

## แบบฟอร์มมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP)

ชื่อหน่วยงาน	กระบวนการหลัก
ศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลฯ	กระบวนการสื่อสารนโยบาย และสื่อสารเพื่อสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ Cluster กลุ่มวัย อนามัยสิ่งแวดล้อม และสื่อสารประชาสัมพันธ์

### 1. วัตถุประสงค์ (Objectives)

1. เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงาน สื่อสารเพื่อสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ Cluster กลุ่มวัยอนามัยสิ่งแวดล้อม และสื่อสารประชาสัมพันธ์
2. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุก Cluster กลุ่มวัย อนามัยสิ่งแวดล้อม และสื่อสารประชาสัมพันธ์ มีแนวทางการดำเนินงานสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ
3. เพื่อพัฒนาแนวทางการดำเนินงานและกระบวนการสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ
4. เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร ความรู้ ทักษะ สื่อสาร เพื่อสร้างความรอบรู้ให้ Cluster กลุ่มวัย อนามัยสิ่งแวดล้อม
5. เพื่อพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคีเครือข่ายเพื่อความร่วมมืออย่างบูรณาการ ด้านการสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ
6. เพื่อติดตาม และหนุนเสริมการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ลดช่องว่างในการทำงานแปลงแผนสู่การปฏิบัติอย่างเป็นมิตร โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยพัฒนางาน

### 2. ขอบเขต (Scope)

มาตรฐานการปฏิบัติงานนี้ครอบคลุมการดำเนินงานสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ Cluster กลุ่มวัย อนามัยสิ่งแวดล้อม ตั้งแต่สถานการณ์ความรอบรู้ด้านสุขภาพของคนไทย การวิเคราะห์ปัญหา การวางแผนการดำเนินงานการพิจารณาแผน การดำเนินงานตามแผน การกำกับ/ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด และการสรุปผลการดำเนินงาน

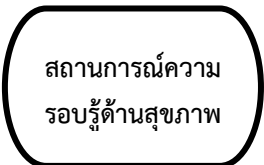
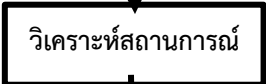
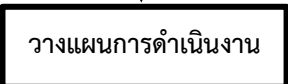

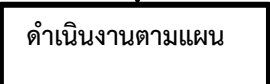
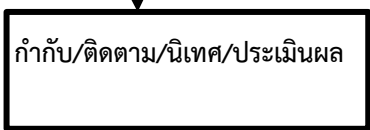

### 3. คำจำกัดความ (Definition) (ถ้ามี)

ความรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health Literacy) หมายถึง กระบวนการทางปัญญาและทักษะทางสังคม ที่ก่อให้เกิดแรงจูงใจและความสามารถของปัจเจกบุคคลที่จะเข้าถึงเข้าใจ และใช้ข้อมูลข่าวสารเพื่อนำไปสู่ การตัดสินใจที่เหมาะสม นำไปสู่ผลลัพธ์สุขภาพที่ดี คือ เกิดการตัดสินใจด้านสุขภาพที่ดีขึ้น ลดพฤติกรรมเสี่ยงด้านสุขภาพ เพิ่มพลังอำนาจด้านสุขภาพของแต่ละบุคคล (Empowerment) สถานะสุขภาพดีขึ้น และลดค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพ

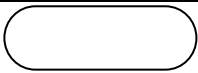

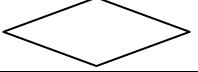


### 4. ความรับผิดชอบ (Responsibilities)

ระเบียบปฏิบัติงานนี้เป็นความรับผิดชอบของงาน Cluster กลุ่มวัย อนามัยสิ่งแวดล้อม และสื่อสารประชาสัมพันธ์

## 5. ขั้นตอนการปฏิบัติ (Procedure)

ลำดับ	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา	จุดควบคุม	ผู้รับผิดชอบ
1.		1 ปี	ติดตามข้อมูลสถานการณ์	งาน Cluster กลุ่มวัย อนามัยสิ่งแวดล้อม และสื่อสาร ประชาสัมพันธ์
2.		1 สัปดาห์	ติดตามและกำกับการวิเคราะห์ ข้อมูล	งาน Cluster กลุ่มวัย อนามัยสิ่งแวดล้อม และสื่อสาร ประชาสัมพันธ์
3.		1 เดือน	เร่งรัดการดำเนินการ	งาน Cluster กลุ่มวัย อนามัยสิ่งแวดล้อม และสื่อสาร ประชาสัมพันธ์
4.		1 เดือน	วางแผนพิจารณาให้สามารถ ดำเนินการได้ตามแผน	งาน Cluster กลุ่มวัย อนามัยสิ่งแวดล้อม และสื่อสาร ประชาสัมพันธ์
5.		1 ปี	ควบคุมดูแลให้ดำเนินการตามแผน	งาน Cluster กลุ่มวัย อนามัยสิ่งแวดล้อม และสื่อสาร ประชาสัมพันธ์
6.		1 เดือน	ดำเนินการให้ได้ตามแผน	งาน Cluster กลุ่มวัย อนามัยสิ่งแวดล้อม และสื่อสาร ประชาสัมพันธ์
7.		1 เดือน	กำกับให้เป็นไปตามแผน	งาน Cluster กลุ่มวัย อนามัยสิ่งแวดล้อม และสื่อสาร ประชาสัมพันธ์

## สัญลักษณ์ที่ใช้

	จุดเริ่มต้นและสิ้นสุดของกระบวนการ
	กิจกรรมและการปฏิบัติงาน
	การตัดสินใจ เช่น การตรวจสอบ การอนุมัติ
	แสดงถึงทิศทาง หรือการเคลื่อนไหวของงาน
	จุดเชื่อมต่อระหว่างขั้นตอน

## รายละเอียดของขั้นตอนการปฏิบัติงาน

1. สรุปลักษณะการวัดความรอบรู้ด้านสุขภาพ ระดับเขตสุขภาพที่ 10
2. รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลสถานการณ์ความรอบรู้ด้านสุขภาพ เขตสุขภาพที่ 10
3. จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี
4. จัดทำโครงการเพื่อส่งเสริมความรอบรู้ด้านสุขภาพ Cluster กลุ่มวัย อนามัยสิ่งแวดล้อม และสื่อสารประชาสัมพันธ์
5. ประชุมบูรณาการแผนงานร่วมกับ ภาคีเครือข่าย และศูนย์วิชาการที่เกี่ยวข้อง
6. พิจารณาแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน
7. ขับเคลื่อนนโยบายและบูรณาการดำเนินงานส่งเสริมความรอบรู้ด้านสุขภาพ ผ่านภาคีเครือข่ายในทุก ระดับ (คกก. PM ระดับเขต, คกก. HL, คณะอนุกรรมการ, คณะทำงานภายใน ฯลฯ)
8. เผื่อระวังและสนับสนุนเชิงรุกเพื่อส่งเสริมความรอบรู้ด้านสุขภาพ (ประชุมเชิงปฏิบัติการ พัฒนา ศักยภาพบุคลากร, กิจกรรมรณรงค์)
9. พัฒนารูปแบบสื่อความรู้ด้านสุขภาพเพื่อส่งเสริมความรอบรู้ด้านสุขภาพทุกกลุ่มวัยและอนามัยสิ่งแวดล้อม
10. สนับสนุนการดำเนินงานเครือข่ายสถานบริการ สถานประกอบการ และเครือข่ายระดับจังหวัด
11. กำกับติดตามการดำเนินงานส่งเสริมความรอบรู้ด้านสุขภาพทุกกลุ่มวัยและอนามัยสิ่งแวดล้อมผ่านเครือข่ายระดับจังหวัด
12. เยี่ยมเสริมพลังการดำเนินงานส่งเสริมความรอบรู้ด้านสุขภาพ
13. ประชุมสรุปผลการดำเนินงาน/โครงการ ส่งเสริมความรอบรู้ด้านสุขภาพทุกกลุ่มวัยและอนามัยสิ่งแวดล้อม
14. ลงพื้นที่สรุปการตรวจราชการ
15. ประชุมถอดบทเรียนการดำเนินงาน

## 6. ภาคผนวก (ถ้ามี)

- สรุปผลการดำเนินงานประจำปี
- สรุปการตรวจราชการและนิเทศงานกรณีปกติ ประจำปี
- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ HL ระดับเขต

- แผนปฏิบัติการประจำปี
- โครงการ