

## Assessment มีบทวิเคราะห์สถานการณ์ของตัวชี้วัด มีข้อมูล สารสนเทศ และความรู้ที่นำมาใช้

ตัวชี้วัดที่ 1.5 ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนการดำเนินงานอนามัยสิ่งแวดล้อม

1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

- กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กลุ่มผู้รับบริการ	กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย
<p><b>1.ระบบประปาหมู่บ้านในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป้าหมายได้รับรองมาตรฐานคุณภาพน้ำประปาหมู่บ้าน</b></p>	
<p>1. หัวหน้ากลุ่มงานอนามัยสิ่งแวดล้อมและอาชีวอนามัย และผู้รับผิดชอบงานของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ในพื้นที่เขตสุขภาพที่ 10</p> <p>2. สาธารณสุขอำเภอ และผู้รับผิดชอบงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ในพื้นที่เขตสุขภาพที่ 10</p> <p>3. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในพื้นที่เขตสุขภาพที่ 10</p>	<p>1. ประชาชน ชุมชนในท้องถิ่น ในพื้นที่เขตสุขภาพที่ 10</p> <p>2. สถานบริการสาธารณสุขในพื้นที่ ได้แก่ โรงเรียนพยาบาล โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในพื้นที่เขตสุขภาพที่ 10</p> <p>3. สถานศึกษา และหน่วยงานราชการในพื้นที่เขตสุขภาพที่ 10</p> <p>4. กรมทรัพยากรน้ำที่ 11</p>
<p><b>2.จังหวัดพัฒนาและยกระดับสถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราวให้ได้ตามมาตรฐานฯ</b></p>	
<p>1. ผู้รับผิดชอบงานจังหวัดพัฒนาและยกระดับสถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราวให้ได้ตามมาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel) และงานพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวต้นแบบด้านการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อม จากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเขตสุขภาพที่ 10</p> <p>2. ผู้ประกอบกิจการร้านอาหาร ผู้สัมผัสอาหาร จากสถานที่จำหน่ายอาหาร ตลาด อาหารริมบาทวิถี และโรงครัวโรงพยาบาล</p> <p>3. ชมรมผู้ประกอบการร้านอาหาร โรงแรมที่พัก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</p> <p>4. นายกสมการการค้าธุรกิจท่องเที่ยว เขตสุขภาพที่ 10</p>	<p>1. เจ้าของตลาด ผู้ดูแลตลาด ในพื้นที่เป้าหมาย</p> <p>2. ผู้ประกอบกิจการร้านอาหาร ผู้สัมผัสอาหาร จากสถานที่จำหน่ายอาหาร อาหารริมบาทวิถี (Street Food Good Health)</p> <p>3. ผู้ประกอบกิจการโรงแรม</p> <p>4. หน่วยงานที่ดูแลแหล่งท่องเที่ยว /เชิงธรรมชาติ/อุทยาน</p> <p>5.สมาคมการค้าธุรกิจท่องเที่ยวเขตสุขภาพที่ 10</p> <p>6.สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดศรีสะเกษ</p> <p>7.หอการค้าจังหวัด ท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด</p>

<b>3.พื้นที่เขตเมือง (เทศบาลนคร/เทศบาลเมือง) และเขตเศรษฐกิจพิเศษขับเคลื่อนเป็นเมือง สุขภาพดี</b>	
<p>1. ผู้รับผิดชอบงานอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ เทศบาลนคร เทศบาลเมือง เทศบาลตำบล องค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดอุบลราชธานี ยโสธร ศรีสะเกษ อำนาจเจริญ และมุกดาหาร</p> <p>2. ผู้รับผิดชอบงานอนามัยสิ่งแวดล้อมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี ยโสธร ศรีสะเกษ อำนาจเจริญ และมุกดาหาร</p>	<p>1. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด</p> <p>2. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดอุบลราชธานี ยโสธร ศรีสะเกษ อำนาจเจริญ และมุกดาหาร</p>
<b>4.โรงพยาบาลพัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อมได้ตามเกณฑ์GREEN &amp; CLEAN Hospital</b>	
<p>1.โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ได้แก่ ผู้รับผิดชอบงานอนามัยสิ่งแวดล้อมของโรงพยาบาลศูนย์/ทั่วไป/ชุมชน ในพื้นที่จังหวัดอุบลราชธานี ยโสธร ศรีสะเกษ อำนาจเจริญ และมุกดาหาร</p> <p>2. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ เขตสุขภาพที่ 10</p> <p>3. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ได้แก่ เจ้าหน้าที่กลุ่มอนามัยสิ่งแวดล้อมและอาชีวอนามัยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี ยโสธร ศรีสะเกษ อำนาจเจริญ และมุกดาหาร</p>	<p>1.โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข / สังกัดหน่วยงานวิชาการ</p> <p>2. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด</p>

**- การวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ**

**ความต้องการในภาพรวมของผู้รับบริการ**

1. ความรู้วิชาการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม ร้อยละ 75
2. เทคนิคการใช้เครื่องมือ/เฝ้าระวังด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม ร้อยละ 10
3. สื่อความรู้ และประชาสัมพันธ์ ด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม ร้อยละ 10
4. วิทยากร ร้อยละ 5

**ความคาดหวังในภาพรวมของผู้รับบริการ**

1. อยากให้ศูนย์อนามัยเป็นแหล่งสนับสนุนข้อมูลวิชาการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม ร้อยละ 80
2. อยากให้ศูนย์อนามัยเป็นพี่เลี้ยงในการดำเนินงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม 10
3. อยากให้เป็นศูนย์สื่อสาร ประชาสัมพันธ์และคาดการณ์ด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม ที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพอนามัย ร้อยละ 10

รายละเอียดความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการแต่ละประเด็น ดังนี้

กลุ่มผู้รับบริการ	สถานการณ์ปัจจุบัน	ความต้องการ	ความคาดหวัง
1.เทศบาล 2.อบต.	<p>1.ศูนย์อนามัยที่ 10 มีการประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานอนามัยสิ่งแวดล้อมสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (เทศบาล/อบต. เป้าหมาย)</p> <p>2.มีการลงพื้นที่ติดตามให้คำแนะนำร่วมกับทีมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด</p> <p>3.มีการให้คำปรึกษา แนะนำทางโทรศัพท์/ LINE</p> <p>4.สนับสนุนในการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อร้องเรียนและเหตุรำคาญ พร้อมทั้งเครื่องมือด้านวิทยาศาสตร์</p>	<p>1.ต้องการให้มีเวทีเชิดชูเกียรติ/มอบเกียรติบัตร</p> <p>2.ต้องการให้สนับสนุนคู่มือแนวทางการดำเนินงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม และข้อมูลวิชาการในการขับเคลื่อนงานตามเกณฑ์ประเมินด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม</p> <p>2.ต้องการให้สนับสนุนอุปกรณ์ ชุดทดสอบต่างๆ รวมทั้งสื่อความรู้และแนวทางในการดำเนินงานเช่น การดำเนินงานด้านความปลอดภัยของอาหาร การจัดการเหตุรำคาญ เป็นต้น</p>	<p>1.คาดหวังให้ศูนย์อนามัยเป็นที่ปรึกษาให้คำแนะนำพัฒนางานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม</p> <p>2.คาดหวังให้ศูนย์อนามัยที่10 เป็นหน่วยงานหลักในการรับรองมาตรฐาน การสื่อสารประชาสัมพันธ์ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ นโยบาย/กฎหมาย พัฒนาศักยภาพของเครือข่าย และการพัฒนาสารสนเทศและเทคโนโลยีด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม</p>
3.โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข	<p>1.มีการชี้แจงแนวทางการดำเนินงาน GREEN&amp;CLEAN Hospital Challenge ผ่านสสจ.แต่ละจังหวัด</p> <p>2.มีการสื่อสารแนวทางการดำเนินงาน การให้คำปรึกษาสำหรับโรงพยาบาล ผ่านทาง LINE GROUP :GREEN&amp;CLEAN เขต10 และ Facebook เครือข่ายอนามัยสิ่งแวดล้อม</p> <p>3.มีการลงพื้นที่ติดตามให้คำแนะนำโรงพยาบาลที่ต้องการพัฒนาระดับและพื้นที่จังหวัดที่ผลงานยังไม่ผ่านเกณฑ์</p> <p>4.มีการสรุป/คืนข้อมูลผลการดำเนินงานให้กับโรงพยาบาล เช่น ข้อมูลผลการประเมินรับรอง GREEN&amp;CLEAN Hospital</p>	<p>1.ต้องการให้มีการอบรมให้ความรู้สำหรับเจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานเป็นประจำทุกปี เนื่องจากเจ้าหน้าที่มีการสับเปลี่ยนหมุนเวียนงาน เพื่อที่จะมีการพัฒนางานได้อย่างต่อเนื่อง</p> <p>2.อยากให้จัดประกวดนวัตกรรม/ศึกษาดูงานเพื่อนำไปพัฒนาโรงพยาบาลตนเอง</p> <p>3.อยากให้มีทีมผู้ประเมิน หรือรพ.ต้นแบบที่สามารถสนับสนุนวิชาการนวัตกรรมงานวิจัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน</p>	<p>-คาดหวังให้ศูนย์อนามัยสนับสนุนคู่มือวิชาการเกี่ยวกับมาตรฐานการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อม</p> <p>-คาดหวังให้ศูนย์อนามัยเป็นที่ปรึกษาและคำแนะนำเกณฑ์การประเมินต่างๆ ในโรงพยาบาล เพื่อให้ผ่านการประเมินรับรอง</p>

