

กิตติกรรมประกาศ

ในการวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพการบริหารจัดการความเสี่ยงของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี ผู้ศึกษามีโอกาสรับผิดชอบในงานบริหารจัดการความเสี่ยง ผู้ศึกษาจึงต้องการศึกษาวิจัยในเรื่องนี้ซึ่งสำเร็จ ล่วงได้ด้วยความรู้ความกรุณาแนะนำให้คำปรึกษาและเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ จากดร. สมหมาย คชนาม ผู้จัดการสำนักงานวิจัยและสถิติ

ขอขอบคุณ นางจุฬาร ธานีหัวหน้างานที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงและร้อยเอกหญิงภัทรีธิดาโกคา พันธุ์ ที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิให้คำแนะนำตรวจสอบความน่าเชื่อถือหลักฐานเชิงประจักษ์ตลอดจนปรับปรุง แก้ไขข้อบกพร่อง

ขอขอบพระคุณนายแพทย์ปกรณ์ ตุงคะเสวีรักษ์ ผู้อำนวยการศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี นางลักขณา แยมพิวัน ผู้ช่วยผู้อำนวยการด้านการพยาบาล ที่ให้การสนับสนุนการศึกษารั้งนี้

พรณปพร ภาละกาล

22 มีนาคม 2564

(ดร.สมหมาย คชนาม)

สำนักวิจัยและสถิติ

ชื่อเรื่อง : การศึกษาสภาพการบริหารจัดการความเสี่ยงของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี

ผู้วิจัย : พรรณปพร ภาละกาล

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ ใช้รูปแบบการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการบริหารจัดการความเสี่ยงของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี โดยทำการประเมินระดับความรู้ การปฏิบัติกิจกรรม การมีส่วนร่วม และ ความพึงพอใจของบุคลากรในกระบวนการบริหารความเสี่ยง พร้อมทั้ง ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความรู้และการปฏิบัติกิจกรรม การมีส่วนร่วมและความพึงพอใจของบุคลากรในกระบวนการจัดการความเสี่ยงศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี เลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจงจำนวน 42 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 แบบประเมินความรู้ ส่วนที่ 3 เป็นแบบประเมินการปฏิบัติ ส่วนที่ 4 เป็นแบบประเมินการมีส่วนร่วมและ ส่วนที่ 5 เป็นแบบประเมินความพึงพอใจ ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือได้แก่ เครื่องมือได้ผ่านการตรวจสอบความตรงทางด้านเนื้อหา (Content Analysis) โดยผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน และผู้วิจัยได้นำเครื่องมือมาทำการทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย เพื่อตรวจสอบความเที่ยง โดยวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach's alpha coefficient) เท่ากับ 0.81 เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ในช่วงวันที่ 15-20 มกราคม 2664 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปประมวลผลทางด้านสถิติ โดยการหาค่าเฉลี่ย ร้อยละและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยดังต่อไปนี้ กลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่มีความรู้ ในระดับสูง มีระดับการปฏิบัติกิจกรรมตามกระบวนการบริหารความเสี่ยงอยู่ในระดับปานกลาง มีการมีส่วนร่วมตามกระบวนการบริหารความเสี่ยงอยู่ในระดับปานกลางและมีความพึงพอใจในกระบวนการบริหารความเสี่ยงอยู่ในระดับ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย ได้แก่ หน่วยงานควรทำการอบรมหรือเพิ่มกิจกรรมในลักษณะที่เป็น การเพิ่มพูนความรู้ให้กับบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ ดำเนินการในเรื่องการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน โดยการจัดศึกษาดูงานหน่วยงานอื่น และควรปรับปรุงเรื่องของวิธีการแก้ไขปัญหาเมื่อเกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์โดยอาจจะใช้กระบวนการมีส่วนร่วมของบุคลากรในองค์กรเป็นสำคัญ

คำสำคัญ : การบริหารจัดการความเสี่ยงของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี

Researcher: Mrs. Phanpaporn Phalakan

Abstract

This research The purpose of descriptive research was to study the risk management condition of Health Center 10, Ubon Ratchathani. Practice activities The participation and satisfaction of personnel in the risk management process, as well as study the relationship between knowledge and performance of activities. The participation and satisfaction of personnel in the risk management process Health Center 10, Ubon Ratchathani, selected a specific sample of 42 people. The research instruments were divided into 4 parts: Part 1, Personal Information, Part 2. Knowledge Assessment, Part 3 is for Practice Assessment, Part 4 is for Engagement Assessment and Part 5 is Satisfaction Assessment. Check the quality of the tools The tools were tested for Content Analysis by 3 experts and the researcher used the tools to be used for experiments with samples that are similar to the sample in the research. To check the accuracy The analysis of the alpha coefficient (Cronbach's alpha coefficient) was 0.81. Data were collected by using questionnaires during 15-20 January 2664. By finding the mean Percentage and standard deviation Test the relationship of the variables using the Pearson Correlation coefficient.

The results of the research are as follows. Sample group Most of them had a high level of knowledge and a moderate level of performance in risk management activities. The participation in the risk management process was at a moderate level and the satisfaction with the risk management process was at a high level. And when studying the relationship between variables, it was found that Relationship between knowledge and practice Practice with participation Satisfaction treatment and engagement with satisfaction were statistically significant at the .05 level, whereas knowledge and participation were statistically significant. And knowledge and satisfaction There was no statistically significant relationship at the .05 level.

Recommendations The organization should regularly train or increase activities in a manner that enhances the knowledge of personnel. Carrying out work incentives by organizing a study visit to other departments. And should improve how to resolve problems when adverse events occur, which may take the process of participation of personnel in the organization as a priority.

Keywords: risk management of health center 10, Ubon Ratchathani