



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะกรรมการควบคุมภายใน ศูนย์อนามัยที่ ๑๐ อุบลราชธานี โทร ๐ ๔๕๒๕๑ ๒๖๗ - ๙

ที่ สธ ๐๙๒๐.๐๑/๔๕๐

วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการควบคุมภายในศูนย์อนามัยที่ ๑๐ อุบลราชธานี ประจำปี ๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือน)

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์อนามัยที่ ๑๐ อุบลราชธานี

ตามที่คณะกรรมการควบคุมภายในได้ จัดทำรายงานประเมินผลควบคุมภายในและตารางวิเคราะห์ความเสี่ยง ของศูนย์อนามัยที่ ๑๐ อุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือน) และต้องจัดทำรายงานดังกล่าว บนเว็บไซต์หน่วยงาน นั้น

ในการนี้ คณะกรรมการควบคุมภายในศูนย์อนามัยที่ ๑๐ อุบลราชธานี ขออนุมัติเผยแพร่ รายงานประเมินผลควบคุมภายในและตารางวิเคราะห์ความเสี่ยง ของศูนย์อนามัยที่ ๑๐ อุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือน) บนเว็บไซต์ศูนย์อนามัยที่ ๑๐ อุบลราชธานี ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ จะเป็นพระคุณ

(นายชัยยะ เฝ้าผา)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

(นางไฉไล ช่างดำ)

นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ(ด้านสาธารณสุข) รักษาการแทน
ผู้อำนวยการศูนย์อนามัยที่ ๑๐ อุบลราชธานี

ชื่อหน่วยงาน ศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี

รายงานผลการติดตามงานประเมินผลการควบคุมภายใน

สำหรับระยะเวลาการดำเนินงานสิ้นสุดวันที่ 31 มีนาคม 2565

การติดตามผู้ประเมินผลภายในของรัฐบาลหรือการติดตามผลการดำเนินงานหรือการดำเนินงานที่สำคัญของหน่วยงานรัฐ/ตุลาการ		ความถี่	การควบคุมภายในที่มีอยู่	วิธีการติดตามและสรุปผลการประเมิน/ข้อคิดเห็น	ความเสี่ยงที่ยังมีอยู่	การปรับปรุงการควบคุมภายใน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ/กำหนดเสร็จ
การดำเนินงานภารกิจ ในการส่งเสริมให้ประชาชนมีสุขภาพดี โดยมีภารกิจ ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย พัฒนาและถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านการส่งเสริมสุขภาพ การจัดการปัจจัยเสี่ยงต่อสุขภาพ และการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาพดี รวมทั้งการประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ เพื่อมุ่งเน้นให้ประชาชนมีความรู้และทักษะในการดูแลตนเองครอบคลุมครัวเรือนชุมชน รวมตลอดจนถึงการสนับสนุนให้หน่วยงานส่วนภูมิภาค องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคีเครือข่ายทางภาครัฐและภาคเอกชน มีส่วนร่วมในการสร้างเสริมสุขภาพและจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมที่ส่งเสริมให้คนไทยมีสุขภาพดีโดยถ้วนหน้า							
กระบวนการงานลดอัตราส่วนการตายการตายการเกิดมีชีพแฝงคน							
วัตถุประสงค์ 1.เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานและติดตามตัวชี้วัดอัตราส่วนการตายการตายไทยต่อแผนการเกิดมีชีพ เป็นไปตามขั้นตอนที่ถูกต้องและทันเวลา 2.เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้โรงพยาบาลทุกระดับและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินงานตามมาตรฐานงานอนามัยแม่และเด็ก มุ่งสู่มาตรฐานและบริการที่มีคุณภาพ 3.เพื่อพัฒนาระบบเฝ้าระวังและกำกับติดตามสุขภาพมารดาและเด็กปฐมวัย		ไม่ได้ดำเนินการตามแผน	กำหนดแผนการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นและเกิดการณ้ที่เกินขึ้นและเกิดประโยชน์สูงสุด	มีการติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงาน เพื่อให้สามารถดำเนินการตามแผนที่กำหนด	ไม่ได้ดำเนินการตามแผนที่กำหนด มีสถานการณ์โรคระบาด COVID-19 ไม่สามารถดำเนินการตามแผนได้ เนื่องจากต้องควบคุมการระบาดของโรค	ปรับปรุงแผนการดำเนินงานโดยการเลื่อนกำหนดการและปรับปรุงแบบการดำเนินงานตามบริบทสถานการณ์ของพื้นที่	กลุ่มอนามัยแม่และเด็ก

ภารกิจตามกฎหมายที่จัดตั้งหน่วยงานของรัฐหรือภารกิจตามแผนการดำเนินการหรือภารกิจอื่นๆที่สำคัญของหน่วยงานรัฐ/วัตถุประสงค์	ความเสี่ยง	การควบคุมภายในที่มีอยู่	วิธีการติดตามและสรุปผลการประเมิน/ข้อคิดเห็น	ความเสี่ยงที่ยังมีอยู่	การปรับปรุงการควบคุมภายใน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ/กำหนดเสร็จ
กระบวนการสื่อสารนโยบาย และสื่อสารเพื่อสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ Cluster: กลุ่มวัย อนามัยสิ่งแวดล้อม และสื่อสารประชาสัมพันธ์ วัตถุประสงค์ 1. เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงาน สื่อสารเพื่อสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ Cluster กลุ่มวัย อนามัยสิ่งแวดล้อม และสื่อสารประชาสัมพันธ์ 2. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุก Cluster กลุ่มวัย อนามัยสิ่งแวดล้อม และสื่อสารประชาสัมพันธ์แนวทางการดำเนินงานสร้างความรู้ด้านสุขภาพ 3. เพื่อพัฒนาแนวทางการดำเนินงานและการะบวนการสร้างความรู้ด้านสุขภาพ 4. เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร ความรู้ ทักษะ สื่อสาร เพื่อสร้างความรอบรู้ให้ Cluster กลุ่มวัย อนามัยสิ่งแวดล้อม 5. เพื่อพัฒนาและเสริมสร้างความรู้และเชิงของภาคีเครือข่ายเพื่อความร่วมมืออย่างบูรณาการด้านการสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ 6. เพื่อติดตาม และหนุนเสริมการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ลดช่องว่างในการทำงาน แปลงแผนสู่การปฏิบัติอย่างเป็นมิตร โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยพัฒนางาน	ไม่ได้ดำเนินการตามแผน	กำหนดแผนการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นและเกิดประโยชน์สูงสุด	มีการติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงาน เพื่อให้สามารถดำเนินการตามแผนที่กำหนด	ไม่ได้ดำเนินการตามแผนที่กำหนด มีสถานการณ์โรคระบาด COVID-19 ไม่สามารถดำเนินการตามแผนที่	ปรับปรุงการดำเนินงานโดยการเลื่อนกำหนดการและปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานตามบริบทสถานการณ์ของพื้นที่	Cluster กลุ่มวัย อนามัยสิ่งแวดล้อม และสื่อสารประชาสัมพันธ์

ภารกิจตามกฎหมายที่จัดตั้งหน่วยงานของรัฐหรือการปฏิบัติงานแผนการดำเนินการหรือภารกิจอื่นๆที่สำคัญของหน่วยงานรัฐ/วัตถุประสงค์		ความเสี่ยง	การควบคุมภายในที่มีอยู่	วิธีการติดตามและสรุปผลการประเมิน/ข้อคิดเห็น	ความเสี่ยงที่ยังมีอยู่	การปรับปรุงการควบคุมภายใน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ/กำหนดเสร็จ
การดำเนินงาน เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) วัตถุประสงค์ สนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่ พัง ระบบโปรแกรมโรงพยาบาล และ Office		เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายไม่เสถียรทำให้บริการได้	1. มีการสำรวจอายุการใช้งานวัสดุไฟฟ้าทุกประเภท 2. มีการซ่อมบำรุงการเปลี่ยนตามอายุการใช้งาน	มีการติดตามการเสื่อมสภาพของอุปกรณ์อย่างต่อเนื่อง	1. อุปกรณ์มีอายุการใช้งานเกิน 7 ปี และมีภาระงานหนัก 2. ระบบไฟฟ้าหลักและเครื่องสำรองไฟไม่เสถียร	จัดหาอุปกรณ์ พร้อมทำแผนการบำรุงอุปกรณ์ไฟฟ้าทุกชนิด	งาน เทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มสื่อสารประชาสัมพันธ์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ
กระบวนการ ระบบงานธุรการ การรับหนังสือราชการ		1. ขาดการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง 2. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน	มีการรับส่งงานสารบรรณผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	มีการติดตามการรับส่งหนังสือราชการจากกลุ่มงานต่าง ๆ โดยสร้างห้องโถงในการสื่อสารเพื่อ ชักซ้อมความเข้าใจให้ตรงกัน	1. บุคลากรไม่เพียงพอ 2. บุคลากรขาดสมรรถนะด้านการใช้ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	1. จัดให้มีการอบรมบุคลากรที่ปฏิบัติงาน 2. จัดหาบุคลากรเพิ่มเติมในการปฏิบัติงาน	งาน สารบรรณ กลุ่มอำนาจการ
วัตถุประสงค์ ดำเนินการรับหนังสือจากหน่วยงานนอกเพื่อเป็นหลักฐานทางราชการยืนยันการรับหนังสือเข้าระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้งานสารบรรณเป็นระบบและป้องกันการสูญหาย สะดวกและง่ายต่อการสืบค้น		ขาดการพัฒนาศาบรรณ					

ลงนาม

(นางเอไล ช่างดำ)

นักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ(ด้านสาธารณสุข) รัชการชาพรหม
ผู้อำนวยการศูนย์อนามัยที่ ๑๐ อุบลราชธานี

งาน เทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มสื่อสารประชาสัมพันธ์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ หน่วยงาน ศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี

ภารกิจตามกฎหมาย/แผนงาน/ภารกิจอื่นๆ ที่สำคัญ/ขั้นตอน	วัตถุประสงค์	ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง				ลำดับความ เสี่ยง
				โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง		
						คะแนน	ระดับ	
1. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server)	สนับสนุนการทำงานของผู้บริหารที่ทั้งระบบโปรแกรมโรงพยาบาล และ Office	- เครื่องคอมพิวเตอร์ แม่ข่ายไม่สามารถให้บริการได้	- อุปกรณ์อายุการใช้งานเกิน 7 ปี และมีการเสื่อมสภาพของอุปกรณ์ - ระบบไฟฟ้าหลัก และเครื่องสำรองไฟ ไม่เสถียร	5	5	10	ความเสียหายสูง	1

2. ระบบไฟฟ้า และเครื่องทำความเย็นสำหรับห้อง Server	สนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่ห้อง Office	- เครื่องคอมพิวเตอร์ แม่ข่าย และระบบเครือข่าย ไม่สามารถให้บริการได้	- ระบบไฟฟ้า เกิดการตก, กระชาก หรือดับ เป็นระยะเวลานาน ทำให้เครื่องสำรองไฟ ของเครื่อง Server ทำให้แบบฯ เสื่อมเร็ว รวมถึงทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์ Server เสียหายได้	5	5	10	ความเสียหายสูง	2
			- ระบบไฟฟ้า เกิดการตก, กระชาก หรือดับ เป็นระยะเวลานาน ทำให้เครื่องสำรองไฟ ของเครื่องคอมพิวเตอร์ Server เสียหายได้					
3. ระบบเครือข่าย	สนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่ห้องระบบโปรแกรมโรงพยาบาล และ Office	- ระบบเครือข่าย ไม่สามารถให้บริการได้	- อุปกรณ์มีการใช้งานเกิน 7 ปี และมีการเสื่อมสภาพของอุปกรณ์	5	5	10	ความเสียหายสูง	3
			- มีการปรับเปลี่ยนจุดที่ต้องอุปกรณ์ หรือย้ายฝ่าย					

4. เครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง	สนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่ที่ทั้งระบบโปรแกรมโรงพยาบาล และ Office	- เครื่องคอมพิวเตอร์ ไม่สามารถเปิดใช้งาน (อุปกรณ์เสียหาย) ทำให้เจ้าหน้าที่ไม่สามารถใช้งานคอมพิวเตอร์ หรือ ระบบเครือข่ายได้ - ระบบเครือข่ายไม่เสถียร - จุดเชื่อมต่อเครือข่ายไม่เพียงพอ	- อุปกรณ์อายุการใช้งานเกิน 7 ปี และมีการเสื่อมสภาพของอุปกรณ์	5	5	10	ความเสี่ยงสูง	4
5. ไวรัลคอมพิวเตอร์ แพร่กระจายในระบบ	ป้องกันการเสียหายของไฟล์ และระบบการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์	- ไฟล์ ถูกเข้ารหัสไม่สามารถเปิดใช้งานได้ - ไม่สามารถเห็นไฟล์ใน Flash Drive ได้ - ระบบปฏิบัติการ หรือ โปรแกรม ไม่สามารถเปิดใช้งานได้ - ระบบสารสนเทศไม่สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง - ระบบเครือข่ายไม่สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง - ข้อมูลผิดพลาด/สูญหาย/ถูกทำลาย	- ไม่มี Antivirus - ไม่ได้ Update Database Antivirus - มีการปิดการทำงานของ Antivirus	3	4	7	ความเสี่ยงปานกลาง	5

อธิบายคำศัพท์ที่เกี่ยวข้อง

1. ความเสี่ยง (Risk) หมายถึง เหตุการณ์ /การกระทำใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นภายใต้สถานการณ์ที่ไม่แน่นอนและจะส่งผลกระทบหรือสร้างความเสียหาย (ทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน) หรือก่อให้เกิดความเสียหาย หรือลดโอกาสที่จะบรรลุเป้าหมายตามภารกิจหลักที่กำหนด ในกฎหมายจัดตั้งส่วนราชการและเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ

2. การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) หมายถึง กระบวนการที่ใช้ในการระบุความเสี่ยง การวิเคราะห์ความเสี่ยง และการการกำหนดแนวทางหรือมาตรการควบคุมเพื่อป้องกันหรือลดความเสียหายเพื่อมุ่งหวังให้ส่วนราชการบรรลุผลตามเป้าประสงค์ขององค์กรสำหรับความเสี่ยง ที่จะทำให้ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

3. ปัจจัยเสี่ยง (Risk Factor) หมายถึง ต้นเหตุ หรือสาเหตุที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง ที่จะทำให้ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้
4. โอกาส หมายถึง ความถี่หรือโอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง แบ่งเป็น 5 ระดับ คือ
- ระดับ 1 หมายถึง ความเสี่ยงที่มีโอกาสการเกิดน้อยมาก
- ระดับ 2 หมายถึง ความเสี่ยงที่มีโอกาสการเกิดน้อย
- ระดับ 3 หมายถึง ความเสี่ยงที่มีโอกาสการเกิดปานกลาง
- ระดับ 4 หมายถึง ความเสี่ยงที่มีโอกาสการเกิดสูง
- ระดับ 5 หมายถึง ความเสี่ยงที่มีโอกาสการเกิดสูงมาก

ระดับ	ผลกระทบ	ค่าอธิบาย
5	สูงมาก	> 10 ล้านบาท
4	สูง	> 2.5 ล้านบาท - 10 ล้านบาท
3	ปานกลาง	> 50,000 – 2.5 ล้านบาท
2	น้อย	> 10,000 – 50,000 บาท
1	น้อยมาก	ไม่ถึง 10,000 บาท

ระดับความเสี่ยงของผลกระทบของความเสี่ยง (ภาคเช้า) จังหวัดน่าน

ระดับความเสี่ยงของผลกระทบของความเสี่ยง (ภาคเช้า) จังหวัดน่าน

ระดับ	ผลกระทบ	คำอธิบาย
5	รุนแรงสูง	มีการสูญเสียหรือความเสียหายอย่างรุนแรง
4	ค่อนข้างรุนแรง	มีการสูญเสียหรือความเสียหายอย่างรุนแรง
3	ปานกลาง	มีการสูญเสียหรือความเสียหายอย่างรุนแรง
2	น้อย	มีการสูญเสียหรือความเสียหายอย่างรุนแรง
1	น้อยมาก	มีการสูญเสียหรือความเสียหายอย่างรุนแรง

ตัวอย่างการกำหนดเกณฑ์การประเมิน
ระดับโอกาสในการเกิดเหตุการณ์ต่างๆ (Likelihood) ในเชิงปริมาณ

ระดับ	โอกาสที่จะเกิด	คำอธิบาย
5	สูงมาก	1 เดือนต่อครั้ง หรือมากกว่า
4	สูง	1-6 เดือนต่อครั้ง แต่ไม่เกิน 5 ครั้ง
3	ปานกลาง	1 ปีต่อครั้ง
2	น้อย	2-3 ปีต่อครั้ง
1	น้อยมาก	5 ปีต่อครั้ง

ระดับโอกาสในการเกิดเหตุการณ์ต่างๆ (Likelihood) ในเชิงคุณภาพ

ระดับ	โอกาสที่จะเกิด	คำอธิบาย
5	สูงมาก	มีงานในการเกิดเหตุการณ์ครั้ง
4	สูง	มีงานในการเกิดเหตุการณ์ครั้งหรือบ่อยๆ
3	ปานกลาง	มีงานในการเกิดเหตุการณ์ครั้ง
2	น้อย	อาจมีงานในการเกิดเหตุการณ์ครั้ง
1	น้อยมาก	มีงานในการเกิดเหตุการณ์ครั้ง

จัดทำโดย : งานอนามัยแม่และเด็ก กลุ่มส่งเสริมสุขภาพวัยแรกรุ่นของชีวิต 25 ส.ค.2563

ระดับ 5 หมายถึง ผลกระทบของความเสียหายต่อองค์กรสูงมาก

6. ระดับของความเสียหาย หมายถึง สถานะของความเสียหายที่ได้จากการประเมินโอกาสและผลกระทบของแต่ละปัจจัยเสี่ยง มีค่าเป็นเชิงปริมาณ ซึ่งคำนวณได้จากสูตรต่อไปนี้

$$\text{ระดับความเสี่ยง} = \text{ระดับโอกาส} \times \text{ระดับผลกระทบของความเสียหาย}$$

7. การยอมรับความเสี่ยง (Risk Acceptance หรือ Take) เป็น การยอมรับความเสี่ยงที่เกิดขึ้น เนื่องจากไม่คุ้มค่าในการจัดการควบคุมหรือป้องกันความเสี่ยงที่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการสร้างระบบควบคุม และความเสี่ยงนั้นมีระดับความรุนแรงที่ยอมรับได้ อย่างไรก็ตาม หากหน่วยงานเลือกที่จะบริหารความเสี่ยงด้วยวิธีนี้จะต้องมีการติดตามแนวโน้มความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ

8. การลด/ การควบคุมความเสี่ยง (Risk Reduction หรือ Treat) เป็นการปรับปรุงระบบการทำงานหรือออกแบบวิธีการทำงานใหม่ เพื่อลดโอกาสที่จะเกิด หรือลดผลกระทบให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เช่น การจัดอบรมเพิ่มทักษะในการท างานให้กับบุคลากร การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน เป็นต้น

9. การกระจายความเสี่ยง หรือการโอนความเสี่ยง (Risk Sharing หรือ Transfer) เป็นการกระจายหรือถ่ายโอนความเสี่ยงให้ผู้อื่นช่วยแบ่งความเสี่ยงรับผิดชอบไป เช่น การทำประกันภัย/ ประกันทรัพย์สินกับบริษัทประกัน หรือการจ้างบริษัท ภายนอกมาจัดการในงานบางอย่างแทน เช่น งานรักษาความปลอดภัย เป็นต้น

10. การหลีกเลี่ยงความเสี่ยง (Risk Avoidance หรือ Terminate) เป็นการจัดการกับความเสียหายที่อยู่ในระดับสูงมาก และหน่วยงานไม่อาจยอมรับความเสี่ยงได้ จึงต้องตัดสินใจยกเลิกโครงการ/ กิจกรรมที่จะก่อให้เกิดความเสี่ยงนั้น

งาน สารบรรณ กลุ่มอำนวยความสะดวก ศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี

ภารกิจตามกฎหมาย/แผนงาน/ ภารกิจอื่นๆ ที่สำคัญ/ขั้นตอน	วัตถุประสงค์	ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง				ลำดับความ เสี่ยง
				โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง		
						คะแนน	ระดับ	
1. ระบบงานสารบรรณ การรับหนังสือ ราชการ	ดำเนินการการรับหนังสือจากหน่วยงาน ภายนอกเพื่อเป็นหลักฐานทางราชการ ยืนยันการรับหนังสือเข้าระบบสาร บรรณอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้งานสาร บรรณเป็นระบบและป้องกันการสูญ หาย สะดวกและง่ายต่อการสืบค้น	ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน : ขาดการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ : ขาดบุคลากรหลักในการรับผิดชอบงานสารบรรณ	- บุคลากรไม่เพียงพอ - บุคลากรขาด สมรรถนะด้านการใช้ ระบบงานสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์	5	5	10	ความเสี่ยงสูง	1

อธิบายคำศัพท์ที่เกี่ยวข้อง

1. ความเสี่ยง (Risk) หมายถึง เหตุการณ์ / การกระทำใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นภายใต้สถานการณ์ที่ไม่แน่นอนและส่งผลกระทบหรือสร้างความเสียหาย (ทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน) หรือก่อให้เกิดความล้มเหลว หรือลดโอกาสที่จะบรรลุเป้าหมายตามภารกิจหลักที่กำหนด ในกฎหมายจัดตั้งส่วนราชการและเป้าหมายตามปฏิบัติการ

2. การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) หมายถึง กระบวนการที่ใช้ในการระบุความเสี่ยง การวิเคราะห์ความเสี่ยง และการกำหนดแนวทางหรือมาตรการควบคุมเพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงที่มุ่งหวังให้ส่วนราชการบรรลุตามเป้าประสงค์ขององค์กรสำหรับความเสี่ยงของหน่วยงาน

3. ปัจจัยเสี่ยง (Risk Factor) หมายถึง ต้นเหตุ หรือสาเหตุที่นำมาซึ่งความเสี่ยง ที่จะทำให้ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

4. โอกาส หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดเหตุการณ์ความเสียหาย แบ่งเป็น 5 ระดับ คือ

- ระดับ 1 หมายถึง ความเสี่ยงที่มีโอกาสการเกิดน้อยมาก
- ระดับ 2 หมายถึง ความเสี่ยงที่มีโอกาสการเกิดน้อย
- ระดับ 3 หมายถึง ความเสี่ยงที่มีโอกาสการเกิดปานกลาง
- ระดับ 4 หมายถึง ความเสี่ยงที่มีโอกาสการเกิดสูง
- ระดับ 5 หมายถึง ความเสี่ยงที่มีโอกาสการเกิดสูงมาก

5. ผลกระทบ หมายถึง ขนาดความรุนแรงของความเสียหายที่จะเกิดขึ้นหากเกิดเหตุการณ์ความเสียหาย แบ่งเป็น 5 ระดับ คือ

- ระดับ 1 หมายถึง ผลกระทบของความเสียหายต่อองค์กรมีน้อยมาก
- ระดับ 2 หมายถึง ผลกระทบของความเสียหายต่อองค์กรมีน้อย
- ระดับ 3 หมายถึง ผลกระทบของความเสียหายต่อองค์กรมีปานกลาง
- ระดับ 4 หมายถึง ผลกระทบของความเสียหายต่อองค์กรมีสูง

จัดทำโดย : งานอนามัยแม่และเด็ก กลุ่มส่งเสริมสุขภาพวัยแรกขอชีวิต 25 ส.ค.2563

ระดับความรุนแรงของผลกระทบตามความเสี่ยง (Impact) ลงถึงปริมาณ		
ระดับ	ผลกระทบ	ค่าเสี่ยง
5	สูงมาก	> 10 ล้านบาท
4	สูง	> 2.5 ล้านบาท - 10 ล้านบาท
3	ปานกลาง	> 50,000 - 2.5 ล้านบาท
2	น้อย	> 10,000 - 50,000 บาท
1	น้อยมาก	ไม่เกิน 10,000 บาท

ระดับความรุนแรงของผลกระทบตามความเสี่ยง (Impact) ลงถึงคุณภาพ		
ระดับ	ผลกระทบ	ค่าเสี่ยง
5	รุนแรงสูง	มีการสูญเสียทรัพย์สินหรือร่างกายบุคคล มีการบั่นทอนเกียรติ
4	ค่อนข้างรุนแรง	มีการสูญเสียทรัพย์สินบางส่วน มีการบั่นทอนเกียรติบางส่วน
3	ปานกลาง	มีการสูญเสียทรัพย์สินบางส่วน มีการบั่นทอนเกียรติบางส่วน
2	น้อย	มีการสูญเสียทรัพย์สินบางส่วน มีการบั่นทอนเกียรติบางส่วน
1	น้อยมาก	มีการสูญเสียทรัพย์สินเล็กน้อย ไม่มีการบั่นทอนเกียรติ

ตัวอย่างการกำหนดผลกระทบตามระดับ		
ระดับโอกาสในการเกิดเหตุการณ์ต่างๆ (Likelihood) ในเชิงปริมาณ		
ระดับ	โอกาสที่จะเกิด	ค่าเสี่ยง
5	สูงมาก	มีโอกาสนำมาซึ่งความเสียหายที่รุนแรง
4	สูง	มีโอกาสนำมาซึ่งความเสียหายที่รุนแรง
3	ปานกลาง	มีโอกาสนำมาซึ่งความเสียหายที่รุนแรง
2	น้อย	มีโอกาสนำมาซึ่งความเสียหายที่รุนแรง
1	น้อยมาก	มีโอกาสนำมาซึ่งความเสียหายที่รุนแรง

ระดับโอกาสในการเกิดเหตุการณ์ต่างๆ (Likelihood) ในเชิงคุณภาพ		
ระดับ	โอกาสที่จะเกิด	ค่าเสี่ยง
5	สูงมาก	1 เดือนต่อครั้ง หรือมากกว่า
4	สูง	1-6 เดือนต่อครั้ง แต่ไม่เกิน 5 ครั้ง
3	ปานกลาง	1 ปีต่อครั้ง
2	น้อย	2-3 ปีต่อครั้ง
1	น้อยมาก	5 ปีต่อครั้ง

ระดับ 5 หมายถึง ผลกระทบของความไม่เสี่ยงต่อองค์กรมีสูงมาก

6. ระดับของความเสี่ยง หมายถึง สถานะของความไม่เสี่ยงที่ได้จากการประเมินโอกาสและผลกระทบของแต่ละปัจจัยเสี่ยง มีค่าเป็นเชิงปริมาณ ซึ่งคำนวณได้จากสูตรต่อไปนี้
$$\text{ระดับความเสี่ยง} = \text{ระดับโอกาส} \times \text{ระดับผลกระทบของความไม่เสี่ยง}$$
7. การยอมรับความเสี่ยง (Risk Acceptance หรือ Take) เป็น การยอมรับความเสี่ยงที่เกิดขึ้น เนื่องจากไม่คุ้มค่าในการจัดการควบคุมหรือป้องกันความเสี่ยงที่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการสร้างระบบควบคุม และความเสี่ยงนั้นมีระดับความรุนแรงที่ยอมรับได้ อย่างไรก็ตาม หากหน่วยงานเลือกที่จะบริหารความเสี่ยงด้วยวิธีนี้จะต้องมีการติดตามแผนความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ
8. การลด/ การควบคุมความเสี่ยง (Risk Reduction หรือ Treat) เป็นการปรับปรุงระบบการทำงานหรือออกแบบวิธีการทำงานใหม่ เพื่อลดโอกาสที่จะเกิด หรือลดผลกระทบให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เช่น การจัดอบรมเพิ่มทักษะในการท างานให้กับบุคลากร การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน เป็นต้น
9. การกระจายความเสี่ยง หรือการโอนความเสี่ยง (Risk Sharing หรือ Transfer) เป็นการกระจายหรือถ่ายโอนความเสี่ยงให้ผู้อื่นช่วยแบ่งความเสี่ยงรับผิดชอบไป เช่น การทำประกันภัย/ ประกันทรัพย์สินกับบริษัทประกัน หรือการจ้างบริษัทภายนอกมาจัดการในงานบางอย่างแทน เช่น งานรักษาความปลอดภัย เป็นต้น
10. การหลีกเลี่ยงความเสี่ยง (Risk Avoidance หรือ Terminate) เป็นการจัดการกับความไม่เสี่ยงที่อยู่ในระดับสูงมาก และหน่วยงานไม่อาจยอมรับความเสี่ยงได้ จึงต้องตัดสินใจยกเลิกโครงการ/ กิจกรรมที่จะก่อให้เกิดความไม่เสี่ยงนั้น

การประเมินความเสี่ยงและเตรียมการรับมือภัยพิบัติ 2. ตารางวิเคราะห์ความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2565
 หน่วยงาน ศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี

กลุ่มงานอนามัยแม่และเด็ก

ภารกิจตามกฎหมาย/ แผนงาน/ภารกิจอื่นๆ ที่สำคัญ/ขั้นตอน	วัตถุประสงค์	ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง				ลำดับความ เสี่ยง
				โอกาส	ผลกระทบ	ระดับความเสี่ยง		
						คะแนน	ระดับ	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
กระบวนการลด อัตราส่วนการตายมารดา ไทยต่อการเกิดมีชีพแสน คน	1.เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานและ ติดตามตัวชี้วัดอัตราส่วนการตาย มารดาไทยต่อการเกิดมีชีพ เป็นไปตามขั้นตอนที่ถูกต้องและ ทันเวลา 2.เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ โรงพยาบาลทุกระดับและหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง ดำเนินงานตาม มาตรฐานงานอนามัยแม่และเด็ก มุ่ง สู่มาตรฐานและบริการที่มีคุณภาพ 3.เพื่อพัฒนาระบบพี่เลี้ยงและ กำกับติดตามสุขภาพมารดาและ เด็กปฐมวัย	ไม่ได้ดำเนินการตามแผน	มีสถานการณ์โรคระบาด COVID-19 ไม่สามารถ ดำเนินการตามแผนที่ วางไว้ต่อเนื่องจากต้อง ควบคุมการระบาดของ โรค	ระดับ 4	ระดับ 1	4	ปานกลาง (4)	

	4.เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร ความรู้ ทักษะ สื่อสาร สร้างความรู้รอบรู้และตระหนักในการส่งเสริมสุขภาพในการพัฒนามาแม่และเด็ก 5.เพื่อพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคีเครือข่ายเพื่อความร่วมมืออย่างบูรณาการด้านอนามัยแม่และเด็ก 6.เพื่อติดตาม และหนุนเสริมการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ลดช่องว่างในการทำงานแปลงแผนสู่การปฏิบัติอย่างเป็นมิตร โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยพัฒนา								
กระบวนการพัฒนาการสมวัย	1.เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานและติดตามตัวชี้วัดร้อยละของเด็กปฐมวัย มีพัฒนาการสมวัยเป็นไปตามขั้นตอนที่ถูกต้องและทันเวลา 2.เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้โรงพยาบาลทุกระดับและหน่วยงาน	ไม่ได้ดำเนินการตามแผน	มีสถานการณ์โรคระบาด COVID-19 ไม่สามารถดำเนินการตามแผนที่วางไว้ได้เนื่องจากต้องควบคุมการระบาดของโรค	ระดับ 4	ระดับ 1	4	ปานกลาง (4)		

ที่เกี่ยวข้อง ดำเนินงานตามมาตรฐานงานอนามัยแม่และเด็ก มุ่งสู่มาตรฐานและบริการที่มีคุณภาพ 3.เพื่อพัฒนาระบบเฝ้าระวังและกำกับติดตามสุขภาพมารดาและเด็กปฐมวัย 4.เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรความรู้ทักษะ สื่อสาร สร้างความรู้รอบรู้และตระหนักในการส่งเสริมสุขภาพในการพัฒนางานอนามัยแม่และเด็ก 5.เพื่อพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคีเครือข่ายเพื่อความร่วมมืออย่างบูรณาการต่อนอนามัยแม่และเด็ก 6.เพื่อติดตาม และหนุนเสริมการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ลดช่องว่างในการทำงานแปลงแผนสู่การปฏิบัติอย่างเป็นมิตร โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยพัฒนา							
--	--	--	--	--	--	--	--

กระบวนการงานเด็ก 0-5 ปี สูงที่สุดส่วน	1.เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานและติดตามตัวผู้วัดเด็ก 0-5 ปี สูงที่สุดส่วน เป็นไปตามขั้นตอนที่ถูกต้องและทันเวลา 2.เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้โรงพยาบาลทุกระดับและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินงานตามมาตรฐานงานอนามัยแม่และเด็ก มุ่งสู่มาตรฐานและบริการที่มีคุณภาพ 3.เพื่อพัฒนาระบบเฝ้าระวังและกำกับติดตามสุขภาพมารดาและเด็กปฐมวัย 4.เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรความรู้ ทักษะ สื่อสาร สร้างความรู้รอบรู้และตระหนักในการส่งเสริมสุขภาพในการพัฒนาอนามัยแม่และเด็ก 5.เพื่อพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคเครือข่ายเพื่อความร่วมมืออย่างบูรณาการด้านอนามัยแม่และเด็ก	ไม่ได้ดำเนินการตามแผน	มีสถานการณ์โรคระบาด COVID-19 ไม่สามารถดำเนินการตามแผนที่วางไว้ได้เนื่องจากต้องควบคุมการระบาดของโรค	ระดับ 4	ระดับ 1	4	ปานกลาง (4)	
--	--	-----------------------	--	---------	---------	---	-------------	--

6.เพื่อติดตาม และหมุนเสริมการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ลดช่องว่างในการทำงานแปลงแผนสู่การปฏิบัติงานอย่างเป็นมิตร โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยพัฒนา							
---	--	--	--	--	--	--	--

อธิบายคำศัพท์ที่เกี่ยวข้อง

1. ความเสี่ยง (Risk) หมายถึง เหตุการณ์ /การกระทำใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นภายใต้สถานการณ์ที่ไม่แน่นอนและจะส่งผลกระทบหรือสร้างความเสียหาย (ทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน) หรือก่อให้เกิดความล้มเหลว หรือลดโอกาสที่จะบรรลุเป้าหมายตามภารกิจหลักที่กำหนด ในกฎหมายจัดตั้งส่วนราชการและเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ

2. การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) หมายถึง กระบวนการที่ใช้ในการระบุความเสี่ยง การวิเคราะห์ความเสี่ยง และการกำหนดแนวทางการพร้อมมาตรการควบคุมป้องกันหรือลดความเสี่ยงเพื่อมุ่งหวังให้ส่วนราชการบรรลุผลตามเป้าประสงค์ขององค์กรสำหรับความเสี่ยง ที่จะทำให้ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

- ปัจจัยเสี่ยง (Risk Factor) หมายถึง ต้นเหตุ หรือสาเหตุที่มาของความเสี่ยง ที่จะทำให้ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้
- โอกาส หมายถึง ความถี่หรือโอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง แบ่งเป็น 5 ระดับ คือ
 - ระดับ 1 หมายถึง ความเสี่ยงนั้นมีโอกาสการเกิดน้อยมาก
 - ระดับ 2 หมายถึง ความเสี่ยงนั้นมีโอกาสการเกิดน้อย
 - ระดับ 3 หมายถึง ความเสี่ยงนั้นมีโอกาสการเกิดปานกลาง
 - ระดับ 4 หมายถึง ความเสี่ยงนั้นมีโอกาสการเกิดสูง
 - ระดับ 5 หมายถึง ความเสี่ยงนั้นมีโอกาสการเกิดสูงมาก

ระดับความรุนแรงของผลกระทบทางความเสี่ยง (Impact) สิ่งเสียหาย

ระดับ	ผลกระทบ	ค่าเสียหาย
5	สูงมาก	> 10 ล้านบาท
4	สูง	> 2.5 ล้านบาท - 10 ล้านบาท
3	ปานกลาง	> 50,000 – 2.5 ล้านบาท
2	น้อย	> 10,000 – 50,000 บาท
1	น้อยมาก	ไม่เกิน 10,000 บาท

ระดับความรุนแรงของผลกระทบทางความเสี่ยง (Impact) สิ่งเสียหาย

ระดับ	ผลกระทบ	ค่าเสียหาย
5	รุนแรงสูง	มีการสูญเสียหรือภัยพิบัติอย่างมหัศจรรย์
4	ค่อนข้างรุนแรง	มีการสูญเสียหรือภัยพิบัติมาก
3	ปานกลาง	มีการบาดเจ็บสาหัสหรือสิ่งสิ่งเสียหาย
2	น้อย	มีการบาดเจ็บหรือสิ่งเสียหาย
1	น้อยมาก	มีการบาดเจ็บหรือสิ่งเสียหาย

5. ผลกระทบ หมายถึง ขนาดความรุนแรงของความเสียหายที่จะเกิดขึ้นหากเกิดเหตุการณ์
ความเสี่ยง แบ่งเป็น 5 ระดับ คือ

- ระดับ 1 หมายถึง ผลกระทบของความเสียหายต่อองค์กรมีน้อยมาก
ระดับ 2 หมายถึง ผลกระทบของความเสียหายต่อองค์กรมีน้อย
ระดับ 3 หมายถึง ผลกระทบของความเสียหายต่อองค์กรมีปานกลาง
ระดับ 4 หมายถึง ผลกระทบของความเสียหายต่อองค์กรมีสูง
ระดับ 5 หมายถึง ผลกระทบของความเสียหายต่อองค์กรมีสูงมาก

6. ระดับของความเสียหาย หมายถึง สถานะของความเสียหายที่ได้จากการประเมินโอกาสและผลกระทบของแต่ละปัจจัยเสี่ยง มีค่าเป็นเชิงปริมาณ ซึ่งคำนวณได้จากสูตรต่อไปนี้
ระดับความเสี่ยง = ระดับโอกาส × ระดับผลกระทบของความเสียหาย

7. การยอมรับความเสี่ยง (Risk Acceptance หรือ Take) เป็น การยอมรับความเสี่ยงที่เกิดขึ้น เนื่องจากไม่คุ้มค่าในการจัดการควบคุมหรือป้องกันความเสี่ยงที่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการสร้าง
ระบบควบคุม และความเสี่ยงนี้มีระดับความรุนแรงที่ยอมรับได้ อย่างจำกัด หากหน่วยงานเลือกที่จะบริหารความเสี่ยงด้วยวิธีนี้จะต้องมีการติดตามเฝ้าระวังความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ

8. การลด/ การควบคุมความเสี่ยง (Risk Reduction หรือ Treat) เป็นการปรับปรุงระบบการทำงานหรือออกแบบวิธีการทำงานใหม่ เพื่อลดโอกาสที่จะเกิด หรือลดผลกระทบให้อยู่ในระดับ
ที่ยอมรับได้ เช่น การจัดอบรมเพิ่มทักษะในการท างานให้กับบุคลากร การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน เป็นต้น

9. การกระจายความเสี่ยง หรือการโอนความเสี่ยง (Risk Sharing หรือ Transfer) เป็นการกระจายหรือถ่ายโอนความเสี่ยง
ทรัพยากรกับบริษัทประกัน หรือการจ้างบริษัท ภายนอกมาจัดการในงานบางอย่างแทน เช่น งานรักษาความปลอดภัย เป็นต้น

10. การหลีกเลี่ยงความเสี่ยง (Risk Avoidance หรือ Terminate) เป็นการจัดการกับความเสี่ยงที่อยู่ในระดับสูงมาก แล
โครงการ/ กิจกรรมที่ จะก่อให้เกิดความเสี่ยงนั้น

ตัวอย่างการกำหนดเกณฑ์การประเมิน

ระดับโอกาสในการเกิดเหตุการณ์ต่าง (Likelihood) ในเชิงปริมาณ

ระดับ	โอกาสที่จะเกิด	ค่าอธิบาย
5	สูงมาก	1 เดือนต่อครั้ง หรือมากกว่า
4	สูง	1-6 เดือนต่อครั้ง แต่ไม่เกิน 5 ครั้ง
3	ปานกลาง	1 ปีต่อครั้ง
2	น้อย	2-3 ปีต่อครั้ง
1	น้อยมาก	5 ปีต่อครั้ง

เช่นกัน

ระดับโอกาสในการเกิดเหตุการณ์ต่าง (Likelihood) ในเชิงคุณภาพ

ระดับ	โอกาสที่จะเกิด	ค่าอธิบาย
5	สูงมาก	มีโอกาสในการเกิดบ่อยครั้ง
4	สูง	มีโอกาในการเกิดบ่อยครั้งหรือบ่อยๆ
3	ปานกลาง	มีโอกาในการเกิดบางครั้ง
2	น้อย	อาจมีโอกาในการเกิดแต่นานๆ ครั้ง
1	น้อยมาก	มีโอกาในการเกิดเพียงครั้งเดียว

จัดทำโดย : งานอนามัยแม่และเด็ก กลุ่มส่งเสริมสุขภาพวัยแรกของชีวิต 25 ต.ค.2563

ตารางวิเคราะห์ความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2565
หน่วยงาน ศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี

กระบวนการสื่อสารนโยบาย และสื่อสารเพื่อสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ Cluster กลุ่มวัย อนามัยสิ่งแวดล้อม และสื่อสารประชาสัมพันธ์

ภารกิจตามกฎหมาย/ แผนงาน/ภารกิจอื่นๆ ที่สำคัญ/ขั้นตอน (1)	วัตถุประสงค์ (2)	ความเสี่ยง (3)	ปัจจัยเสี่ยง (4)	การประเมินความเสี่ยง				ลำดับความ เสี่ยง (9)
				โอกาส (5)	ผลกระทบ (6)	ระดับความเสี่ยง		
						คะแนน (7)	ระดับ (8)	
กระบวนการสื่อสาร นโยบาย และสื่อสารเพื่อ สร้างความรอบรู้ด้าน สุขภาพ Cluster กลุ่มวัย อนามัยสิ่งแวดล้อม	1. เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงาน สื่อสารเพื่อสร้างความรอบรู้ด้าน สุขภาพ Cluster กลุ่มวัย อนามัย สิ่งแวดล้อม และสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ 2. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุก Cluster กลุ่มวัย อนามัย สิ่งแวดล้อม และสื่อสาร ประชาสัมพันธ์แนวทางการ ดำเนินงานสร้างความรอบรู้ด้าน สุขภาพ	ไม่ได้ดำเนินการตามแผน	สถานการณ์โรคระบาด COVID-19 ไม่สามารถ ดำเนินการตามแผนที่ วางไว้ได้เนื่องจากต้อง ควบคุมการระบาดของ โรค	ระดับ 4	ระดับ 1	4	ปานกลาง (4)	

	3. เพื่อพัฒนาแนวทางการดำเนินงานและกระบวนการสร้างความรู้ด้านสุขภาพ						
	4. เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรความรู้ทักษะ สื่อสาร เพื่อสร้างความรอบรู้ให้ Cluster กลุ่มวัยอนามัยสิ่งแวดล้อม						
	5. เพื่อพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคีเครือข่ายเพื่อความร่วมมืออย่างบูรณาการด้านการสร้างความรู้ด้านสุขภาพ						
	6. เพื่อติดตาม และหนุนเสริมการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ลดช่องว่างในการทำงานแปลงแผนสู่การปฏิบัติอย่างเป็นมิตร โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยพัฒนา						
	งาน						

อธิบายคำศัพท์ที่เกี่ยวข้อง

1. ความเสี่ยง (Risk) หมายถึง เหตุการณ์ / การกระทำใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นภายใต้สถานการณ์ที่ไม่แน่นอนและจะส่งผลกระทบหรือสร้างความเสียหาย (ทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน) หรือก่อให้เกิดความล้มเหลว หรือลดโอกาสที่จะบรรลุเป้าหมายตามภารกิจหลักที่กำหนด ในกฎหมายจัดตั้งส่วนราชการและเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ

2. การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) หมายถึง กระบวนการที่ใช้ในการระบุความเสี่ยง การวิเคราะห์ความเสี่ยง และการกำหนดแนวทางหรือมาตรการควบคุมป้องกันหรือลดความเสี่ยงเพื่อมุ่งหวังให้ส่วนราชการบรรลุผลตามเป้าประสงค์ขององค์กรสำหรับความเสี่ยงของหน่วยงาน

3. ปัจจัยเสี่ยง (Risk Factor) หมายถึง ต้นเหตุ หรือสาเหตุที่มาของความเสี่ยง ที่จะทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

4. โอกาส หมายถึง ความถี่หรือโอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง แบ่งเป็น 5 ระดับ คือ

- ระดับ 1 หมายถึง ความเสี่ยงที่มีโอกาสการเกิดน้อยมาก
- ระดับ 2 หมายถึง ความเสี่ยงที่มีโอกาสการเกิดน้อย
- ระดับ 3 หมายถึง ความเสี่ยงที่มีโอกาสการเกิดปานกลาง
- ระดับ 4 หมายถึง ความเสี่ยงที่มีโอกาสการเกิดสูง
- ระดับ 5 หมายถึง ความเสี่ยงที่มีโอกาสการเกิดสูงมาก

5. ผลกระทบ หมายถึง ขนาดความรุนแรงของความเสียหายที่จะเกิดขึ้นหากเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง แบ่งเป็น 5 ระดับ คือ

- ระดับ 1 หมายถึง ผลกระทบของความเสียหายต้องคำนึงน้อยมาก
- ระดับ 2 หมายถึง ผลกระทบของความเสียหายต้องคำนึงน้อย
- ระดับ 3 หมายถึง ผลกระทบของความเสียหายต้องคำนึงปานกลาง
- ระดับ 4 หมายถึง ผลกระทบของความเสียหายต้องคำนึงสูง
- ระดับ 5 หมายถึง ผลกระทบของความเสียหายต้องคำนึงสูงมาก

ระดับความรุนแรงของผลกระทบของความเสี่ยง (Impact) และโอกาส		
ระดับ	ผลกระทบ	ค่าเฉลี่ย
5	สูงมาก	> 10 ล้านบาท
4	สูง	> 2.5 ล้านบาท - 10 ล้านบาท
3	ปานกลาง	> 50,000 - 2.5 ล้านบาท
2	น้อย	> 10,000 - 50,000 บาท
1	น้อยมาก	ไม่เกิน 10,000 บาท

ระดับความรุนแรงของผลกระทบของความเสี่ยง (Impact) และโอกาส		
ระดับ	ผลกระทบ	ค่าเฉลี่ย
5	รุนแรงสูง	มีการสูญเสียทรัพย์สินของส่วนราชการจำนวนมากถึงชีวิต
4	ค่อนข้างรุนแรง	มีการสูญเสียทรัพย์สินของส่วนราชการจำนวนมากถึงชีวิต
3	ปานกลาง	มีการสูญเสียทรัพย์สินของส่วนราชการจำนวนมากถึงชีวิต
2	น้อย	มีการสูญเสียทรัพย์สินของส่วนราชการจำนวนมากถึงชีวิต
1	น้อยมาก	มีการสูญเสียทรัพย์สินของส่วนราชการจำนวนมากถึงชีวิต

ระดับ	โอกาสที่จะเกิด	ค่าเฉลี่ย
5	สูงมาก	1 เดือนต่อครั้ง หรือมากกว่า
4	สูง	1-6 เดือนต่อครั้ง ไม่เกิน 5 ครั้ง
3	ปานกลาง	1 ปีต่อครั้ง
2	น้อย	2-3 ปีต่อครั้ง
1	น้อยมาก	5 ปีต่อครั้ง

ระดับโอกาสในการเกิดเหตุการณ์ต่างๆ (Likelihood) ในเชิงคุณภาพ		
ระดับ	โอกาสที่จะเกิด	ค่าเฉลี่ย
5	สูงมาก	มีโอกาสในการเกิดเหตุการณ์สูง
4	สูง	มีโอกาสในการเกิดเหตุการณ์สูง
3	ปานกลาง	มีโอกาสในการเกิดเหตุการณ์สูง
2	น้อย	มีโอกาสในการเกิดเหตุการณ์สูง
1	น้อยมาก	มีโอกาสในการเกิดเหตุการณ์สูง

6. ระดับของความเสี่ยง หมายถึง สถานะของความเสี่ยงที่ได้จากการประเมินโอกาสและผลกระทบของแต่ละปัจจัยเสี่ยง มีค่าเป็นเชิงปริมาณ ซึ่งคำนวณได้จากสูตรต่อไปนี้

$$\text{ระดับความเสี่ยง} = \text{ระดับโอกาส} \times \text{ระดับผลกระทบของความเสียหาย}$$

7. การยอมรับความเสี่ยง (Risk Acceptance หรือ Take) เป็นการยอมรับความเสี่ยงที่เกิดขึ้น เนื่องจากไม่คุ้มค่าในการจัดการควบคุมหรือป้องกันความเสี่ยงที่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการสร้างระบบควบคุม และความเสี่ยงนั้นมีระดับความรุนแรงที่ยอมรับได้ อย่างไรก็ตาม หากหน่วยงานเลือกที่จะบริหารความเสี่ยงด้วยวิธีนี้จะต้องมีการติดตามเผื่อความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ

8. การลด/ การควบคุมความเสี่ยง (Risk Reduction หรือ Treat) เป็นการปรับปรุงระบบการทำงานหรือออกแบบวิธีการทำงานใหม่ เพื่อลดโอกาสที่จะเกิด หรือลดผลกระทบให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เช่น การจัดอบรมเพิ่มทักษะในการท างานให้กับบุคลากร การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน เป็นต้น

9. การกระจายความเสี่ยง หรือการโอนความเสี่ยง (Risk Sharing หรือ Transfer) เป็นการกระจายหรือถ่ายโอนความเสี่ยงให้ผู้อื่นช่วยแบ่งความเสี่ยงรับผิดชอบไป เช่น การทำประกันภัย/ ประกันทรัพย์สินกับบริษัทประกัน หรือการจ้างบริษัทภายนอกมาจัดการในงานบางอย่างแทน เช่น งานรักษาความปลอดภัย เป็นต้น

10. การหลีกเลี่ยงความเสี่ยง (Risk Avoidance หรือ Terminate) เป็นการจัดการกับความเสียหายที่อยู่ในระดับสูงมาก และหน่วยงานไม่อาจยอมรับความเสี่ยงได้ จึงต้องตัดสินใจยกเลิกโครงการ/ กิจกรรมที่จะก่อให้เกิดความเสี่ยงนั้น