<p>4.สำนักงาน สาธารณสุขจังหวัด (กลุ่มงานอนามัย สิ่งแวดล้อมและอาชีว อนามัย)</p>	<p>1.มีการชี้แจงแนวทางการดำเนินงาน ยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด เป้าหมายของ งานอนามัยสิ่งแวดล้อมแก่ ผู้รับผิดชอบงานของสสจ. 2.มีการประชุมติดตาม กำกับการ ดำเนินงาน แลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวทา การดำเนินงานอนามัยสิ่งแวดล้อม ระดับจังหวัดทุกเดือน (ผ่านระบบ VDO Conference) 3.มีการสื่อสาร ให้คำปรึกษาสำหรับ สสจ. ผ่านทาง LINE GROUP : อวล. เขต 10</p>	<p>1.ต้องการให้มีการประชุม สื่อสารกันระหว่างกลุ่มพัฒนา อนามัยสิ่งแวดล้อมของศูนย์ อนามัยที่ 10 และกลุ่มอนามัย สิ่งแวดล้อมและอาชีวอนามัย ของสสจ.บ่อยๆ 2.อยากให้ศูนย์อนามัยที่ 10 มีสื่อออนไลน์ ให้ทันตาม สถานการณ์ เช่น การจัดการ อนามัยสิ่งแวดล้อมใน ครัวเรือน การตรวจโคลิฟอร์ม แบคทีเรียในอาหาร เป็นต้น 3.ต้องการให้มีการสนับสนุน อุปกรณ์ ชุดทดสอบด้าน อนามัยสิ่งแวดล้อม 4.ต้องการให้ศูนย์อนามัยที่10 มีการพัฒนาศักยภาพของ บุคลากรให้มีความความเข้าใจ ในบริบทของงานที่เกี่ยวข้อง และทันสถานการณ์สภาวะ ด้านสิ่งแวดล้อมและการ สนับสนุนเครื่องมือตรวจ ทางด้านสุขศาสตร์และอาชีว อนามัย</p>	<p>1.คาดหวังให้ศูนย์อนามัย สามารถเป็นพี่เลี้ยงให้กับสสจ. ในการดำเนินงานด้านอนามัย สิ่งแวดล้อมในทุกๆประเด็น 2.คาดหวังให้ศูนย์อนามัยเป็น แหล่งอ้างอิงข้อมูลของเขต10 และสนับสนุนทางวิชาการ เกี่ยวกับข้อมูลสถิติ มาตรฐาน ทางวิชาการด้านอนามัย สิ่งแวดล้อม 3.คาดหวังให้ศูนย์อนามัย สามารถสื่อสารตอบโต้ความ เสี่ยงด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม ได้รวดเร็วทันต่อสถานการณ์ และมีความแม่นยำน่าเชื่อถือ</p>
<p>5.เจ้าของตลาด</p>	<p>มีการแจ้ง สื่อสารแนวทาง และ แนะนำการพัฒนาตลาดนัดน้ำซึ้อ</p>	<p>1.ต้องการให้เจ้าหน้าที่มา แนะนำและให้ความรู้ในเรื่อง ของเกณฑ์มาตรฐาน เกณฑ์การ ประเมิน จะได้ทราบ ข้อบกพร่อง เพื่อนำไปปรับปรุง พัฒนาให้ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน เพื่อให้ผ่านการรับรอง เป็น ตลาดนัดน้ำซึ้อ สร้างความ มั่นใจให้ประชาชน ในการเข้า มาใช้บริการ</p>	<p>คาดหวังอยากให้ตลาดผ่าน เกณฑ์มาตรฐาน ตลาดนัดน้ำซึ้อ</p>
<p>6.ผู้ประกอบการ อาหารริมบาทวิถี</p>	<p>มีการแจ้ง สื่อสารแนวทาง และ แนะนำการพัฒนาแก่ผู้ประกอบการ อาหารริมบาทวิถี</p>	<p>1.ต้องการได้รับการสนับสนุนใน ด้านความรู้ แนวทางและ มาตรการที่ถูกต้อง เพื่อ ยกระดับและพัฒนาพื้นที่</p>	<p>คาดหวังอยากให้ประชาชน ผู้บริโภคมั่นใจว่าร้านอาหาร</p>

		Street Food ให้ได้มาตรฐาน และผ่านตามเกณฑ์ 2.อยากให้มีการชี้แจงและอธิบายมาตรการ หรือเกณฑ์การประเมินให้ ผู้ประกอบการ/พื้นที่เข้าใจ เพื่อนำไปปฏิบัติและพัฒนา ตลาดนัด และ Street food ให้ได้มาตรฐานตามเกณฑ์	
7.ผู้ประกอบกิจการ โรงแรม /แหล่งท่องเที่ยว	-ศูนย์อนามัย ชี้แจงแนวทางการดำเนินงาน จังหวัดพัฒนาและยกระดับสถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราวให้ได้ตามมาตรฐาน โรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel) และวางแผนการขับเคลื่อนการดำเนินงานอนามัยสิ่งแวดล้อมเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว หรือ เรื่อง แนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินงานอนามัยสิ่งแวดล้อมเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว - สนับสนุนคู่มือวิชาการและเกณฑ์มาตรฐาน (GREEN Health Hotel) และเกณฑ์มาตรฐานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง	1. ต้องการได้รับการสนับสนุนในด้านความรู้ แนวทางและมาตรการที่ถูกต้อง 2. ต้องการผ่านการรับรองโรงแรม /สถานที่ท่องเที่ยวจัดการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมมาตรฐานจากกรมอนามัย	คาดหวังอยากให้ประชาชน ผู้รับบริการมั่นใจว่าโรงแรม /แหล่งท่องเที่ยว มีความปลอดภัยมีการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมไม่ให้มีผลกระทบต่อผู้มารับบริการ

- การวิเคราะห์ความผูกพัน ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ

ความผูกพันโดยภาพรวม อยู่ในระดับมากร้อยละ 60 รองลงมาในระดับมากที่สุด ร้อยละ 30 และอยู่ในระดับปานกลางร้อยละ 10

ความพึงพอใจโดยภาพรวม อยู่ในระดับมากร้อยละ 75 รองลงมาในระดับมากที่สุด ร้อยละ 20 และอยู่ในระดับปานกลางร้อยละ 5

รายละเอียดดังนี้

ความผูกพัน	ความพึงพอใจ	ความไม่พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
<p>1.การประชุม/อบรม มีผู้เข้าร่วมตามเป้าหมายที่กำหนดและได้รับความร่วมมือจากผู้รับบริการเป็นอย่างดี</p> <p>2.ให้ข้อมูล/ข่าวสาร ผู้รับบริการ สื่อสารผ่าน GROUP LINE, ,Facebook</p> <p>3.ให้คำแนะนำ ปรีกษาแก่ ผู้รับบริการผ่านทาง GROUP LINE และ LINE ส่วนตัว ,โทรศัพท์</p> <p>4.การขอความร่วมมือในการให้ข้อมูล ตอบแบบสอบถาม แบบสำรวจต่างๆ ได้รับความร่วมมืออย่างดีจากกลุ่ม ผู้รับบริการ</p> <p>5.ผู้ ประกอบการให้ ความร่วมมือในการประเมินตนเอง เป็นอย่างดี ทำให้ได้ข้อมูล สะท้อนกลับที่เป็นจริง และสามารถนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาต่อไป</p> <p>6.การลงพื้นที่เพื่อดำเนินงาน ด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม โดยได้รับความร่วมมือและการ สนับสนุนเป็นอย่างดีจาก ผู้รับบริการ (เทศบาล/อบต. สสจ. ผู้ประกอบการ เจ้าของ ตลาด)</p>	<p><b>1.ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อโครงการ</b></p> <p>1.1 ขับเคลื่อนงานเมือง สุขภาพดี อยู่ในระดับพอใจ มาก 4.56</p> <p>1.2 การขับเคลื่อน GREEN&amp;CLEAN Hospital ระดับมาก ร้อยละ 44.89 รองลงมาคือระดับมากที่สุด ร้อยละ 30.61 ปากกลาง 18.36 ระดับน้อย ร้อยละ 6.12</p> <p>1.3 การขับเคลื่อนการพัฒนา คุณภาพน้ำประปาหมู่บ้าน มีความพึงพอใจ ระดับมาก ร้อยละ 75.58</p>	<p><b>1.ผู้รับบริการมีความไม่พึงพอใจต่อโครงการ</b></p> <p>1.1ขับเคลื่อนงานเมือง สุขภาพดี โดยระบุ เหตุผลที่ไม่พึงพอใจ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การขับเคลื่อนงานเมือง สุขภาพดีต้องมีกลุ่ม ส่งเสริมเข้ามาเกี่ยวข้อง</li> <li>- เกณฑ์การประเมินยังไม่ชัดเจน</li> </ul> <p>1.2 GREEN &amp; CLEAN Hospital โดยระบุเหตุผลที่ไม่พึงพอใจ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1.ภาระงานล้นมือ สำหรับผู้รับผิดชอบเพียงคนเดียว</li> <li>2.เกณฑ์การประเมิน GREEN &amp; CLEAN Hospital challenge มีเกณฑ์ซ้อนเกณฑ์มากเกินไป เช่น เกณฑ์ HWP อยู่ในเกณฑ์หมวดสิ่งแวดล้อมในการ ทำงาน เพิ่มภาระให้ ผู้ปฏิบัติงาน</li> </ul> <p>1.3 การขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพ น้ำประปาหมู่บ้าน สะอาด</p> <p>1.บางหน่วยงานที่ยังไม่ ทราบว่ากรมอนามัยมี กองห้องปฏิบัติการ</p>	<p><b>1.ขับเคลื่อนงานเมืองสุขภาพดี</b></p> <p>1.1ผู้คิดเกณฑ์ต้องมีความชัดเจนในเรื่องเกณฑ์ประเมินตั้งแต่ต้น ปิงบประมาณนั้น</p> <p>1.2อยากให้มีการจัดอบรมพัฒนาศักยภาพระดับ สสจ. และ อบท. ในการขับเคลื่อนงานเมืองสุขภาพดี</p> <p><b>2 GREEN &amp; CLEAN Hospital</b></p> <p>2.1 ควรมีการจัดเวทีแลกเปลี่ยน การทำงานของแต่ละรพ. และ ประกาดนวัตกรรม เพื่อให้เกิดการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้</p> <p>2.2 การจัดอบรมออนไลน์ผู้บริหาร ไม่เห็นความสำคัญ มักใช้ให้ทำงานอื่นไปด้วย ทำให้ผู้เข้าอบรมไม่ได้รับความรู้ ต้องการให้ศูนย์อนามัยในการจัดอบรมแบบ onsite</p> <p><b>3. การขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพน้ำประปาหมู่บ้านสะอาด</b></p> <p>3.1อยากให้ศูนย์อนามัยจัดพัฒนาศักยภาพ อบรมในช่วงเดือน มกราคม และกรกฎาคม เนื่องจาก เป็นช่วงเวลาที่งานประจำไม่มากนัก สะดวกในการมาอบรม</p> <p>3.2 ควรมีการเปิดอบรมหลักสูตร ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารการระบบ ประปาหมู่บ้าน เพื่อเพิ่มทักษะและความรู้เพิ่มขึ้น</p> <p><b>ข้อเสนอแนะอื่น</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- อยากให้ศูนย์อนามัยจัดอบรมการจัดการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม และ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง แบบ onsite จะได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้</li> </ul>

		<p>สาธารณสุขกรมอนามัย ดำเนินการตรวจ วิเคราะห์คุณภาพน้ำใน ราคาเหมาจ่าย ของ ราชการ 3,500 บาท 2.ราคาตรวจวิเคราะห์ คุณภาพน้ำประปาตาม เกณฑ์ประปาตี๋มได้ กรมอนามัย ของการ ประปามีส่วนลด ค่าบริการตรวจวิเคราะห์ คุณภาพน้ำให้องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น 30% ต้องการให้กรม อนามัยมีส่วนลดบ้าง</p>	<p>- อยากรให้ศูนย์อนามัยสนับสนุน วิทยากรด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม - อยากรให้ศูนย์อนามัยเป็นที่ปรึกษา ด้านกฎหมาย พ.ร.บ สาธารณสุข และการร้องเรียนเหตุรำคาญ</p>
--	--	---	--

**ผลการสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ความต้องการ/ความคาดหวัง ความผูกพัน  
และข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566**

**วัตถุประสงค์ :** เพื่อสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ความต้องการ/ความคาดหวัง ความผูกพันและ  
ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้  
ประโยชน์ในการปรับปรุงการปฏิบัติงานและการให้บริการของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี

**กลุ่มเป้าหมาย :** เป็นผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี

**การเก็บรวบรวมข้อมูล :** เก็บรวบรวมข้อมูลจากการส่งแบบสอบถามออนไลน์ ดำเนินการระหว่างวันที่  
10 ตุลาคม – 22 พฤศจิกายน พ.ศ. 2565 มีผู้ตอบแบบสอบถามออนไลน์รวมทั้งสิ้นจำนวน 186 คน

