

แบบฟอร์มมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP)

ชื่อหน่วยงาน ศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี	คู่มือการปฏิบัติงานการขับเคลื่อนตัวชี้วัด
	ชื่อตัวชี้วัด จำนวนจังหวัดพัฒนาและยกระดับสถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราวให้ได้ตามมาตรฐานฯ

1. วัตถุประสงค์ (Objectives)

เพื่อให้ผู้รับผิดชอบงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง ใช้เป็นคู่มือการดำเนินงานการขับเคลื่อนตัวชี้วัดจำนวนจังหวัดพัฒนาและยกระดับสถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราวให้ได้ตามมาตรฐานฯ

2. ขอบเขต (Scope)

การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ส่งผลกระทบต่อให้ธุรกิจโรงแรมขาดรายได้เป็นจำนวนมาก และการฟื้นฟูให้กลับเหมือนเดิมต้องมีการจัดการด้านต่างๆ เพิ่มมากขึ้นด้วย จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งมีการแพร่ระบาดไปทั่วโลก รวมถึงประเทศไทย ส่งผลกระทบในวงกว้างทั้งด้านสาธารณสุข เศรษฐกิจ สังคมความมั่นคง ตลอดจนการดำรงชีวิตของประชาชนชาวไทยและชาวต่างชาติมากกว่าคาดไว้ การฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทยในช่วงครึ่งหลังของปี 2563 จึงเป็นไปอย่างค่อยเป็นค่อยไป โดยการฟื้นตัวของภาคท่องเที่ยวโดยเฉพาะในส่วนที่พึ่งพานักท่องเที่ยวต่างชาติจะเป็นไปอย่างช้าๆ จากความกังวลของนักท่องเที่ยวตราบดีที่ยังไม่มีวันที่มีประสิทธิภาพ และข้อจำกัดด้านมาตรการควบคุมโรค ซึ่งจะทำให้ธุรกิจที่เกี่ยวข้อง เช่น โรงแรม ร้านอาหาร นันทนาการและการขนส่งได้รับผลกระทบมากและฟื้นตัวช้า (Economic Intelligence Center (EIC), 2020) อย่างไรก็ตาม การกลับมาฟื้นตัวใหม่ของธุรกิจเกี่ยวเนื่องอย่างเช่น โรงแรม รีสอร์ทต่างๆ จำเป็นต้องสร้างความน่าเชื่อถือ และความไว้วางใจจากนักท่องเที่ยวในด้านความปลอดภัย สุขอนามัยที่ดี ด้วยการกำหนดมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อต่างๆ รวมถึงการจัดการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมของโรงแรมให้ได้มาตรฐาน เพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม สร้างความเชื่อมั่นให้กับนักท่องเที่ยวในยุคชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศ กรมอนามัยจึงได้จัดทำโครงการจังหวัดพัฒนาและยกระดับสถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราวให้ได้ตามมาตรฐานฯ ขึ้น และได้ถูกกำหนดเป็นตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 1.5 : ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนการดำเนินงานอนามัยสิ่งแวดล้อม

ประเด็นย่อย 2. จำนวนจังหวัดพัฒนาและยกระดับสถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราวให้ได้ตามมาตรฐานฯ

1. จังหวัดพัฒนาและยกระดับสถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราวให้ได้ตามมาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel) หมายถึง การดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมและการส่งเสริมสุขภาพในสถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราวตามมาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel) พร้อมตรวจประเมินและรับรองให้เป็นไปตามมาตรฐาน โดยมีการติดตาม ตรวจสอบการคงสภาพและมีต่ออายุการรับรองมาตรฐานของสถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราวอย่างต่อเนื่อง และให้มีการยกระดับสถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราวที่สามารถเป็นแบบอย่างที่ดี และมีการขยายผลหรือต่อยอดการพัฒนาแก่เครือข่ายในพื้นที่และนอกพื้นที่จังหวัด

2. สถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราว หมายถึง สถานที่พักที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติโรงแรม พ.ศ. 2547 โดยมีวัตถุประสงค์ในทางธุรกิจเพื่อให้บริการที่พักชั่วคราวสำหรับคนเดินทางหรือบุคคลอื่นใดโดยมีค่าตอบแทนโดยกำหนดเฉพาะโรงแรมและรีสอร์ทที่เปิดให้บริการและมีการดำเนินการตามกฎหมายกำหนด (มีการขออนุญาตถูกต้อง)

กำหนดผลลัพธ์ของตัวชี้วัด ดังนี้

จำนวนจังหวัดพัฒนาและยกระดับสถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราวให้ได้ตามมาตรฐานฯ (0.25 คะแนน)

ร้อยละ 90 ของ เป้าหมาย	ศอ1	ศอ2	ศอ3	ศอ4	ศอ5	ศอ6	ศอ7	ศอ8	ศอ9	ศอ 10	ศอ 11	ศอ 12
135 แห่ง	14	9	9	14	14	14	7	14	7	9	12	12

โดยมีข้อมูลจำนวนสถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราว (setting โรงแรม) ในพื้นที่เขตสุขภาพที่ 10 ดังนี้

จังหวัด	จำนวนสถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราว
มุกดาหาร	129
ยโสธร	125
ศรีสะเกษ	89
อำนาจเจริญ	61
อุบลราชธานี	220

ข้อมูลจาก : ฐานข้อมูลสถานประกอบการเพื่อส่งเสริมมาตรการ COVID Free Setting ปี 2563

กำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน

จัดเก็บข้อมูลโรงแรมและรีสอร์ทในระบบประเมินและรับรองมาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel) บนเว็บไซต์ <https://ghh.anamai.moph.go.th> ตามขั้นตอน

