

แบบฟอร์มมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP)

ชื่อหน่วยงาน กลุ่มอนามัยสิ่งแวดล้อม	คู่มือการปฏิบัติงานการขับเคลื่อนตัวชี้วัด
	ชื่อตัวชี้วัด 1.5 จำนวนโรงพยาบาลที่พัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อมได้ตามเกณฑ์ GREEN & CLEAN Hospital Challenge (ระดับมาตรฐานขึ้นไป)

1. วัตถุประสงค์ (Objectives)

เพื่อจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) สำหรับการดำเนินงานพัฒนาและยกระดับการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมอนามัยสิ่งแวดล้อมได้ตามเกณฑ์ โรงพยาบาล GREEN & CLEAN Hospital Challenge งานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาลให้เป็นไปตามกฎหมาย มาตรฐาน และนโยบายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงสนับสนุนให้การบูรณาการความร่วมมือยกระดับการพัฒนาต่อยอดสู่ความเป็นเลิศเฉพาะ

2. ขอบเขต (Scope)

แสดงกระบวนการปฏิบัติงานสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อมในสถานบริการสาธารณสุขตามมาตรฐาน โรงพยาบาล GREEN & CLEAN Hospital Challenge เพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุตามเป้าหมาย

3. คำจำกัดความ (Definition) (ถ้ามี)

โรงพยาบาลที่พัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อมได้ตามเกณฑ์ GREEN & CLEAN Hospital Challenge หมายถึง โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข (รพศ. รพท. รพช. และ รพ. สังกัดกรมวิชาการ) มีการดำเนินงานตามมาตรฐาน GREEN & CLEAN Hospital Challenge ตามรายละเอียดดังนี้

1. การกำหนดนโยบาย จัดทำแผนการขับเคลื่อน พัฒนาศักยภาพ และสร้างกระบวนการสื่อสารให้เกิดการพัฒนาด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม GREEN & CLEAN hospital อย่างมีส่วนร่วมของคนในองค์กร

2. การพัฒนาตามเกณฑ์ด้าน GREEN

G: Garbage การจัดการมูลฝอยทุกประเภท

R: Restroom การจัดการห้องส้วมตามมาตรฐานส้วมสาธารณะไทย (HAS)

และการจัดการสิ่งปฏิกูล

E: Energy การจัดการด้านอนุรักษ์พลังงาน

E: Environment การจัดการอาคารและสิ่งแวดล้อม

N: Nutrition การจัดการสุขภาพโภชนาการ อาหารปลอดภัย และน้ำอุปโภคบริโภค

เกณฑ์ GREEN & CLEAN Hospital Challenge (GCHC) ประกอบด้วย 3 ระดับ ดังนี้

1.ระดับมาตรฐาน (Standard) หมายถึง การพัฒนาด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมภายในโรงพยาบาลภายใต้กลยุทธ์ CLEAN และกิจกรรม GREEN ได้แก่ การจัดการมูลฝอยทุกประเภท การพัฒนาสิ่งแวดล้อมมาตรฐานสาธารณสุขไทย และการจัดการสิ่งปนเปื้อน การจัดการพลังงาน การจัดการสิ่งแวดล้อม (ภายใน-ภายนอก) อาคารโรงพยาบาล การจัดสุขาภิบาลอาหารและน้ำ รวมจำนวน 6 หมวด 13 ข้อ คะแนนเต็ม 220 คะแนน โดยจะต้องมีผลคะแนนร้อยละ 80 ของคะแนนเต็ม (176 คะแนนขึ้นไป) และต้องมีผลการดำเนินงานแต่ละหมวด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 และดำเนินการตามข้อที่กฎหมายกำหนด

2.ระดับดีเยี่ยม (Excellent) หมายถึง การพัฒนาด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมผ่านเกณฑ์ระดับมาตรฐาน และมีการดำเนินการต่อยอดส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมหรืองานวิจัยด้าน GREEN โดยการนำไปใช้ประโยชน์และเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเครือข่ายโรงพยาบาลและชุมชนในการพัฒนานวัตกรรมและงานวิจัยรวมถึงการขยายผลการดำเนินงานไปสู่เครือข่าย รวม 8 หมวด 15 ข้อ คะแนนเต็ม 270 มีผลคะแนนร้อยละ 90 ของคะแนนเต็ม โดยจะต้องมีผลการดำเนินงานอย่างน้อย 243 คะแนนขึ้นไป

3. ระดับท้าทาย (Challenge) หมายถึง การพัฒนาด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมผ่านเกณฑ์ระดับดีเยี่ยม และมีการพัฒนาเพิ่มในระดับท้าทายตามประเด็นที่โรงพยาบาลให้ความสนใจ โดยปัจจุบันมีแนวทางการพัฒนาในระดับท้าทาย ดังนี้

3.1 การพัฒนาโรงพยาบาลคาร์บอนต่ำและเท่าทันการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Low Carbon and Climate Resilient Health Care)

3.2 การจัดบริการอาชีวอนามัยและเวชกรรมสิ่งแวดล้อมสำหรับโรงพยาบาล (ระดับดีขึ้นไป)

3.3 การจัดการพลังงานในโรงพยาบาลอย่างมีประสิทธิภาพ (Energy)

3.4 การจัดการของเสียทางการแพทย์ในโรงพยาบาล (Medical Waste Management)

ผ่านการดำเนินงานตามเกณฑ์ที่กำหนดของมาตรฐานนั้น ๆ

4. ความรับผิดชอบ (Responsibilities)

ศูนย์อนามัย

1. ประสานชี้แจงแนวทางการดำเนินงานพัฒนาโรงพยาบาล G&C Hospital กับ สสจ.
2. สนับสนุน (พัฒนาสมรรถนะและสร้างความเข้มแข็ง) สสจ. เพื่อให้สามารถขับเคลื่อนงานพัฒนาโรงพยาบาล G&C Hospital ในระดับจังหวัด ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. สุ่มตรวจประเมินโรงพยาบาลที่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ G&C Hospital (ร้อยละ 30 ของโรงพยาบาลที่ผ่านการประเมินในเขตพื้นที่รับผิดชอบ)
4. กำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานพัฒนาโรงพยาบาล G&C Hospital ในระดับเขต
5. จัดเวทีเชิดชูเกียรติแก่โรงพยาบาลที่ผ่านการประเมิน
6. รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดผ่านระบบ DoH Dashboard หรือช่องทางที่กรมอนามัย กำหนด

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด


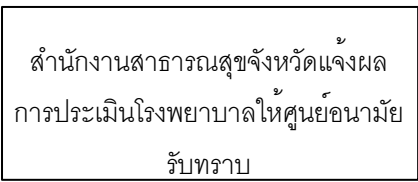
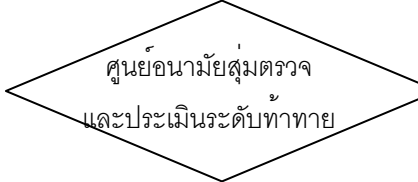
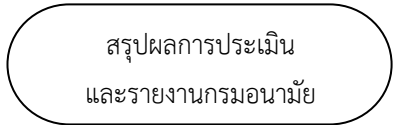
1. ชี้แจงเกณฑ์ G&C Hospital แก่โรงพยาบาลในพื้นที่รับผิดชอบ
2. ส่งเสริมโรงพยาบาลในพื้นที่เพื่อดำเนินการพัฒนาตามเกณฑ์ (ควรพิจารณาต้นทุนโรงพยาบาลที่เคยผ่าน เกณฑ์เดิมก่อน)
3. ดำเนินการขับเคลื่อนและพัฒนาความรู้ให้แก่โรงพยาบาลตามเกณฑ์ G&C Hospital
4. จัดทีมตรวจประเมินโรงพยาบาล G&C Hospital ซึ่งมีความเชี่ยวชาญครอบคลุมตามเกณฑ์ G&C Hospital
5. ดำเนินการตรวจประเมินโรงพยาบาลในพื้นที่ 100 %
6. รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และช่องทางที่กำหนด

โรงพยาบาล

1. จัดทำแผนพัฒนาโรงพยาบาลด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมตามเกณฑ์ G&C Hospital
2. พัฒนามาตรฐานสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาลตามเกณฑ์ G&C Hospital
3. ประเมินตนเองตามแบบประเมิน G&C Hospital
4. ขอรับการประเมินจากทีมตรวจประเมินของ สสจ.
5. ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของทีมตรวจประเมินจาก สสจ.
6. พัฒนามาตรฐานสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาลอย่างต่อเนื่องเพื่อยกระดับการประเมินและขยายการดำเนินงานสู่ภาคีเครือข่ายต่อไป


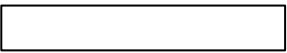
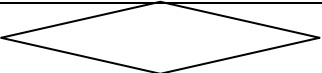


5. ขั้นตอนการปฏิบัติ (Procedure)

ลำดับ	ผังกระบวนการ	รายละเอียดงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
1	<p>โรงพยาบาลพัฒนาตนเองตามเกณฑ์ GREEN & CLEAN Hospital Challenge (GHC)</p>	<p>-โรงพยาบาลศึกษากรอบของเกณฑ์คำอธิบายเกณฑ์เพื่อปรับให้เหมาะสมและเข้ากับบริบทของโรงพยาบาล กำหนดเป้าหมายและแผนการดำเนินการร่วมกัน รวมทั้งสื่อสารให้ทุกหน่วยงานภายในโรงพยาบาลนำไปปฏิบัติให้สอดคล้องกัน</p>	<p>ธ.ค 65-ม.ค. 66</p>	<p>โรงพยาบาล สังกัด กระทรวง สาธารณสุข</p>	<p>-เกณฑ์การประเมิน โรงพยาบาลพัฒนาตนเองตามเกณฑ์ GREEN & CLEAN Hospital Challenge (GHC)</p>
2	<p>โรงพยาบาลประเมินตนเองตามแบบประเมินตามเกณฑ์ฯ</p>	<p>-โรงพยาบาลประเมินตนเองตามแบบประเมินตามเกณฑ์ GREEN & CLEAN Hospital Challenge (GHC)</p>	<p>ก.พ. 66</p>	<p>โรงพยาบาล</p>	<p>-แบบประเมินตนเองในระบบ https://gch.anamai.moph.go.th</p>
3	<p>โรงพยาบาลส่งแบบประเมินตนเองเพื่อขอรับ การประเมินจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด</p>	<p>การขอรับการประเมิน โรงพยาบาลดำเนินการส่งแบบประเมินตนเองให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพื่อขอรับการประเมินโดยให้ดำเนินการผ่านระบบการประเมินออนไลน์ https://gch.anamai</p>	<p>ก.พ.-มี.ค. 66</p>	<p>โรงพยาบาล</p>	<p>-แบบประเมินตนเองในระบบ https://gch.anamai.moph.go.th</p>

		.moph.go.th			
4.		คณะกรรมการประเมินจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรวจสอบข้อมูลผลการประเมินและเข้าตรวจประเมิน	เม.ย.-ก.ค.66	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (ระดับมาตรฐานและดีเยี่ยม)	-แบบฟอร์มเกณฑ์การประเมินโรงพยาบาลพัฒนาตนเองตามเกณฑ์ GREEN & CLEAN Hospital Challenge (GCHC)
5.		-สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดบันทึกผลการตรวจประเมินรับรองในระบบประเมิน GREEN & CLEAN Hospital -ศูนย์อนามัยตรวจสอบผลการประเมินผ่านระบบวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรค และปัจจัยความสำเร็จของโรงพยาบาลที่รับการประเมิน	รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด	-แบบฟอร์มเกณฑ์การประเมินโรงพยาบาลพัฒนาตนเองตามเกณฑ์ GREEN & CLEAN Hospital Challenge (GCHC) ในระบบออนไลน์ https://gch.anamai.moph.go.th
6.		-ศูนย์อนามัยประเมินสุ่มตรวจโรงพยาบาล GREEN & CLEAN Hospital challenge ร้อยละ 30 ของโรงพยาบาลที่ผ่านเกณฑ์	เม.ย.-ก.ค.66	ศูนย์อนามัย	-แบบฟอร์มเกณฑ์การประเมินโรงพยาบาลพัฒนาตนเองตามเกณฑ์ GREEN & CLEAN Hospital Challenge (GCHC)
7.		-ศูนย์อนามัยอนุมัติผลการประเมินในระบบ และยืนยันผลการดำเนินการ และรายงานผลไปยังกรม	ส.ค. 66	ศูนย์อนามัย	-แบบรายงานผลการดำเนินงานกรมอนามัย

	↓	อนามัยวันที่ 25 ของเดือน			
8	ศูนย์อนามัยแจ้งผลการประเมินไปยัง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด มอบประกาศนียบัตรแก่โรงพยาบาลที่ ผ่านการประเมิน	-ศูนย์อนามัยแจ้งผล การประเมินไปยัง สำนักงานสาธารณสุข จังหวัด และมอบ ประกาศนียบัตรแก่ โรงพยาบาลที่ผ่าน การประเมิน	ก.ย.66	โรงพยาบาล สำนักงาน สาธารณสุข จังหวัด ศูนย์อนามัย	-รายงานผลการ ประเมินรับรอง โรงพยาบาลที่ผ่าน การประเมินตาม เกณฑ์ GREEN & CLEAN Hospital Challenge (GCHC)

สัญลักษณ์ที่ใช้

	จุดเริ่มต้นและสิ้นสุดของกระบวนการ
	กิจกรรมและการปฏิบัติงาน
	การตัดสินใจ เช่น การตรวจสอบ การอนุมัติ
	แสดงถึงทิศทาง หรือการเคลื่อนไหวของงาน
	จุดเชื่อมต่อระหว่างขั้นตอน