**แบบสอบถาม** แบ่งออกเป็น 6 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 การเข้าถึงสินค้า/บริการของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็น ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อสินค้า/บริการของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี

ส่วนที่ 4 ความผูกพันกับศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี

ส่วนที่ 5 ความต้องการ/ความคาดหวังต่อสินค้า/บริการของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี

ส่วนที่ 6 ข้อเสนอแนะต่อสินค้า/บริการของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ตารางที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ (n=186)</b>		
หญิง	161	86.6
ชาย	25	13.4
<b>อายุ (n=186)</b>		
อายุเฉลี่ย 40.35 (sd.=9.95) ปี อายุน้อยที่สุด 19 ปี อายุมากที่สุด 62 ปี		
อายุต่ำกว่า 19 ปี	1	0.5
อายุ 20-29 ปี	29	15.6
อายุ 30-39 ปี	32	17.4
อายุ 40-49 ปี	72	38.7
อายุ 50-59 ปี	50	26.8
อายุ 60 ปีขึ้นไป	2	1.0



ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

รายการข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
<b>ประเภทผู้มารับบริการ/เครือข่าย/ลูกค้า (n=186)</b>		
รพ.สต./PCU	60	32.8
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	31	16.9
ครู อาจารย์ นักเรียน นักศึกษา	27	14.8
โรงพยาบาลชุมชน	13	7.1
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ	12	6.6
สพป./สพม./สพฐ.	12	6.6
โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป	8	4.4
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด	5	2.7
ศูนย์วิชาการ	4	2.2
อปท./ อบต. /เทศบาล	3	1.6
<b>การรับบริการ/การติดต่อประสานงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) (n=183)</b>		
งานส่งเสริมสุขภาพแม่และเด็ก	101	55.1
งานส่งเสริมสุขภาพวัยเรียน	97	53.0
งานส่งเสริมสุขภาพวัยทำงาน	87	47.5
งานส่งเสริมสุขภาพ (ตรวจสุขภาพ)	86	46.9
งานส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ	83	45.3
งานส่งเสริมสุขภาพวัยรุ่น	64	34.9
งานพัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อม	61	33.3
งานบริการโรงพยาบาล	60	32.7
งานวิชาการ วิจัย	45	24.5

**ส่วนที่ 2 การเข้าถึงสินค้า/บริการ ของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี**

**ตารางที่ 2** ช่องทางที่ผู้รับบริการเข้าถึงสินค้าบริการของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี ได้สะดวกที่สุด

ช่องทางที่เข้าถึงสินค้าบริการของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี	จำนวน	ร้อยละ
ช่องทางที่เข้าถึงสินค้าบริการของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี ได้สะดวกที่สุด (n=186)		
การประชุม/อบรม/สัมมนา	127	68.23
โซเชียลมีเดีย เช่น เฟสบุ๊ค/ไลน์/Website/Fan page	112	60.2
วิทยุ/โทรทัศน์/สิ่งพิมพ์	20	10.8
ศึกษาดูงาน	16	8.6
สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น ซีดี/ดีวีดี	9	4.8
มหกรรม/เปิดตัวสินค้าและบริการ	8	4.3
หนังสือราชการ	1	0.5
หน่วยงานแจ้งให้ทราบ	1	0.5

**ส่วนที่ 3 ความคิดเห็น ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อสินค้า/บริการของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี**

**ตารางที่ 3** ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อสินค้า/บริการของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี

สินค้า/บริการของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี กรมอนามัย	ความพึงพอใจ		ความไม่พึงพอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>นโยบาย/ระบบงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม</b>				
การพัฒนาสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยตามมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ	124	88.5	16	11.5
โรงเรียนส่งเสริมสุขภาพแนวใหม่	104	83.2	21	16.8
โครงการ 10 ล้านครอบครัวไทยออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ	96	78.0	27	22.0
ระบบการดูแลผู้สูงอายุระยะยาวเชิงป้องกัน (Preventive Long Term Care)	110	89.4	13	10.6
องค์กรต้นแบบรอบรู้ด้านสุขภาพ	104	83.8	20	16.2
โครงการก้าวทำใจ	111	82.8	23	17.2
โครงการพัฒนาเด็กและเยาวชนในถิ่นทุรกันดาร	78	67.2	38	32.8
โครงการส่งเสริมสุขภาพดีด้วยทฤษฎีเพื่อน(ตาย)ด้วยหลัก 10 อ	73	64.6	40	35.4
<b>องค์ความรู้/มาตรฐาน/กฎหมาย</b>				
พระราชบัญญัติควบคุมการส่งเสริมการตลาดอาหารสำหรับทารกและเด็กเล็ก พ.ศ.2560	110	82.7	23	17.3
มาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ	116	85.9	19	14.1
มาตรฐานคุณภาพน้ำประปาดื่มได้ กรมอนามัย พ.ศ.2563	100	78.7	27	21.3

สินค้า/บริการของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี กรมอนามัย	ความพึงพอใจ		ความไม่พึงพอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
พระราชบัญญัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ.2559	97	78.8	26	21.2
พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2560	97	79.5	25	20.5
หลัก 3อ 2ส 1พ 2น	103	78.3	32	21.7
ตลาดสดน่าซื้อ	94	78.3	26	21.7
การจัดการสุขาภิบาลอาหารและน้ำ และอนามัยสิ่งแวดล้อม	104	81.2	24	18.8
ร้านอาหาร แผงลอยได้มาตรฐานอาหารสะอาด รสชาติอร่อย หรือ เมนู ชูสุขภาพ	103	82.4	22	17.6
แนวทางการเฝ้าระวังติดตามสถานการณ์การติดเชื้อโควิด-19 ในศูนย์ เด็กเล็ก สถานศึกษา สถานประกอบการ ศาสนสถาน ตลาด ชุมชน	111	86.0	18	14.0
การบริหารจัดการมูลฝอยติดเชื้อ และมูลฝอยที่เป็นพิษอันตราย	104	81.8	23	18.2
แนวทางการขอจริยธรรมวิจัยในมนุษย์	85	73.2	31	26.8
วารสารวิชาการศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลฯ / บทความวิชาการ / งานวิจัย	93	75.6	30	24.4
โรงพยาบาลมาตรฐานอนามัยแม่และเด็ก	99	79.2	26	20.8
<b>รูปแบบ/เทคโนโลยี/แพลตฟอร์ม</b>				
แพลตฟอร์ม Pink Book (Pink Book online, Save mom, KhunLook และ Line@9 ง่ายเพื่อสร้างลูก)	95	72.5	36	27.5
สมุดบันทึกสุขภาพผู้สูงอายุ (Blue Book Application)	97	76.9	29	23.1
ชมรมผู้สูงอายุ	97	78.2	27	21.8
Thai Stop Covid (TSC, TSC+)	112	84.8	20	15.2
Covid Free Setting	108	83.0	22	17.0
<b>บริการเพื่อการสาธิต</b>				
คลินิกบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ	103	80.4	25	19.6
ศูนย์สาธิตส่งเสริมพัฒนาทักษะสมองเด็กปฐมวัย (Executive Function: EF)	97	76.9	29	23.1
ศูนย์เรียนรู้และฝึกทักษะอนามัยแม่และเด็ก	95	75.3	31	24.7
ฟิตเนส	78	62.9	46	37.1
บริการคลินิกแพทย์แผนไทย	80	66.6	40	33.4

ส่วนที่ 4 ความผูกพันกับศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี

ตารางที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความผูกพันกับศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี

ความคิดเห็นเกี่ยวกับความผูกพันกับศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี	จำนวน	ร้อยละ
<b>จะเลือกใช้บริการ/สินค้าของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี เป็นอันดับแรก (n=182)</b>		
เห็นด้วย	98	53.9
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	57	31.3
ไม่แน่ใจ	27	14.8
ไม่เห็นด้วย	0	0.0
<b>จะแนะนำให้คนที่รู้จักใช้บริการ/สินค้าของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี (n=180)</b>		
เห็นด้วย	97	53.9
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	61	33.8
ไม่แน่ใจ	22	12.2
ไม่เห็นด้วย	0	0.0
<b>เมื่อมีคนกล่าวถึงสินค้า/บริการของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานีในทางที่ผิด จะพยายามชี้แจงให้เข้าใจให้ถูกต้อง (n=182)</b>		
เห็นด้วย	100	55.0
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	63	34.6
ไม่แน่ใจ	19	10.4
ไม่เห็นด้วย	0	0

ส่วนที่ 5 ความต้องการ/ความคาดหวังต่อสินค้า/บริการของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี

ผู้ตอบแบบสอบถามออนไลน์มีความต้องการต่อสินค้าของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี ดังนี้

