบ (ถ้ามี)

.....
.....
.....
.....
.....

๖. อื่นๆ เช่น แฮชแท็ก (#)

.....
.....
.....
.....
.....

