

ชื่อเรื่อง : ผลการดำเนินงานการพัฒนาระบบราชการ ศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี

ผู้วิจัย : สุพัตรา เสนาใหญ่

### บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษากระบวนการสนับสนุนการดำเนินงานพัฒนาระบบราชการ และศึกษาผลคะแนนตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน กลุ่มตัวอย่างได้แก่ บุคลากรที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานทั้งหมด ในระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2562 – 30 กันยายน 2563 การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง จำนวน 33 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วยข้อมูล 3 ส่วน คือ ข้อมูลทั่วไป ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานพัฒนาระบบราชการ และความต้องการและการสนับสนุนด้านอื่นๆ ซึ่งผ่านการตรวจสอบความตรงโดยผู้เชี่ยวชาญ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการให้ทำแบบสอบถามระหว่างวันที่ 1- 28 กุมภาพันธ์ 2564 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา ความพึงพอใจภาพรวมต่อการดำเนินงานพัฒนาระบบราชการ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.10$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมาก ในหัวข้อมีการติดตาม แจ้งเตือน การรายงานผลการดำเนินงานในแต่ละครั้ง ( $\bar{x}=4.27$ ) และมีความพึงพอใจน้อย ในหัวข้อให้คำอธิบาย ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ( $\bar{x}=3.91$ ) มีข้อเสนอแนะในเรื่องการมีส่วนร่วมของผู้รับผิดชอบที่สนับสนุนการดำเนินงาน (ผู้รับผิดชอบรอง) การตรวจทานความถูกต้องเหมาะสมและข้อเสนอแนะจากหัวหน้ากลุ่มก่อนการรายงานผลการดำเนินงาน คะแนนผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี ปีงบประมาณ 2561 - 2563 พบว่า ได้คะแนนมากที่สุด 4.7749 คะแนน ในผลงานรอบครึ่งปีหลัง ปีงบประมาณ 2563 และได้คะแนนน้อยที่สุด 4.1646 คะแนน ในผลงานรอบครึ่งปีแรก ปีงบประมาณ 2562 เมื่อแยกรายปีงบประมาณพบว่า ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนเต็ม 5.000 คะแนน ทั้ง 2 รอบการประเมิน เรียงจากมากไปน้อยเป็นผลการดำเนินงาน ในปีงบประมาณ 2561 จำนวน 6 ตัวชี้วัด ปีงบประมาณ 2563 จำนวน 3 ตัวชี้วัดและปีงบประมาณ 2562 จำนวน 1 ตัวชี้วัด