กลุ่มงาน	ความต้องการ	ความคาดหวัง
1.งานส่งเสริมสุขภาพแม่และเด็ก	ส่งเสริมองค์ความรู้พัฒนาศักยภาพครูในเรื่องพัฒนาเด็ก การผลิตสื่อส่งเสริมพัฒนาการเด็ก เล็ก การดูแลสุขภาพ อาหาร สำหรับเด็ก	-ให้ศูนย์อนามัยที่ 10 ควรเป็น ผู้นำและขับเคลื่อนการพัฒนาเด็ก เยาวชนและครอบครัว สร้างรากแก้วชีวิตและทุนชีวิตให้ทุกคน ครอบครัวโดยไม่คิดแยกส่วน

กลุ่มงาน	ความต้องการ	ความคาดหวัง
2.งานส่งเสริมสุขภาพวัยเรียน	อบรมให้ความรู้กับนักเรียนเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพแบบสัจจร ให้ความช่วยเหลือในสิ่งที่โรงเรียนขาด เช่น ความรู้เกี่ยวกับสุขอนามัยต่างๆ หรือห้องพยาบาลที่ยังขาดแคลน ยา หรืออื่นๆ ในโรงเรียนขนาดเล็ก	ทำแยกส่วนในเรื่องพัฒนาคุณภาพมนุษย์ -ควรจัดกิจกรรมต่างๆ ลงบนโซเชียลเพื่อให้เข้าถึงผู้รับบริการ
3.งานส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ	การเก็บข้อมูลชมรมผู้สูงอายุอยากได้สิ่งสนับสนุน สื่อประกอบการให้สุศึกษาในชุมชน พัฒนาโปรแกรมหรือ Application ต่างๆให้ตอบโจทย์การทำงานของบุคลากรในพื้นที่และลดความซ้ำซ้อนในการลงบันทึกข้อมูล	
4.งานส่งเสริมสุขภาพวัยทำงาน	-พัฒนารูปแบบการออกกำลังกายที่เหมาะสมกับกลุ่มวัยและอาชีพที่มีปัญหาด้านสุขภาพ -อยากให้มีนวัตกรรมหรือบริการสาธิตด้านการส่งเสริมสุขภาพวัยทำงาน	
5.สื่อสาร / นวัตกรรม	พัฒนาช่องทางให้เข้าถึงข่าวสารของศูนย์อนามัยฯ เข้าระบบได้ง่าย ใช้งานง่าย	
6.วิชาการ	-อบรมฟื้นฟูวิชาการ -จัดเวทีวิชาการเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้การทำงาน	
7.กฎหมาย	อบรมเรื่องกฎหมายสาธารณสุขให้เจ้าหน้าที่	
8.งานบริการ	-เพิ่มการตรวจสุขภาพสำหรับภาคประชาชน การดูแลผู้สูงอายุและพัฒนาการเด็ก	

กลุ่มงาน	ความต้องการ	ความคาดหวัง
	<ul style="list-style-type: none"> <li>-มีโครงการตรวจสุขภาพอย่างสม่ำเสมอทุกๆปี</li> <li>-อยากให้มิตารางคลาสออกกำลังกายรูปแบบต่างๆ ในแต่ละสัปดาห์</li> </ul>	

ส่วนที่ 6 ข้อเสนอแนะต่อสินค้า/บริการของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี

ผู้ตอบแบบสอบถามออนไลน์ มีข้อเสนอแนะต่อสินค้า/บริการ ดังนี้

1. ด้านการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ โปรแกรมที่นำมาใช้กับงาน เช่น โปรแกรม Bluebook บางครั้งยังไม่เสถียร ทำให้การทำงานช้าช้อน คีย์แล้วคีย์อีก คีย์ไม่ได้ ข้อมูลถูกลบ ทำให้ผู้ใช้งานไม่อยากรนำมาใช้

2. ด้านการส่งเสริมสุขภาพวัยทำงาน ควรมีการจัดอบรมงานส่งเสริมสุขภาพปีละครั้ง ช่วงต้นปีงบประมาณเพื่อทราบเป้าหมายของการทำงาน Platform ก้าวทำใจ H4U ระบบใช้ง่ายยาก การสนับสนุนสื่อความรู้การส่งเสริมสุขภาพวัยทำงานในสถานประกอบการ /10Packages จากศูนย์อนามัยที่10 ดีมากอยากให้มาทุกปี ขอขอบคุณการสนับสนุนและให้คำปรึกษาแนวทางการทำ Health risks assessment รวมทั้งการจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพสำหรับพนักงาน

3. ด้านงานบริการ ควรขยายเวลาการเปิดให้บริการฟิตเนส อยากให้เป็นโรงพยาบาลเต็มรูปแบบ

4. ด้านอื่นๆ ควรลงพื้นที่ให้ความรู้ทุกอำเภอบ่อยๆ