

ชื่อเรื่อง : การมีส่วนร่วมของบุคลากรต่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี

ผู้วิจัย : จุฬาทพร ธานี

### บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา(Descriptive Study) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมของบุคลากรต่อการพัฒนาคุณภาพและเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานีของบุคลากรที่มีคุณลักษณะส่วนบุคคลแตกต่างกัน กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานีทุกคนที่ปฏิบัติงานที่โรงพยาบาลศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี จำนวน 58 คน ทำการคัดเลือกแบบเจาะจง (Purposive random sampling) เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม (Questionnaire) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย 1) แบบประเมินลักษณะส่วนบุคคล 2) แบบสอบถามการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล 4 ด้าน ดังนี้ การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการ การมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ และการมีส่วนร่วมในการประเมินผล วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ Independent t-test และ ANOVA ระยะเวลาดำเนินการ ธันวาคม 63 – เมษายน 2564

ผลการศึกษา พบว่า บุคลากรมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=3.49$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า บุคลากรมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพจากมากไปหาน้อยตามลำดับดังนี้ การมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ ( $\bar{X}=3.81$ ) การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ ( $\bar{X}=3.56$ ) มีส่วนร่วมในการประเมินผล ( $\bar{X}=3.49$ ) และการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ( $\bar{X}=3.12$ ) เมื่อเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพของบุคลากรที่มีคุณลักษณะส่วนบุคคลแตกต่างกัน พบว่า การมีส่วนร่วมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ( $P\text{-value} < 0.05$ ) ในบุคลากร ที่มีเพศ สถานภาพ สมรส ระยะเวลาการปฏิบัติงานในหน่วยงาน ตำแหน่งการปฏิบัติงาน ลักษณะการปฏิบัติงาน ประสบการณ์ การฝึกอบรม การดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพส่วนตัวแปรด้านอื่นๆ อายุ ระดับการศึกษา การรับรู้ข่าวสารไม่มีความแตกต่างกัน ข้อเสนอแนะจากการวิจัยพบว่า .หน่วยงานต้องมีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในด้านการตัดสินใจ การร่วมปฏิบัติงานและร่วมประเมินผล จากผลการศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง ให้มีระดับการมีส่วนร่วมที่เพิ่มขึ้น ทั้งการส่งเสริมให้ได้มีความรู้เรื่องการพัฒนาคุณภาพ การสร้างเสริมแรงจูงใจในการเข้ามามีส่วนร่วมสร้างระบบการให้ผลตอบแทนที่เหมาะสม นำผลงานพัฒนาคุณภาพเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณาให้ค่าความดีความชอบ และมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาความรู้ เพื่อกระตุ้นทางปัญญา ส่งเสริมให้มีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สร้างนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อการพัฒนาคุณภาพการให้บริการที่ดียิ่งขึ้นไป

คำสำคัญ(keyword) : การมีส่วนร่วม / พัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล