



**สรุปผลตรวจราชการและนิเทศงาน กรณีปกติ
รอบที่ 2 ปีงบประมาณ 2565 จังหวัดอุบลราชธานี
วันที่ 13 , 15-16 มิถุนายน 2565**

ประเด็น: สุขภาพกลุ่มวัย สุขภาพจิต

กรมอนามัย กรมควบคุมโรค กรมสุขภาพจิต กรมการแพทย์

Functional based



สุขภาพกลุ่มวัย

- ☐ สุขภาพมารดาและเด็ก
- ☐ สุขภาพวัยทำงาน (NCD)
- ☐ สุขภาพผู้สูงอายุ

นโยบายมุ่งเน้น:สุขภาพดี วิถีใหม่

คนไทยมีความรอบรู้ด้านสุขภาพด้วย :

- ☐ จำนวนคนมีความรอบรู้สุขภาพ 10 ล้านคน
- ☐ ประชาชนมีพฤติกรรมป้องกันโรคที่พึงประสงค์
- ☐ กิจการ/กิจกรรม/สถานประกอบการปฏิบัติตามมาตรการ

สุขภาพมารดาและเด็ก



กรมอนามัย
DEPARTMENT OF HEALTH

KPI : เด็กไทยมีระดับสติปัญญาเฉลี่ย IQ ไม่ต่ำกว่า 100



สุขภาพมารดา สุขภาพเด็ก จังหวัดอุบลราชธานี



Protective factor

- HL การดูแลสุขภาพขณะตั้งครรภ์จนถึงการดูแลเด็กปฐมวัย >> การลงทะเบียนกักทางเพื่อสร้างลูก 10.25 %
- จำนวน CFCT ครอบคลุมทุกตำบล
- ธรรมนูญสุขภาพเด็กปฐมวัย 4 อำเภอ
- มุมนมแม่ในสถานประกอบการ 4 แห่ง

- หมู่บ้านไอโอดีน 861 แห่ง
- ร้านค้าไอโอดีน 681 ร้าน
- ศูนย์เด็กเล็ก High Scope & EF 75 แห่ง

HL ด้านสุขภาพในเด็กวัยเรียนผ่านกระบวนการพัฒนาโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพ Plus HL 39.42 %



สถานการณ์



ปัจจัยเสี่ยงที่ส่งผลต่อพัฒนาการและไอคิวเด็ก

หญิงตั้งครรภ์

- ☒ หญิงตั้งครรภ์มีภาวะโลหิตจาง 13.10 %
- ☒ หญิงตั้งครรภ์ได้รับยา 80.60 %
- ☒ ไอโอดีนในปัสสาวะ 182.10 mg/dl
- ☒ อัตราการคลอดมีชีพในหญิงอายุ 15-19 ปี 16.43 ต่อพันคน
- ☒ ตั้งครรภ์ซ้ำในหญิงอายุ <20 ปี 14.98 %

เด็กปฐมวัย

- ☒ ทารกแรกเกิดน้ำหนัก < 2,500 กรัม 6.98 %
- ☒ คลอดก่อนกำหนด 24.68 %
- ☒ อัตราการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ 6 เดือน 55.17 %
- ☒ เด็ก 6-12 เดือน มีภาวะโลหิตจาง 15.08 %
- ☒ เด็ก 6 เดือน – 5 ปีได้รับยารักษาโรคเรื้อรัง 84.51 %
- ☒ สูงดีสมส่วน 64.16 % เตี้ย 9.39 %
- ☒ ปราศจากฟันผุ 82.93 %

วัยเรียนวัยรุ่น

- ☒ เด็ก 6-14 ปี สูงดีสมส่วน 59.41% เตี้ย 9.53 %
- ☒ เด็ก 15-18 ปี สูงดีสมส่วน 69.90 %
- ☒ เด็ก ป.1 มีภาวะโลหิตจาง (ปีการศึกษา 2564 ไม่มีการจัดบริการ)
- ☒ เด็ก 6-12 ปี ได้รับยาเม็ดเสริมธาตุเหล็ก 18.56 %
- ☒ เด็ก 12 ปี ปราศจากฟันแท้ผุ 72.31 % (ความครอบคลุมการคัดกรองสุขภาพช่องปาก 14 %)

ข้อสั่งการรอบที่ 1

1.ให้ทบพวนการบันทึกข้อมูลระยะเวลา ความครอบคลุม โปรแกรมที่ใช้และการส่งข้อมูลเข้าสู่ระบบ HDC เพื่อใช้ข้อมูลวางแผนกำกับติดตามแก้ไขปัญหาทุกพหุชนาการ

2.ขอให้กำกับติดตามคุณภาพการฝากครรภ์ คุณภาพการดูแลและส่งเสริมภาวะโภชนาการ และการเจริญเติบโตในเด็กปฐมวัย วัยเรียน และวัยรุ่น และคืนข้อมูลให้กับ พชอ./พชด. ในการกำกับติดตามในพื้นที่

กระบวนการขับเคลื่อนงาน

นวัตกรรม/ผลงานเด่น

- นโยบายระดับจังหวัด
 - การพัฒนาคนทุกกลุ่มวัยภายใต้การขับเคลื่อนนโยบายการจัดความยากจน พัฒนาคนทุกช่วงวัย ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
- การมีส่วนร่วมภาคีเครือข่าย
 - ประชาสังคม
 - เครือข่ายรู้เท่าทันสื่อ
- กลไกระดับพื้นที่
 - พชอ. พชต. พชม.
 - PM ระดับอำเภอ
 - CFCT
 - คณะกรรมการเครือข่ายสถานศึกษา



- ❖ พัฒนาเด็กเชิงรุกด้วยการมีส่วนร่วมในชุมชนโดย CFCT ครอบคลุมทุกอำเภอ ถนนสายวัฒนธรรม "ตักบาตรนมจืดทุกวันพระ และวันสำคัญ" ดีต่อใจ
- ❖ พัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีการเรียนรู้ตามหลักสูตร High Scope ครอบคลุมทุกอำเภอ (75 แห่ง)
- ❖ อำเภอม่วงสามสิบมีกลไกการขับเคลื่อนระดับอำเภอ ครอบคลุมทุกช่วงวัย

ข้อเสนอแนะ



- ▲ ใช้กลไกการ MOU 7 กระทรวงหลัก เพื่อการพัฒนาคอนตอลอดช่วงชีวิต และ MOU 12 กระทรวง เพื่อพัฒนาศักยภาพเด็กไทย สู่ศตวรรษที่ 21 เก่ง ดี มีทักษะ แข็งแรง ขับเคลื่อนบูรณาการความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อส่งเสริม โภชนาการให้เด็กปฐมวัย วัยเรียนวัยรุ่น
- ▲ กระตุ้นการส่งเสริมและเฝ้าระวังภาวะสุขภาพเด็กวัยเรียนวัยรุ่นตามชุดสิทธิประโยชน์
- ▲ ใช้กลไกระดับพื้นที่ในการแก้ไขปัญหาให้ครอบคลุมต่อเนื่องทุกช่วงวัย
- ▲ กำกับติดตามความครอบคลุมการได้รับยาเสริมธาตุเหล็ก วิธีการกินยา ในกลุ่มหญิงตั้งครรภ์ เด็กปฐมวัย วัยเรียน วัยรุ่น



สุขภาพวัยทำงาน



กรมควบคุมโรค
Department of Disease Control



กรมอนามัย
DEPARTMENT OF HEALTH

- ❑ ร้อยละการตรวจติดตามยืนยันวินิจฉัยกลุ่มเสี่ยงป่วยโรคเบาหวาน $\geq$ ร้อยละ 80
- ❑ ร้อยละการตรวจติดตามยืนยันวินิจฉัยกลุ่มเสี่ยงป่วยโรคความดันโลหิตสูง $\geq$ ร้อยละ 80

สุขภาพวัยทำงาน สุขภาพผู้สูงอายุ จังหวัดอุบลราชธานี

วัยทำงานอายุ 18 -59 ปี

- อ้วน ร้อยละ 51.9
- พฤติกรรมเนือยนิ่ง ร้อยละ 32.86
- ติดหวาน ร้อยละ 79.69
- ติดเค็ม ร้อยละ 74.58

ประชาชนอายุ 35 ปีขึ้นไป คัดกรองสุขภาพ

- DM คัดกรอง ร้อยละ 81.14 เสี่ยง/สงสัย ร้อยละ 8.91
- HT คัดกรอง ร้อยละ 81.51 เสี่ยง/สงสัย ร้อยละ 9.96

ประชากรสูงอายุมี

- พฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์ร้อยละ 65.33
- สมองเสื่อม ร้อยละ 1.79
- พลัดตกหกล้ม ร้อยละ 5.45



Protective factor

- Healthy Canteen
- Street Food Good Health
- คาเฟ่หวานน้อยสั่งได้
- ร้านแช่บ๊วยรสสุขภาพ
- Healthy Market

- Food4health
- ก้าวทำใจ
- Health Temple
- Blue Book
- LTC 3 C
- Age friendly communities/cities

CFS

- ตลาด 63.83%
- ร้านอาหาร 28.33 %
- ห้างสรรพสินค้า 100%
- โรงงาน 8.37%
- ร้านเสริมสวย ตัดผม 9.12%
- สถานศึกษา 78.99%
- สถานพัฒนาเด็กปฐมวัย 54.64%
- โรงแรม 19.31%
- ฟิตเนส 33.30%

สิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาพดี

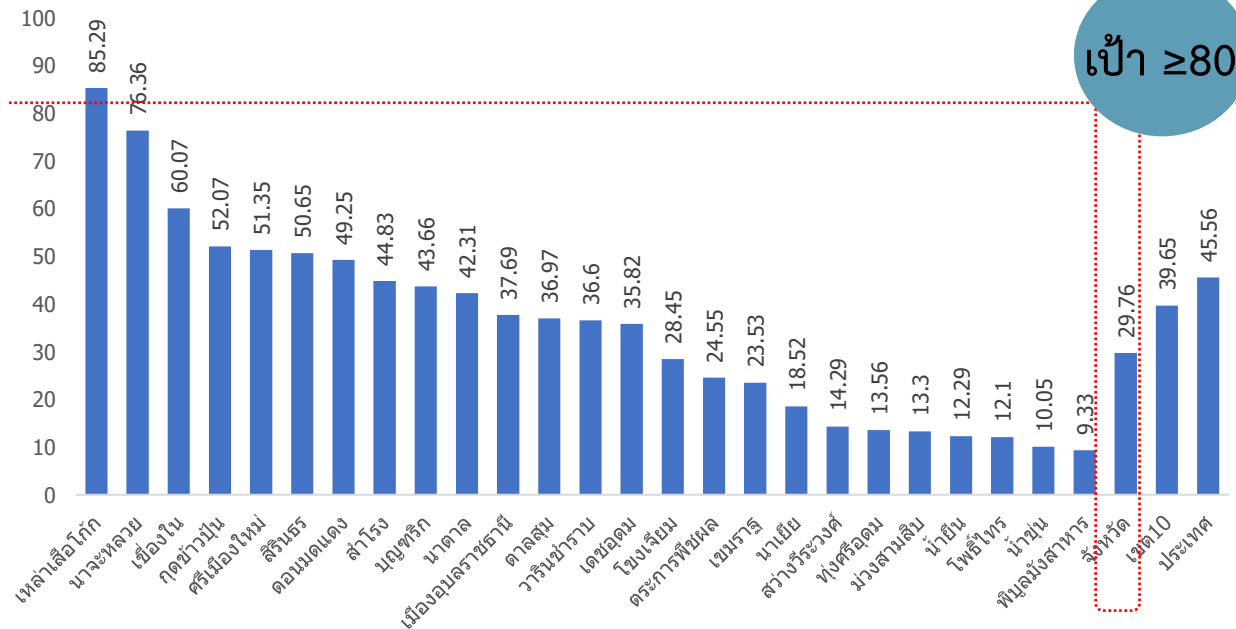
ประเด็นกำกับติดตาม ปี 2565

- ร้อยละการตรวจติดตามยืนยันวินิจัยกลุ่มสงสัยป่วยโรคเบาหวาน $\geq$ ร้อยละ 80
- ร้อยละการตรวจติดตามยืนยันวินิจัยกลุ่มสงสัยป่วยโรคความดันโลหิตสูง $\geq$ ร้อยละ 80

โรคเบาหวาน

กลุ่มเป้าหมาย : ประชาชนอายุ 35 ปีขึ้นไป 657,007 คน

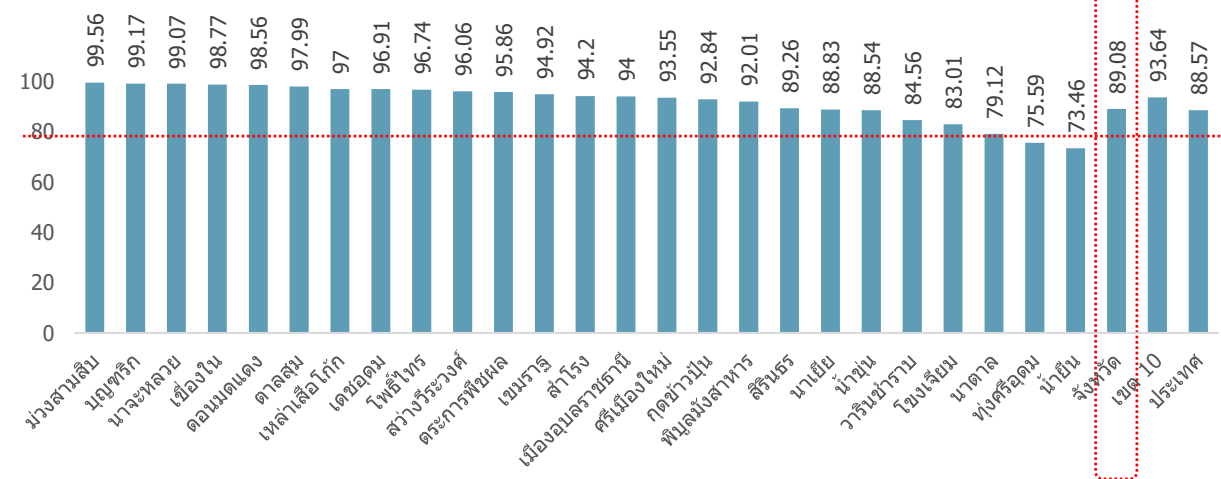
- ได้รับการคัดกรอง 533,090 คน (81.14%)
- สงสัยป่วย 5,659 คน (1.06 %)
- ตรวจติดตาม 1,684 คน **29.76%** ✗



โรคความดันโลหิตสูง

กลุ่มเป้าหมาย : ประชาชนอายุ 35 ปีขึ้นไป 591,616 คน

- ได้รับการคัดกรอง 482,229 คน (81.51 %)
- สงสัยป่วย 24,685 คน (5.12 %)
- ตรวจติดตาม 21,990 คน **89.08%** ✓ เฝ้า ≥ 80



