

ชื่อเรื่อง : ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการมารับบริการตรวจตามนัดของผู้รับบริการตรวจสุขภาพประจำปี

ผู้วิจัย : นางประภัสสร ภูทางนา

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ เป็นวิจัยเชิงพรรณนา (descriptive research) เพื่อศึกษารับบริการตามนัดและปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการมาตามนัดของผู้รับบริการตรวจสุขภาพประจำปี ศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี กลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการตรวจสุขภาพประจำปีที่มารับบริการช่วงเดือนธันวาคม 2563 ถึงเดือนมีนาคม 2564 โดยสุ่มเลือกแบบบังเอิญ จำนวน 385 คน เครื่องมือที่ใช้การวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามการวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการมารับบริการตรวจตามนัดของผู้รับบริการตรวจสุขภาพประจำปี ซึ่งตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญ เก็บข้อมูลโดยแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ จำนวน ค่าร้อยละ หาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ ไคสแควร์

ผลการศึกษา มีการรับรู้ภาวะสุขภาพปัจจุบัน และรับรู้ภาวะสุขภาพในที่ผ่านมาอยู่ระดับ ปานกลาง การเปรียบเทียบกับบุคคลในวัยเดียวกันอยู่ระดับดี ความพึงพอใจต่อบริการภาพรวมอยู่ระดับมาก ($\bar{X} = 4.36$) ความคิดเห็นการสื่อสารผ่านตัวบุคคลอยู่ระดับมากทั้งความสนใจติดตามข้อมูล ($\bar{X} = 3.77$) การจงใจกระตุ้นเกิดเดินทาง ($\bar{X} = 3.69$) และตัดสินใจ ($\bar{X} = 3.70$) การคมนาคมอยู่ระดับมากทั้งทำให้เกิดความสนใจติดตามข้อมูล ($\bar{X} = 3.86$) การจงใจกระตุ้นให้เกิดเดินทางมา ($\bar{X} = 3.82$) ตัดสินใจเดินทาง ($\bar{X} = 3.82$) และการสนับสนุนของครอบครัวทำให้เกิดความสนใจติดตามข้อมูล ($\bar{X} = 3.90$) การจงใจกระตุ้นให้เกิดเดินทาง ($\bar{X} = 3.87$) ตัดสินใจเดินทาง ($\bar{X} = 3.86$) ซึ่งส่วนใหญ่จะกลับมามาตามนัด ร้อยละ 76.9 โดยปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการมาตามนัดของผู้รับบริการตรวจสุขภาพประจำปี คือ การมีโรคประจำตัว ($P = 0.023$) การได้รับข่าวสารด้านการมาตรวจตามนัดผ่านตัวบุคคล ($P = 0.002$) การคมนาคมเดินทางมา และการสนับสนุนของครอบครัวมีความสัมพันธ์กับการมาตามนัดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P = 0.000$) ส่วนตัวแปร อื่นๆ ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ การศึกษา อาชีพ สิทธิการรักษาและการรับรู้ภาวะสุขภาพไม่มีความสัมพันธ์กับการมาตามนัด

ผลการศึกษาชี้ให้เห็นว่า การสื่อสารให้ข้อมูลข่าวสารการมาตรวจตามนัดของผู้รับบริการตรวจสุขภาพประจำปีให้มีความสำคัญการมาติดตามเฝ้าระวังภาวะสุขภาพของตนเองทั้งที่เป็นกลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยงและกลุ่มเป็นโรครมีความจำเป็นอย่างมากที่ทำให้ผู้รับบริการมาตามนัด รวมทั้ง การสื่อสารให้ครอบครัวมาช่วยสนับสนุน การเฝ้าระวังภาวะสุขภาพ กรณีผลตรวจสุขภาพปกติ ควรมาตรวจสุขภาพ ปีละ 1 ครั้ง กรณีกลุ่มเสี่ยง ติดตามภาวะสุขภาพทุก 3-6 เดือน และกลุ่มที่เป็นโรคต้องมาตามคำแนะนำของแพทย์

ศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี