

พื้นสะอาด ปลอดภัย สู่สถานที่ทำงานน่าอยู่น่าทำงาน



งานแม่บ้าน
ศูนย์อนามัยที่ 10 กรมอนามัย

แนวคิดหลักการในการทำผลงาน

การบ่งชี้ความรู้

การทำความเข้าใจสำนักงานที่มีพื้นที่กว้าง

จำนวนเจ้าหน้าที่ที่มีจำนวนจำกัด

ต้องทำงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

ต้องมีการวางแผนการทำงานอย่างรอบคอบ

ได้ทำตามแผนที่วางไว้

การดูแลใช้เวลาทั้งวัน เสียเวลามาก

รวมทั้งจากนโยบายพัฒนาองค์กร สถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน

ต้องดูแลพื้นที่ให้สะอาดเป็นสถานที่รับดูงานให้กับเครือข่าย

ปี 2548

รางวัลป้ายทอง 5 ส.ยอดเยี่ยม ระดับ 5 ดาว

ปี 2549-2554

สถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงานระดับดีมาก

สร้างและแสวงหาความรู้

ประชุมพูดคุยหาวิธีการร่วมกัน
กับหัวหน้างานในการหาวิธีการดูแล
พื้นที่ให้สะอาดและปลอดภัย



วิธีการจัดการดูแลพื้นที่
4 ขั้นตอน

1

ทำตารางการทำความสะอาดให้ปฏิบัติได้จริง

2

แบ่งงานเป็นงานเล็ก งานระดับกลาง และงานใหญ่

3

แบ่งโซนการทำความสะอาด

4

ใช้เทคนิควิธีการเพื่อเป็นตัวช่วย

กระบวนการหรือขั้นตอนการสร้างสรรค์ผลงาน (วิธีการจัดการความรู้ให้เป็น ระบบประมวลและกลั่นกรองความรู้)



ทำตารางการทำความสะอาดให้ปฏิบัติได้จริง

ต้องคำนึงถึงความเป็นไปได้ของแต่ละคนที่จะทำงานนั้นๆ และในแต่ละสัปดาห์ควรหมุนเวียนตารางการทำความสะอาดกันไม่ให้ซ้ำเดิม มีตารางการดูแลพื้นที่แบ่งเป็น 2 ตาราง คือ

1) ตารางประจำวัน

เป็นตารางทำความสะอาดประจำวันโดยเริ่ม 7.30-16.30 น.
เวลา 7.30 -8.30 น. จะทำความสะอาดและลงน้ำยาถูพื้น
ระหว่างวันจะดูแลเปิดกวาดทำความสะอาดทั่วไป จำนวน 2 ครั้ง
คือ ช่วงเช้าเวลา 10.30-11.00 น. และ ช่วงบ่าย 14.30-15.00 น.
หากบริเวณ พื้นที่ใดมีความสกปรกมากจะดูแลทุกชั่วโมง ได้แก่
พื้นที่ให้บริการผู้ป่วย เช่น OPD ห้องทันตกรรม เป็นต้น

2) ตารางประจำปี

เป็นตารางขัดพื้น ปีละ 2 ครั้ง

2

แบ่งงานเป็นงานเล็ก งานระดับกลาง และงานใหญ่

งานใหญ่ ที่เป็นลักษณะงานที่ต้องทำสองสามครั้งต่อปี เช่น ขัดพื้นผิว

งานระดับกลาง ที่เป็นลักษณะงานที่ต้องทำเป็นรายสัปดาห์ หรือ 2 สัปดาห์ครั้ง เช่น ทำความสะอาดตู้เย็น เช็ดกระจก

งานระดับเล็ก ที่เป็นลักษณะงานที่ต้องทำประจำวัน เช่น กวาดหยากไย่ เช็ดโต๊ะ ปิดกวางพื้น ดันฝุ่น ถูพื้น

3

แบ่งโซนการทำความสะอาด

อาทิตย์แรกทำความสะอาดชั้นหนึ่ง
อาทิตย์ถัดไปทำความสะอาดชั้นสอง
เป็นต้น



4

ใช้เทคนิควิธีการเพื่อเป็นตัวช่วย

ทำประจำวัน(ฤพิน)

เทคนิคบนลงล่าง

กวาดหยากไย

เข็ดโตะ

ปัดกวางพื้น

ดันฝุ่น

ฤพิน

น้ำยาฤพิน 1ฝา ต่อน้ำ 500 ลิตรหรือ
ครึ่งถังดำ ใช้ฤพินได้ 50 ตารางเมตร

ทำความสะอาดรายปี (ขัดพื้น)

เทคนิคบนลงล่าง

ทำทุกอย่างเหมือนทำความสะอาด
รายวันยกเว้นฤพินเป็นขัดพื้น ดังนี้

1. กวาดจัดเก็บสิ่งของ
2. ลงน้ำยาขัด ชักฟอกเปิด
3. ขัด ปัดพื้น
4. รีดชักฟอก
5. รีดน้ำเปล่า
6. ฤ ชัก แห้ง
7. ลงพื้นยาเคลือบเงา
8. พื้นแห้ง จัดเก็บของ

น้ำยาฤพิน 4 ฝาท่อน้ำยาขัดพื้น 4 ฝา
ต่อน้ำ 1000 ลิตรหรือหนึ่งถังดำ
ใช้ฤพินได้ 50 ตารางเมตร

การนำไปใช้

(เข้าถึงความรู้ การเรียนรู้ แบ่งปัน แลกเปลี่ยนเรียนรู้)



ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

- หมั่นทดสอบน้ำยาทำความสะอาดกับพื้นที่เฉพาะก่อนที่จะใช้งานกับพื้นผิว
- เช็ดพื้นผิวให้สะอาดและล้างออกด้วยน้ำทันทีหลังจากการใช้งานน้ำยาทำความสะอาด
- ล้างและเช็ดคราบสกปรกที่ปรากฏ บนพื้นผิวบริเวณใกล้เคียง **ไม่ควรปล่อยให้แช่ในน้ำยาทำความสะอาด**
- ใช้ฟองน้ำหรือผ้านุ่มๆ ชุบน้ำพอหมาดๆ ห้ามใช้วัสดุขัดถู เช่น แปรงหรือแผ่นทำความสะอาดเพื่อทำความสะอาดพื้นผิว
- ประสิทธิภาพของน้ำยาทำความสะอาดและวิธีการนั้นขึ้นอยู่กับ
ความกระด้างและอุณหภูมิของน้ำ
การเปลี่ยนแปลงสูตรการทำความสะอาด
สภาพของสุขภัณฑ์ที่ทำความสะอาด