

## การวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี

### รอบ 5 เดือนหลัง

จากการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานีปีงบประมาณ 2565 (ตุลาคม 2565 – มีนาคม 2566) โดยพบว่า

**ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** ภาควิชาเครือข่ายหน่วยงานภายในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข และหน่วยงานภายนอก (สังกัด อปท.) และภาควิชาเครือข่าย (รายละเอียดตามไฟล์แนบชื่อ “ทำเนียบผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย”) ประกอบด้วย

- สถานพัฒนาเด็กปฐมวัยทุกสังกัด ในเขตสุขภาพที่ 10 จำนวน 5,107 แห่ง ดังนี้ อุบลราชธานี 2,003 แห่ง ศรีสะเกษ 1,536 แห่ง ยโสธร 638 แห่ง อำนาจเจริญ 482 แห่ง มุกดาหาร 448 แห่ง โดยสังกัดที่มากที่สุดคือ กระทรวงศึกษาธิการ จำนวน 2,835 แห่ง รองลงมาคือ กระทรวงมหาดไทยจำนวน 2,216 แห่ง (ข้อมูล รายงานการประเมินตนเองมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย

<https://bi.dcy.go.th/views/DCY003/Dashboard?iid=1&embed=y#1>)

- ผู้รับผิดชอบงานอนามัยแม่และเด็กจาก โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลชุมชนและสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด 5 จังหวัด ในเขตสุขภาพที่ 10 จำนวน 412 คน

-พยาบาลเฉพาะทางจิตเวชเด็กและวัยรุ่น จำนวน 72 คน

**ผู้รับบริการในคลินิกบริการแม่และเด็ก** (รายละเอียดตามไฟล์แนบชื่อ “ทำเนียบผู้รับบริการคลินิกบริการแม่และเด็ก”) ประกอบด้วย

- ผู้รับบริการสาธิตอนามัยแม่และเด็ก ได้แก่ คู่สามีภรรยาที่มารับบริการเตรียมความพร้อมก่อนตั้งครรภ์ และโรงเรียนพ่อแม่ จำนวน 4 คน

- หญิงตั้งครรภ์สามี่ที่มารับบริการคลินิกฝากครรภ์จำนวน 42 คน

- หญิงหลังคลอดที่มารับบริการคลินิกนมแม่ จำนวน 18 คน

- เด็ก 0-5 ปี และครอบครัว ที่มารับบริการคลินิกเด็กสุขภาพดี จำนวน 168 คน

ผลการสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ความต้องการ/ความคาดหวัง ความผูกพัน  
และข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ต่อกลุ่มอนามัยแม่และเด็ก ศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

ในปีงบประมาณ พ.ศ 2565 กลุ่มอนามัยแม่และเด็กมีการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า ความต้องการของลูกค้า และในช่วง 6 เดือนแรกในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้สำรวจความต้องการและความพึงพอใจในการให้บริการ ใน 3 ประเด็นดังนี้

- 1.ผลการสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ความต้องการ/ความคาดหวัง ความผูกพันและข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี
- 2.ผลการสำรวจความต้องการอบรมฟื้นฟูความรู้ด้านการส่งเสริมสุขภาพ 4D ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
- 3.ผลการประเมินความพึงพอใจในการประชุมต่อการจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการทบทวนมารดาเสียชีวิตระดับเขต เขตสุขภาพที่10

1.ผลการสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ความต้องการ/ความคาดหวัง ความผูกพันและข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี

การสำรวจครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ความต้องการ/ความคาดหวัง ความผูกพันและข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงการปฏิบัติงานและการให้บริการของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี

กลุ่มเป้าหมาย : เป็นผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี

การเก็บรวบรวมข้อมูล : เก็บรวบรวมข้อมูลจากการส่งแบบสอบถามออนไลน์ ดำเนินการระหว่างวันที่ 10 ตุลาคม – 22 พฤศจิกายน พ.ศ. 2565 มีผู้ตอบแบบสอบถามออนไลน์รวมทั้งสิ้นจำนวน 186 คน เพศหญิง 161 คน ชาย 25 คน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทผู้มารับบริการ/เครือข่าย/ลูกค้า (n=186)		
รพ.สต./PCU	60	32.8
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	31	16.9
ครู อาจารย์ นักเรียน นักศึกษา	27	14.8
โรงพยาบาลชุมชน	13	7.1
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ	12	6.6
สพป./สพม./สพฐ.	12	6.6
โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป	8	4.4
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด	5	2.7
ศูนย์วิชาการ	4	2.2
อปท./ อบต. /เทศบาล	3	1.6

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

รายการข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
<b>การรับบริการ/การติดต่อประสานงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) (n=183)</b>		
งานส่งเสริมสุขภาพแม่และเด็ก	101	55.1
งานส่งเสริมสุขภาพวัยเรียน	97	53.0
งานส่งเสริมสุขภาพวัยทำงาน	87	47.5
งานส่งเสริมสุขภาพ (ตรวจสุขภาพ)	86	46.9
งานส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ	83	45.3
งานส่งเสริมสุขภาพวัยรุ่น	64	34.9
งานพัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อม	61	33.3
งานบริการโรงพยาบาล	60	18.6
งานวิชาการ วิจัย	45	24.5

ส่วนที่ 2 การเข้าถึงสินค้า/บริการ ของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี

ตารางที่ 2 ช่องทางที่ผู้รับบริการเข้าถึงสินค้าบริการของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี ได้สะดวกที่สุด

ช่องทางที่เข้าถึงสินค้าบริการของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี	จำนวน	ร้อยละ
<b>ช่องทางที่เข้าถึงสินค้าบริการของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี ได้สะดวกที่สุด (n=186)</b>		
การประชุม/อบรม/สัมมนา	127	68.23
โซเชียลมีเดีย เช่น เฟสบุค/ไลน์/Website/Fan page	112	60.2
การรณรงค์/ประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่	21	11.3
วิทยุ/โทรทัศน์/สิ่งพิมพ์	20	10.8
ศึกษาดูงาน	16	8.6
สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น ซีดี/ดีวีดี	9	4.8
มหกรรม/เปิดตัวสินค้าและบริการ	8	4.3
หนังสือราชการ	1	0.5
หน่วยงานแจ้งให้ทราบ	1	0.5

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็น ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อสินค้า/บริการของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อสินค้า/บริการของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี

สินค้า/บริการของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี กรมอนามัย	ความพึงพอใจ		ความไม่พึงพอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>นโยบาย/ระบบงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม</b>				
การพัฒนาสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยตามมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ	124	88.5	16	11.4

สินค้า/บริการของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี กรมอนามัย	ความพึงพอใจ		ความไม่พึงพอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>องค์ความรู้/มาตรฐาน/กฎหมาย</b>				
พระราชบัญญัติควบคุมการส่งเสริมการตลาดอาหารสำหรับทารกและเด็กเล็ก พ.ศ.2560	110	82.7	23	17.2
มาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ	116	85.9	19	14.0
แนวทางการเฝ้าระวังติดตามสถานการณ์การติดเชื้อโควิด-19 ในศูนย์เด็กเล็ก สถานศึกษา สถานประกอบการ ศาสนสถาน ตลาด ชุมชน	111	86.0	18	13.9
โรงพยาบาลมาตรฐานอนามัยแม่และเด็ก	99	79.2	26	20.8
<b>รูปแบบ/เทคโนโลยี/แพลตฟอร์ม</b>				
แพลตฟอร์ม Pink Book (Pink Book online, Save mom, KhunLook และ Line@9 อย่างเพื่อสร้างลูก)	95	72.5	36	27.4
Covid Free Setting	108	83.0	22	16.9
<b>บริการเพื่อการสาธิต</b>				
คลินิกบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ	103	80.4	25	19.5
ศูนย์สาธิตส่งเสริมพัฒนาทักษะสมองเด็กปฐมวัย (Executive Function: EF)	97	76.9	29	23.0
ศูนย์เรียนรู้และฝึกทักษะอนามัยแม่และเด็ก	95	75.3	31	24.6

#### ส่วนที่ 4 ความผูกพันกับศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี

##### ตารางที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความผูกพันกับศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี

ความคิดเห็นเกี่ยวกับความผูกพันกับศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี	จำนวน	ร้อยละ
<b>จะเลือกใช้สินค้า/บริการของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี เป็นอันดับแรก (n=182)</b>		
เห็นด้วย	98	53.8
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	57	31.3
ไม่แน่ใจ	27	14.8
ไม่เห็นด้วย	0	0
<b>จะแนะนำให้คนที่รู้จักใช้สินค้า/บริการของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี (n=180)</b>		
เห็นด้วย	97	53.8
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	61	33.8
ไม่แน่ใจ	22	12.2
ไม่เห็นด้วย	0	0

เมื่อมีคนกล่าวถึงสินค้า/บริการของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานีในทางที่ผิด จะพยายามชี้แจงให้เข้าใจให้ถูกต้อง (n=182)

เห็นด้วย	100	54.9
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	63	34.6
ไม่แน่ใจ	19	10.4
ไม่เห็นด้วย	0	0

## ส่วนที่ 5 ความต้องการ/ความคาดหวังต่อสินค้า/บริการของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี

ผู้ตอบแบบสอบถามออนไลน์มีความคาดหวัง ความต้องการต่อสินค้าของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี ดังนี้ ศูนย์อนามัยที่ 10 ควรเป็นผู้นำและขับเคลื่อนการพัฒนาเด็กเยาวชนและครอบครัว สร้างรากแก้วชีวิตและทุนชีวิตให้คนทุกคนทุกครอบครัวโดยไม่คิดแยกส่วนทำแยกส่วนในเรื่องพัฒนาคุณภาพมนุษย์ พัฒนาโปรแกรมหรือ Application ต่างๆให้ตอบโจทย์การทำงานของบุคลากรในพื้นที่และลดความซ้ำซ้อนในการลงบันทึกข้อมูล พัฒนาช่องทางให้เข้าถึงข่าวสารของศูนย์อนามัยฯ เข้าระบบได้ง่าย ใช้งานง่าย อบรมฟื้นฟูวิชาการ ส่งเสริมองค์ความรู้ พัฒนาศักยภาพครูในเรื่องพัฒนาเด็ก การผลิตสื่อส่งเสริมพัฒนาการเด็กเล็ก การดูแลสุขภาพ อาหารสำหรับเด็ก อบรมเรื่องกฎหมายสาธารณสุขให้เจ้าหน้าที่ จัดเวทีวิชาการเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้การทำงาน

สำหรับความคาดหวัง ความต้องการต่อบริการของศูนย์อนามัยที่ 10 มีดังนี้ การดูแลพัฒนาการเด็ก ควรจัดกิจกรรมต่างๆ ลงบนโซเชียลเพื่อให้เข้าถึงผู้รับบริการ

## 2.ผลการสำรวจความต้องการอบรมด้านการส่งเสริมสุขภาพ 4D ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ผลการสำรวจความต้องการในการอบรมด้านการส่งเสริมสุขภาพ 4D ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ของครูในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และบุคลากรด้านสาธารณสุขเขตสุขภาพที่ จำนวน 229 คน ในการประชุมเชิงปฏิบัติการออนไลน์ การพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กด้านสุขภาพ 4D เพื่อนำข้อมูลจากการสำรวจ มาเป็นข้อมูลนำเข้าในการ ปรับปรุงหลักสูตรการให้บริการ ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมพัฒนาการเด็กปฐมวัย พบความต้องการในการจัดประชุมอบรม ในอนาคตดังนี้

### 2.1 หลักสูตรที่ต้องการให้จัดอบรมเพิ่มเติม

- การจัดอาหารสำหรับเด็กปฐมวัย ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
- การอ่านค่าพลังงาน สารอาหาร ในการจัดเมนูอาหารในโปรแกรม Thai School lunch
- อาหารที่เด็กควรได้รับใน 1 วัน
- การดูแลเด็กที่มีภาวะทุพโภชนาการ
- การตรวจสุขภาพช่องปาก โดยครู
- การส่งเสริมพัฒนาการ IQ EQ เด็กปฐมวัย
- การวิเคราะห์ปัญหาเด็ก และแนวทางการแก้ไขปัญหา
- การจัดการสิ่งแวดล้อมเพื่อป้องกันอุบัติเหตุ และป้องกันโรค
- การพัฒนาสถานพัฒนาเด็กเล็ก 4D

### 2.2 ระยะเวลาที่ควรจัด

- 1)ส่วนใหญ่พึงพอใจในระยะเวลาที่จัดบริการ ร้อยละ 80

2)มีบางส่วนไม่พึงพอใจ ในระยะเวลาในการจัดการประชุมออนไลน์ ในเวลาราชการ และให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้

- ควรจัดวันหยุด เพื่อให้สามารถรับฟังได้อย่างเต็มที่
- ควรแบ่งเวลาสอน 2 วัน วันละ 2-4 ชั่วโมง เพื่อให้เอื้อต่อการฟังแบบออนไลน์ และการทำงาน
- ควรจัดช่วงเย็น เพื่อให้สามารถรับฟังได้อย่างต่อเนื่อง
- ควรกระชับเวลาในการสอนให้สั้นกว่านี้
- อยากให้เพิ่มระยะเวลาในการจัดการประชุม เป็น 2 วัน

### 2.3 รูปแบบการจัดการประชุม

1) ส่วนใหญ่พึงพอใจกับรูปแบบการจัดการอบรม ร้อยละ 70 โดยอยากให้จัดกิจกรรมการประชุมบ่อย จัดประจำทุกปี จัดประชุมออนไลน์ปีละครั้ง ไม่ต้องเดินทาง

2)บางส่วนไม่พึงพอใจกับการจัดการประชุมออนไลน์ โดยต้องการให้จัดประชุมแบบ On site เพราะจะได้เรียนอย่างเต็มที่

### 2.4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ผู้เข้าร่วมประชุมต้องการให้มีผู้รับเหมาทำอาหารมาร่วมประชุมด้วย
- ต้องการให้ยกตัวอย่างประกอบการประชุม
- ต้องการได้เอกสารประกอบการประชุม

## 3.ผลการประเมินความพึงพอใจ ต่อการจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการทบทวนมารดาเสียชีวิต ระดับเขต เขตสุขภาพที่10

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการจัดประชุมฯแบ่งเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ลักษณะประชากร

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมต่อการจัดอบรม

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

### ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ลักษณะประชากร

ผู้ร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการทบทวนมารดาเสียชีวิต ระดับเขต จำนวนทั้งสิ้น 131 คน มีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการจัดประชุมฯ ทั้งหมด 70 คน เป็นเพศหญิง 67 คน คิดเป็นร้อยละ 95.71 เพศชาย 3 คน คิดเป็นร้อยละ 4.29 ส่วนใหญ่มีอายุในช่วง 31-40 ปี จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 38.57 และเมื่อจำแนกตามหน่วยงาน ส่วนใหญ่มาจากโรงพยาบาลชุมชน จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 71.43 ดังแสดงในตาราง 1

### ตาราง 1 ลักษณะประชากร

ลักษณะประชากร	จำนวน (n=70)	ร้อยละ
เพศ		
หญิง	67	95.71
ชาย	3	4.29

<b>อายุ (ปี)</b>		
21 – 30	10	14.29
31 – 40	27	38.57
41 – 50	24	37.29
มากกว่า 50 ปี	9	12.86
<b>หน่วยงาน</b>		
รพ.สต/ PCU	1	1.43
โรงพยาบาลชุมชน	50	71.43
โรงพยาบาลทั่วไป /โรงพยาบาลศูนย์	16	22.86
สสอ./สสจ.	3	4.29

## ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมต่อเนื้อหา/รูปแบบการจัดอบรม

ความพึงพอใจ/ ไม่พึงพอใจต่อการจัดอบรม สามารถแยกตามหัวข้อได้ดังนี้

### 1.กระบวนการ

ขั้นตอนการให้บริการผู้เข้าอบรม มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ พึงพอใจต่ออาหารและเครื่องดื่ม ร้อยละ 55.71 พึงพอใจต่อรูปแบบการประชุม ร้อยละ 52.85 พึงพอใจต่อการบริการ/อำนวยความสะดวกของผู้จัด ร้อยละ 48.57 ดังแสดงในตาราง 2

### ตาราง 2 ความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมต่อกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

รายละเอียด	จำนวน (n=70)	ร้อยละ 100.00
<b>การประชาสัมพันธ์โครงการ</b>		
พึงพอใจปานกลาง	3	4.29
พึงพอใจมาก	37	52.86
พึงพอใจมากที่สุด	30	42.86
<b>การลงทะเบียนเข้าโครงการ</b>		
พึงพอใจปานกลาง	2	2.86
พึงพอใจมาก	35	50.00
พึงพอใจมากที่สุด	33	47.14
<b>รูปแบบการประชุม</b>		
พึงพอใจปานกลาง	1	1.43
พึงพอใจมาก	32	45.71
พึงพอใจมากที่สุด	37	52.85
<b>ความเหมาะสมของสถานที่</b>		
พึงพอใจปานกลาง	3	4.29
พึงพอใจมาก	38	54.29
พึงพอใจมากที่สุด	29	41.42

รายละเอียด	จำนวน (n=70)	ร้อยละ 100.00
<b>ความเหมาะสมของระยะเวลา</b>		
พึงพอใจปานกลาง	3	4.29
พึงพอใจมาก	34	48.57
พึงพอใจมากที่สุด	33	47.14
<b>การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม</b>		
พึงพอใจปานกลาง	3	4.29
พึงพอใจมาก	39	55.71
พึงพอใจมากที่สุด	28	40.00
<b>อาหารและเครื่องดื่ม</b>		
พึงพอใจปานกลาง	1	1.43
พึงพอใจมาก	30	42.86
พึงพอใจมากที่สุด	39	55.71
<b>การบริการ/อำนวยความสะดวกของผู้จัด</b>		
พึงพอใจปานกลาง	2	2.86
พึงพอใจมาก	34	48.57
พึงพอใจมากที่สุด	34	48.57
<b>สถานที่ในการจัดประชุม</b>		
พึงพอใจปานกลาง	2	2.86
พึงพอใจมาก	37	52.86
พึงพอใจมากที่สุด	31	44.29

## ส่วนที่ 2 วิจัยการ

ผู้เข้าอบรมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด ต่อเทคนิคการนำเสนอของวิทยากร ร้อยละ 58.57 รองลงมา เป็นความพึงพอใจต่อความครบถ้วนของเนื้อหา ร้อยละ 52.86 ดังแสดงในตาราง 3

**ตาราง 3 ความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมต่อวิทยากร**

รายละเอียด	จำนวน (n=70)	ร้อยละ 100.00
<b>เทคนิคการนำเสนอของวิทยากร</b>		
พึงพอใจปานกลาง	1	1.43
พึงพอใจมาก	28	40.00
พึงพอใจมากที่สุด	41	58.57
<b>ความครบถ้วนของเนื้อหา</b>		
พึงพอใจปานกลาง	4	5.71



พึงพอใจมาก	29	41.43
พึงพอใจมากที่สุด	37	52.86
<b>เอกสาร/สื่อประกอบการบรรยาย</b>		
พึงพอใจน้อย	1	1.43
พึงพอใจปานกลาง	5	7.14
พึงพอใจมาก	30	42.86
พึงพอใจมากที่สุด	34	48.57
<b>การบริหารเวลาของวิทยากร</b>		
พึงพอใจปานกลาง	5	7.14
พึงพอใจมาก	30	42.86
พึงพอใจมากที่สุด	35	50.00

### ส่วนที่ 3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการอบรม

ผู้เข้าอบรมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด ต่อ ความสามารถในการนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอด ร้อยละ 58.57 และความพึงพอใจต่อภาพรวมต่อการอบรม คิดเป็นร้อยละ 54.29 ดังแสดงในตาราง 4

#### ตาราง 4 ประโยชน์ที่ได้รับจากการอบรม

รายละเอียด	จำนวน (n=70)	ร้อยละ 100.00
<b>ความรู้ที่ได้จากการอบรม</b>		
พึงพอใจปานกลาง	2	2.86
พึงพอใจมาก	33	47.14
พึงพอใจมากที่สุด	35	50.00
<b>ความสามารถในการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้</b>		
พึงพอใจปานกลาง	2	2.86
พึงพอใจมาก	28	40.00
พึงพอใจมากที่สุด	40	57.14
<b>ความสามารถในการนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอด</b>		
พึงพอใจปานกลาง	1	1.43
พึงพอใจมาก	28	40.00
พึงพอใจมากที่สุด	41	58.57
<b>ความพึงพอใจภาพรวมต่อการอบรม</b>		
พึงพอใจปานกลาง	1	1.43
พึงพอใจมาก	31	44.29
พึงพอใจมากที่สุด	38	54.29

## ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

### ๑. ข้อชื่นชม

#### ด้านวิทยากรและผู้จัด

- อยากให้จัดอบรมประชุมแบบวิทยากรภาคเข้าได้ความรู้และการดูแลแบบองค์รวม
- เนื้อหา+ วิทยากร ดีมากๆ

#### ด้านเนื้อหาและหลักสูตร

- เป็นการจัดประชุมที่ดีมาก ช่วยส่งเสริมให้มีทัศนคติในการทำงานได้ดีขึ้น
- อยากให้จัดปีละ2-4ครั้ง
- ให้จัดแบบนี้อีกโดยเฉพาะการสร้างพลังบวกในคนทำงาน

### ๒. สิ่งที่ต้องปรับปรุงในการอบรม

#### ด้านวิทยากรและผู้จัด

- ไม่มี

#### ด้านเอกสาร / สื่อประกอบการอบรม

- อยากให้มีเอกสารการประชุมหรือคิวอาร์โคดรสามารถโหลดเอกสารได้

#### กลุ่มเป้าหมาย

- ควรมีแพทย์รพ.ทั่วไป /รพ.ชุมชนได้เข้าร่วมอบรมด้วย

#### ด้านเนื้อหาและหลักสูตร

- ไม่มี

#### ด้านอาหารว่างและเครื่องดื่ม

- ไม่มี

#### ด้านสถานที่จัดอบรม

- ไม่มี