

กระบวนการสนับสนุนนักวิจัยหน้าใหม่ด้วย KM Workshop with Generation Y ศอ.10 New Researcher Support Process with KM Workshop with GEN Y at HPC 10

เจนวิทย์ ศรพรหม, จูติรัตน์ ภาวะสุทธิพงษ์
ศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี

ความเป็นมาและความสำคัญ งานวิจัยและนวัตกรรม ศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี ได้วางเป้าหมายเพื่อการเปลี่ยนแปลงที่ท้าทายให้มีการเพิ่มปริมาณนักวิจัย เพิ่มผลงานควบคู่กับคุณภาพงาน และสร้างคุณค่าให้กับงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม โดยได้จัดทำหลักสูตรการอบรมเชิงปฏิบัติการ “กระบวนการสนับสนุนนักวิจัยหน้าใหม่ด้วย KM Workshop with Generation Y ศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี” มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มปริมาณนักวิจัย ผลงานและพัฒนาคุณภาพงานให้มีความน่าเชื่อถือ ที่ผ่านมาจากการทบทวนพบว่ามีนักวิจัยส่งผลงานค่อนข้างน้อย 5-7 เรื่องต่อปีและขาดความน่าเชื่อถือ การเพิ่มปริมาณนักวิจัยดีๆ ย่อมเกิดผลงานดีๆ และเป็นพลังขับเคลื่อนในงานมากขึ้น

วิธีการดำเนินการ จัดทำหลักสูตรและประชาสัมพันธ์กระบวนการสนับสนุนให้นักวิจัยหน้าใหม่ด้วย KM Workshop with Generation Y มีมาตรการ 1) ระบบที่เลี้ยงนักวิจัยสามารถรับคำแนะนำและซักถามปัญหาโดยตรงจากที่ปรึกษา 2) เพิ่มทักษะการทำวิจัยจากการปฏิบัติการจริงควบคู่กับการให้คำปรึกษา 3) สร้างชุมชนนักปฏิบัติ Cops แลกเปลี่ยนเรียนรู้ตามประเภทงานวิจัยกลุ่มเล็ก 5-10 คน 4) เพิ่มความเข้มข้นด้วยความถี่ของการเข้ากลุ่มนักปฏิบัติจำนวน 8 ครั้ง ในระยะเวลา 6 เดือน 5) จัดเนื้อหาการอบรมร่วมกับผู้เชี่ยวชาญ ประกอบด้วย หลักการเบื้องต้นวิจัย ปัญหาและคำถามงานวิจัย การตั้งวัตถุประสงค์ การทบทวนวรรณกรรม การคำนวณขนาดตัวอย่าง การสร้างเครื่องมือ การวิเคราะห์ข้อมูล การเขียนอภิปรายผลและบทคัดย่อ ทั้ง 5 ข้อนี้เป็นปัจจัยกำหนด (Determinants) สำคัญในหลักสูตร

ผลการจัดการความรู้ มีนักวิจัยหน้าใหม่สนใจส่งโครงร่างและร่วมอบรมในหลักสูตรฯใหม่ ในปี 2557/31 เรื่อง ปี 2558/27 เรื่อง เพิ่มขึ้น 3-4 เท่าเทียบกับแบบเดิมปี 2555/13 เรื่อง 2556/7 เรื่อง ความคิดเห็นจากนักวิจัยส่วนใหญ่ต่อกระบวนการใหม่มีความพึงพอใจ “ทำให้นักวิจัยหน้าใหม่ไม่เครียดเมื่อต้องเรียนรู้และไม่กังวลในการทำวิจัยในเล่มต่อไป”(AAR) โดยที่นักวิจัยหน้าใหม่ทำวิจัยแล้วเสร็จคิดเป็นร้อยละ 55 เป็นผลงานวิจัยนักวิจัยหน้าใหม่ GEN Y ถึงร้อยละ 80 ของผลงานวิจัยทั้งหมด คิดเป็นสัดส่วนนักวิจัยในหน่วยงานที่ผลิตผลงานต่อปี 0.15 ต่อคนต่อปี (เป้า 0.20 ต่อคนต่อปี) ทุกเรื่องผ่านกระบวนการรับรองจากผู้เชี่ยวชาญ ต่อยอดผลงานด้วยการทำวารสารวิชาการ ส่งนำเสนอผลงานวิชาการเพื่อการเผยแพร่และการนำไปใช้ประโยชน์ และกระตุ้นให้ส่งโครงร่างเพื่อขอทุนวิจัยแห่งชาติ ในปี 2560 จำนวน 3 เรื่อง ได้รับทุน 2 เรื่อง ปีงบประมาณ 2561 จำนวน 5 เรื่อง รอทราบผลการให้ทุน

แนวทางการต่อยอด ด้านบุคคล นักวิจัยหน้าใหม่ยอมรับและมั่นใจว่าทำงานวิจัยได้น่าเชื่อถือและคิดจะทำอีก (AAR) เป็นโอกาสในการกระตุ้นให้เพิ่มปริมาณงานและเพิ่มการขอทุนวิจัยแห่งชาติมากขึ้น ด้านกระบวนการ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ในการเพิ่มปริมาณงานและความน่าเชื่อถือ อีกทั้งยังเป็นโอกาสที่ท้าทายในการสร้างกระบวนการพัฒนานักวิจัยหน้าใหม่ให้สามารถยกระดับ เพิ่มคุณค่าให้ผลงานและต่อยอดเป็นนวัตกรรม ด้านผลลัพธ์ ได้นวัตกรรมกระบวนการ (Process Innovation) ที่ผ่านการทดลองใช้ มีประสิทธิผล สามารถเผยแพร่หลักสูตรฯ ให้แก่หน่วยงานที่สนใจ