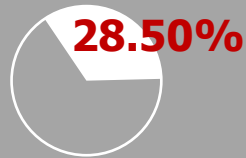
ประเด็นกำกับติดตาม ปี 2565

ประสิทธิผลในการดูแลผู้ป่วยเบาหวานและความดันโลหิตสูง

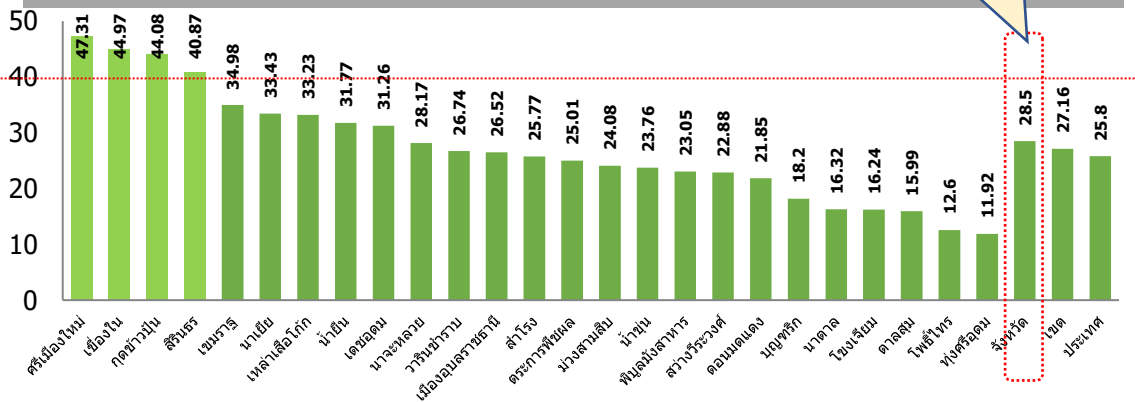


โรคเบาหวาน ขึ้นทะเบียน จำนวน 107,186 คน

Good DM 2565
(73,990 คน)

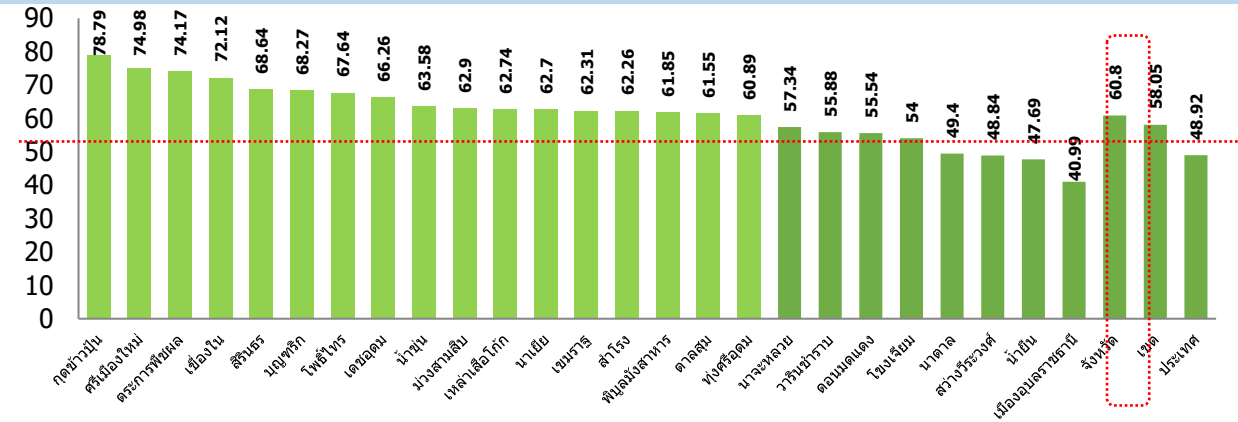


Effective rate :
41.28%

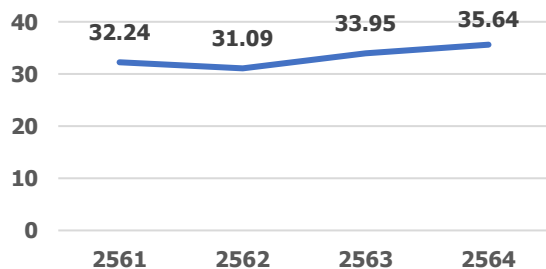


โรคความดันโลหิตสูง ขึ้นทะเบียน จำนวน 182,032 คน

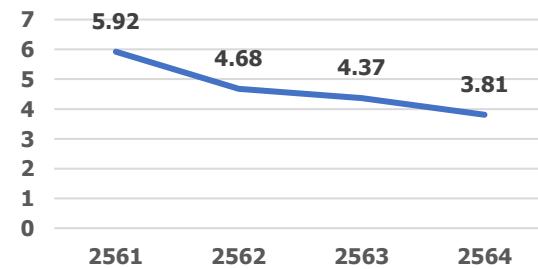
Good HT 2565
(110,670 คน)



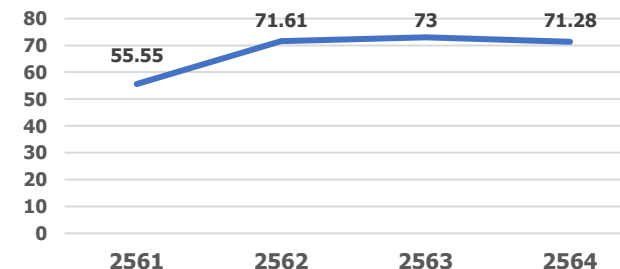
ร้อยละผู้ป่วยโรคเบาหวานควบคุมน้ำตาลได้ดี
จังหวัดอุบลราชธานี ปี 2561 - 2564



ร้อยละของการเกิดภาวะแทรกซ้อนเฉียบพลันในผู้ป่วยเบาหวาน
จังหวัดอุบลราชธานี ปี 2561 - 2564



ร้อยละผู้ป่วยโรคความดันโลหิตสูงควบคุมความดันได้ดี
จังหวัดอุบลราชธานี ปี 2561 - 2564



ประเด็นกำกับติดตาม ปี 2565

การดำเนินงาน

GAP

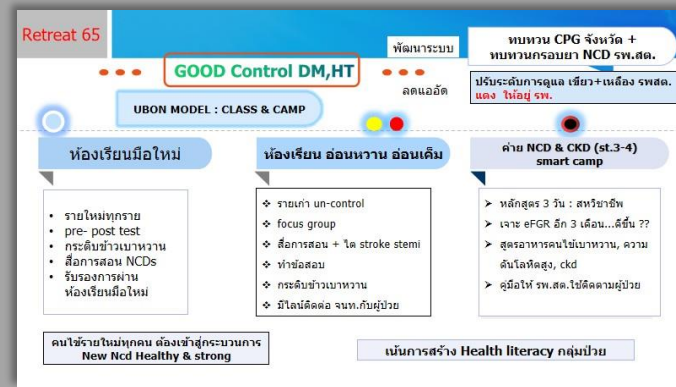
1. ผลการตรวจติดตามกลุ่มเสี่ยง DM. และ Good control DM. ภาพจังหวัด และหลายพื้นที่ต่ำกว่าเป้าหมาย สาเหตุจาก
 - work load จากงาน Covid-19 , บุคลากรงาน NCD ถูกปรับเปลี่ยนให้ปฏิบัติหน้าที่อื่น
 - LAB เน้นการตรวจ RT-PCR ทำให้การตรวจติดตามด้วย FBS. และ Lab อื่นล่าช้า
 - การบันทึกข้อมูลล่าช้า
2. จัดส่งยาทางไปรษณีย์ พบมีผู้ป่วยบางส่วนรับประทานยาไม่ถูกต้อง

ข้อเสนอแนะ/โอกาสพัฒนา

1. กำกับ ชี้เป้าพื้นที่และจำนวนเป้าหมาย วางแผนเร่งรัดการตรวจติดตามฯ ในไตรมาสสุดท้าย
2. ทบทวนกลไก การดำเนินการ NCD Clinic Plus ซึ่งต้องประเมินตนเองรอบ 2 (ภายใน 1 มิ.ย – 20 ก.ค 65)
3. พัฒนาหมอคนที่ 1 (อสม.) และ รพสต. ในการสื่อสาร/ตรวจสอบการใช้ยาของผู้ป่วย

มาตรการ

1. ติดตามงานผ่าน PM กลุ่มไลน์ ทุก 2 สัปดาห์
2. คืบข้อมูล นิเทศติดตามงานในระดับจังหวัด
3. มีการดำเนินงานสร้างสุขภาพดีวิถีไทย ด้วย 3อ 3ส 1น นวัตกรรมที่ อ.เดชอุดม
4. ขับเคลื่อน Ubon Model : ห้องเรียน Class & Smart Camp (ห้องเรียนมือใหม่ ห้องเรียนอ่อนหวาน อ่อนเค็ม ค่าย NCD&CKD smart camp)



5. ขับเคลื่อน NCD Clinic Plus ทุก รพ.
6. ขับเคลื่อน CBI NCD รพ.สต. ละ 1 ชุมชน

ส่งเสริมการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพประชาชนวัยทำงานผ่าน Digital Platform

การส่งเสริมสุขภาพบุคคล		การสร้างสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาพดี	
ออกกำลังกาย	อาหาร	ร้านอาหาร/แผงลอย คาเฟ่เครื่องดื่ม	สถานประกอบการ/ชุมชน
 App.ก้าวทำใจ Season4			
	-สนับสนุนสื่อการสอนเพื่อเสริมสร้าง สมดุลสุขภาพที่เหมาะสม -เครื่องวัดความเค็ม (Salt meter) 		

สุขภาพผู้สูงอายุ



- ❑ **KPI 1 : ร้อยละ 50** ของผู้สูงอายุมีพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์
- ❑ **KPI 2 ; อย่างน้อยร้อยละ 30** ของผู้สูงอายุที่ผ่านการคัดกรองว่ามีความเสี่ยงต่อการเกิดภาวะสมองเสื่อมหรือภาวะหกล้มได้รับการดูแลรักษาในคลินิกผู้สูงอายุ
- ❑ **KPI 3 : ร้อยละ 98** ของตำบลที่มีระบบการส่งเสริมสุขภาพดูแลผู้สูงอายุระยะยาว (Long Term Care) ในชุมชนผ่านเกณฑ์



ข้อสั่งการรอบที่1

ให้เร่งรัดชี้แจงการคัดกรอง ประเมินพฤติกรรมสุขภาพ ผู้สูงอายุและทำความเข้าใจข้อคำถามแก่ CM CG อสม. และผู้สูงอายุ และนำข้อมูลการประเมินพฤติกรรมมาจัดทำ IWP ในประเด็นที่ยัง เป็นปัญหา

Risk factor

BMI เกิน : 34.31 %

HT : 7.98 %

สมองเสื่อม : 1.79 %

ข้อเข่าเสื่อม : 34.31%

DM : 9.64 %

หกล้ม : 5.45 %

ซึมเศร้า : 0.75 %

Protective factor

- พฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์ **65.33 %**

- ตำบล LTC **100 %**

- Care Plan **97.32 %**

- คลินิกผู้สูงอายุ **6 แห่ง**

- เมือง/ชุมชนที่เป็นมิตร **2 แห่ง**

- ชมรมผู้สูงอายุ **1,415 ชมรม**

- โรงเรียนผู้สูงอายุ **53 แห่ง**

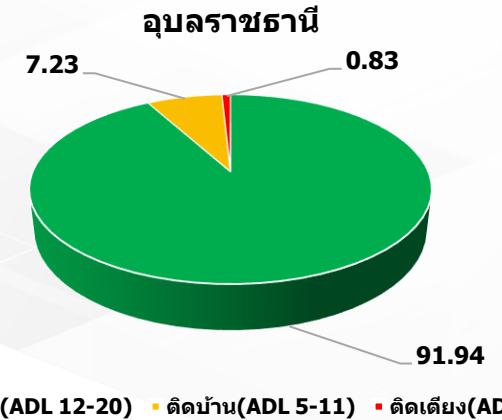
- วัดส่งเสริมสุขภาพ **40 แห่ง**

คัดกรอง ADL

จำนวน 265,511 คน

รอบที่ 1 : **36.65**

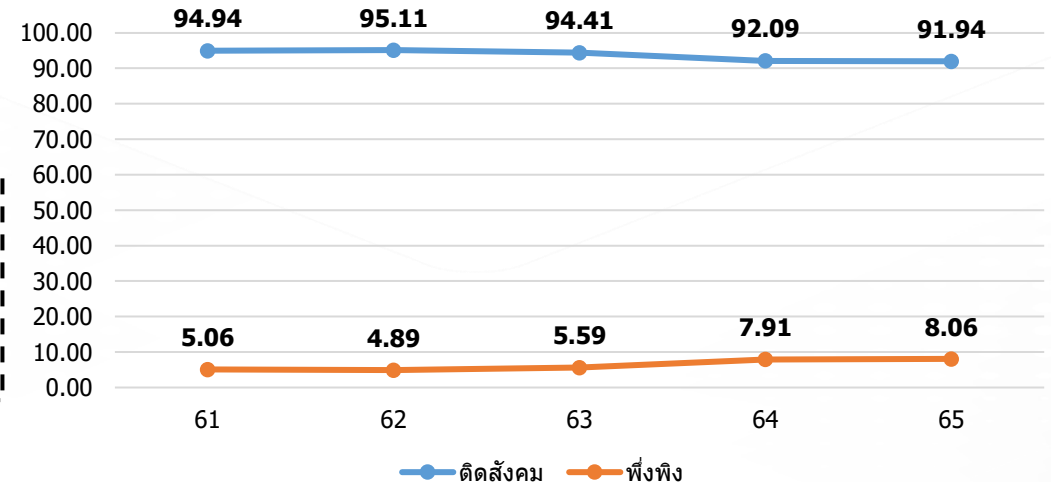
รอบที่ 2 : **76.61**



ติดสังคม	ติดบ้าน	ติดเตียง
187,025	14,705	1,682

กลุ่มพึงพิงที่ได้รับการดูแลตาม Care Plan และเปลี่ยนกลุ่ม ADL		
ดีขึ้น	เท่าเดิม	ลดลง
14.43	61.05	21.51

ADL ย้อนหลัง 5 ปี



กระบวนการขับเคลื่อนงานจังหวัดอุบลราชธานี



Investment:

บูรณาการ
ขับเคลื่อนงาน
ผ่านงบ PPA

Advocate

-การกระจายค่าเป้าหมายในการ
Register ผู้สูงอายุเข้าสู่โปรแกรม
Bluebook Application
-ชี้แจงแนวทางการขับเคลื่อนงาน
การคัดกรอง การส่งเสริมสุขภาพ
การส่งต่อผ่านช่องทางต่างๆ เช่น
Line Group PM จังหวัด/
อำเภอ/CM อย่างต่อเนื่อง



P

I

R

A

B

Partnership

-นโยบายขับเคลื่อน
หมู่บ้าน ฒ.ผู้เฒ่าไม่ล้ม
โดยกลไก บวร.สอดคล้อง
กับนโยบาย ผู้ว่าราชการ
จังหวัด
-นโยบายจัดตั้งคลินิก
ผู้สูงอายุ ให้ครอบคลุมทุก
รพ.
-ขับเคลื่อนงานผู้สูงอายุ
ผ่านกลไก PM, CM, CG,
สหวิชาชีพ 3 หมอ, พชอ.,
บวร.

Regulate : กำกับ
ติดตาม การ
ขับเคลื่อนงาน
ผ่านกลไก PM
และการ Ranking

Building Capacity
อบรมพัฒนาศักยภาพ
การคัดกรองสุขภาพ
และดูแลผู้สูงอายุ
(แผนการดูแลส่งเสริม
สุขภาพดี Wellness
Plan) จำนวน 8 รุ่น





(ชม.ไม่ลื้ม) หมู่บ้านต้นแบบ



-ขับเคลื่อนหมู่บ้านจัดการสิ่งแวดล้อมเพื่อป้องกันการปลดตกหกล้ม ชม.ผู้เฒ่าไม่ลื้มด้วยกลไก บวร.
(น้ำยีน พิบูลมังสาหาร ดาลสุ่ม ม่วงสามสิบ)



ผู้ว่าราชการจังหวัด ประกาศ
แนวนโยบายขับเคลื่อนพลัง บวร.



นวัตกรรมเด่น



Ubon Connect 10.06.65

เชื้อพลัง บวร
ครู คลัง ช่าง หมอ อยู่ที่วัด
พัฒนาคุณภาพชีวิต

รายการ ผู้ว่าฯพงศวิรัตน์พบชาวอุบลฯ 10.06.65

สนับสนุน UbonConnect สุชัย เจริญมุขยพันธ์ ร.กสิกรไทย 077-1-14983-9

❑ พัฒนาระบบการดูแลและ
ส่งต่อผู้สูงอายุแบบ
บูรณาการไร้รอยต่อ

❑ สนับสนุนการจัดทำ Care
Plan/Wellness Plan โดย
การมีส่วนร่วมภาคีเครือข่าย

❑ สร้างระบบการ
กำกับติดตาม โดย
การมีส่วนร่วม ของ
ภาคีเครือข่าย

❑ ยกระดับการให้บริการ
ในมิติเชิงคุณภาพ
Care Plan/Wellness
Plan คุณภาพ

ข้อเสนอแนะ



สุขภาพดี วิธีใหม่



KPI : จำนวนคนมีความรอบรู้สุขภาพ 10 ล้านคน

KPI : ร้อยละ 80 ประชาชนมีพฤติกรรมป้องกันโรคที่พึงประสงค์

KPI : ร้อยละ 90 กิจการ/กิจกรรม /สถานประกอบการปฏิบัติตามมาตรการ



ข้อสั่งการรอบที่1

1. ขอให้จังหวัดมอบหมาย
ผู้รับผิดชอบงานสุขภาพดีวิถีใหม่
ให้ชัดเจน

2. ขอให้มีการประเมิน anamai poll
โดยเร่งประชาสัมพันธ์/วางแผนการ
กระจายผู้ตอบแบบสอบถามให้
เท่ากันในทุกอำเภอ อย่างน้อย
อำเภอละ 100 คน

สุขภาพดี วิถีใหม่



Digital platform
ก้าวท้าใจ

ประชาชนมี
ความรอบรู้ด้าน
สุขภาพและอยู่
ในสิ่งแวดล้อมที่
เอื้อต่อการมี
สุขภาพดี



มาตรการความปลอดภัย
สำหรับองค์กร COVID
Free Setting



พฤติกรรมป้องกัน
โรคที่พึงประสงค์



อยู่ห่างไว้



ใส่แมสก์กัน



หมั่นล้างมือ

สุขภาพดี วิถีใหม่



กิจการ กิจกรรม สถานประกอบการปฏิบัติ
ตามมาตรการ CFS
จำนวน 1,823 แห่ง (ร้อยละ 97.43)



ประชาชนมีพฤติกรรมป้องกันโรคที่พึงประสงค์
จำนวน 2,278 คน (ร้อยละ 81.24)

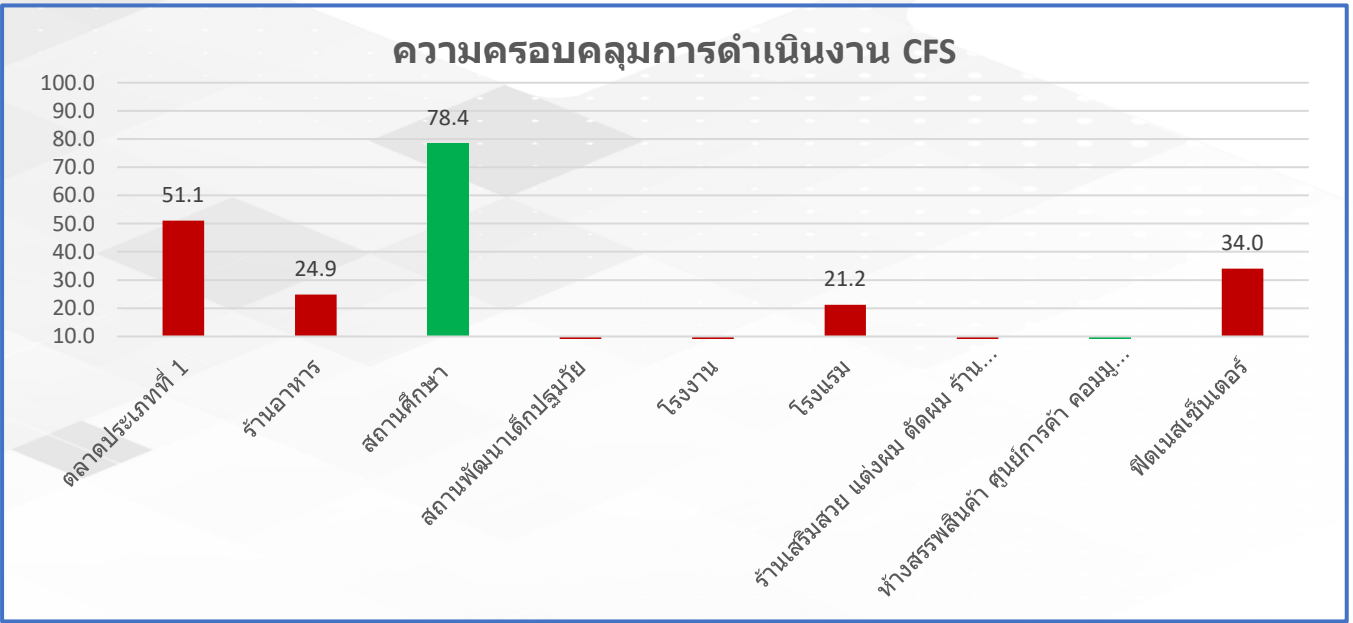


จำนวนคนมีความรอบรู้สุขภาพ 10 ล้านคน
จำนวน 195,644 คน (ร้อยละ 33.78)

จังหวัดอุบลราชธานี



ประเภท	ร้อยละการประเมิน CFS ผ่านเกณฑ์
ตลาดประเภทที่ 1	96
ร้านอาหาร	90.75
สถานศึกษา	99.45
สถานพัฒนาเด็กปฐมวัย	99.39
โรงงาน	96.61
โรงแรม	100
ร้านเสริมสวย แต่งผม ตัดผม ร้าน...	100
ห้างสรรพสินค้า ศูนย์การค้า...	0
พิพิธภัณฑ์	100



จังหวัดอุดรธานี

แผนที่แสดงจำนวนผู้ป่วยโควิด-19 ในจังหวัดอุดรธานี โดยพื้นที่สีแดง หมายถึง น้อยกว่า ร้อยละ 50 พื้นที่สีเหลือง หมายถึง ร้อยละ 50 - 69 พื้นที่สีเขียว หมายถึง ร้อยละ 70 ขึ้นไป

อำเภอในจังหวัดอุดรธานี:

- เซมราฐ
- นาตาล
- กุดข้าวปุ้น
- โพธิ์ไทร
- ตระการพืชผล
- ศรีเมืองใหม่
- โขงเจียม
- เมืองสามสิบ
- เซ้งโน
- เหล่าเสือโก้ก
- ตาลสม
- อ.ดอนมดแดง
- เมืองอุดรธานี
- สว่างวีระวงศ์
- วารินชำราบ
- พิบูลมังสาหาร
- น้ำเียน
- สิรินธร
- ลำโรง
- นาเยีย
- เดชอุดม
- ทุ่งศรีอุดม
- บุนนาค
- น้ำขุ่น
- น้ำเียน
- นาจะหลวย

ข้อเสนอแนะ

สร้างความรอบรู้ให้กับประชาชนด้านการส่งเสริมสุขภาพให้ปลอดภัย โรคปลอดภัย โดยใช้เครื่องมือ ก้าวทำใจ CFS DMH

สร้างเครือข่ายการขับเคลื่อนสุขภาพดีวิถีใหม่ ในการบูรณาการการดำเนินงานขับเคลื่อนมาตรการป้องกัน Covid-19 เพื่อรองรับการท่องเที่ยว และ การเป็น new normal to next normal เช่น สำนักงานท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด สหประชาคม ชมรม ผู้ประกอบการ เป็นต้น

ใช้กลไกคณะกรรมการระดับจังหวัดขับเคลื่อนการดำเนินงานสุขภาพดีวิถีใหม่ เพื่อก้าวสู่ new normal to next normal



THANK YOU