- 1) โรงแรมที่สนใจทำการสมัครโดยการกรอกข้อมูลลงทะเบียนออนไลน์
- 2) คณะกรรมการผู้ประเมินทำการตรวจประเมินโรงแรม ณ สถานที่จริง และรายงานผลการประเมินในระบบ
- 3) ให้การรับรองโดยประกาศนียบัตรออนไลน์

3. คำจำกัดความ (Definition) (ถ้ามี)

ประเด็นที่ 2) จำนวนจังหวัดพัฒนาและยกระดับสถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราวให้ได้ตามมาตรฐานฯ

1. จังหวัดพัฒนาและยกระดับสถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราวให้ได้ตามมาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel) หมายถึง การดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมและการส่งเสริมสุขภาพในสถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราวตามมาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel) พร้อมตรวจประเมินและรับรองให้เป็นไปตามมาตรฐาน โดย

มีการติดตาม ตรวจสอบการคงสภาพและมีต่ออายุการรับรองมาตรฐานของสถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราวอย่างต่อเนื่อง และให้มีการยกระดับสถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราวที่สามารถเป็นแบบอย่างที่ดี และมีการขยายผลหรือต่อยอดการพัฒนาแก่เครือข่ายในพื้นที่และนอกพื้นที่จังหวัด

2. สถานบริการที่พักอาศัยชั่วคราว หมายถึง สถานที่พักที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติโรงแรม พ.ศ. 2547 โดยมีวัตถุประสงค์ในทางธุรกิจเพื่อให้บริการที่พักชั่วคราวสำหรับคนเดินทางหรือบุคคลอื่นใดโดยมีค่าตอบแทน โดยกำหนดเฉพาะโรงแรมและรีสอร์ทที่เปิดให้บริการและมีการดำเนินการตามกฎหมายกำหนด (มีการขออนุญาตถูกต้อง)

4. ความรับผิดชอบ (Responsibilities)

1. เจ้าของกิจการโรงแรม รีสอร์ท บังกะโล หรือเกสต์เฮาส์ มีส่วนสำคัญอย่างยิ่งต่อการขับเคลื่อนการพัฒนาลำดับแรกคือต้องมีความเข้าใจและให้ความสำคัญ ในการกำหนดนโยบายแผนการปฏิบัติ สนับสนุน และส่งเสริมให้เกิดการดำเนินการ ตลอดจนสร้าง การมีส่วนร่วมและประสานความร่วมมือกันของ องค์กรรวมทั้งเป็นแบบอย่างการปฏิบัติตนที่เป็นมิตร กับสิ่งแวดล้อมและต้นแบบสุขภาพขององค์กร

2. ผู้ให้บริการหรือผู้ปฏิบัติงาน มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้วยความมุ่งมั่น ตั้งใจ เพื่อให้เกิดการยกระดับเป็นสถานบริการที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน ได้รับความเชื่อมั่นจากนักท่องเที่ยวและผู้ใช้บริการให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามกิจกรรมที่สถานบริการกำหนดขึ้น ด้วยความเข้าใจและเห็นคุณค่าของการร่วมกันสร้างสุขภาพ ร่วมกันป้องกันและลดการแพร่กระจายโรค รวมทั้งการดูแลสุขภาพแวดล้อมลดการใช้พลังงาน และลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างสิ้นเปลือง

3. เจ้าหน้าที่ภาครัฐ ภาคเอกชน ชมรม สมาคม และภาคีเครือข่าย ร่วมเป็นพี่เลี้ยง ให้คำชี้แนะ คำแนะนำแก่ผู้ประกอบการในการพัฒนาด้านสุขอนามัย อนามัยสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัยและการส่งเสริมสุขภาพ เพื่อยกระดับมาตรฐานการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมและการส่งเสริมสุขภาพในสถาน บริการที่พัก โรงแรม รีสอร์ท บังกะโล หรือเกสต์เฮาส์และอื่น ๆ เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวและสร้างรายได้ให้คนในท้องถิ่น

5. ขั้นตอนการปฏิบัติ (Procedure)

การประเมินรับรองมาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel) ด้วยการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมในโรงแรม เพื่อเป็นการยกระดับและสร้างความมั่นใจให้กับผู้ใช้บริการ โดยเจ้าของสถานประกอบการประเภทโรงแรม หรือการประกอบกิจการที่คล้ายคลึงกันต้องมีการศึกษาข้อมูล และทำความเข้าใจกับหลักเกณฑ์การประเมิน พร้อมทั้งประเมินตนเองในความเป็นไปได้สำหรับการพัฒนา เพื่อขอรับการประเมินดังกล่าวด้วย สำหรับขั้นตอนการประเมินรับรอง สรุปได้ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 เจ้าของสถานประกอบการที่มีความสนใจ สามารถรับการประเมินรับรองมาตรฐานได้จาก สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (สสจ) ที่สถานประกอบการนั้นตั้งอยู่

ขั้นตอนที่ 2 เจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ชี้แจง ทำความเข้าใจขั้นตอนการประเมินตามเกณฑ์

ขั้นตอนที่ 3 เจ้าของสถานประกอบการทำการประเมินด้วยตนเองตามแบบประเมิน เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานมาตรฐาน และแนวทาง/วิธีการในการดำเนินการให้กับเจ้าของสถานประกอบการทราบ

ขั้นตอนที่ 4 เจ้าของสถานประกอบการดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องที่พบ โดยจัดทำแผนการในการแก้ไขจุดบกพร่องวิธีการแก้ปัญหา ระยะเวลาในการดำเนินการและกำหนดผู้รับผิดชอบ หากพบปัญหาที่ยากเกินกว่าจะแก้ไขด้วยตนเอง หรือมีข้อสงสัย สามารถขอคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่สาธารณสุขจังหวัด

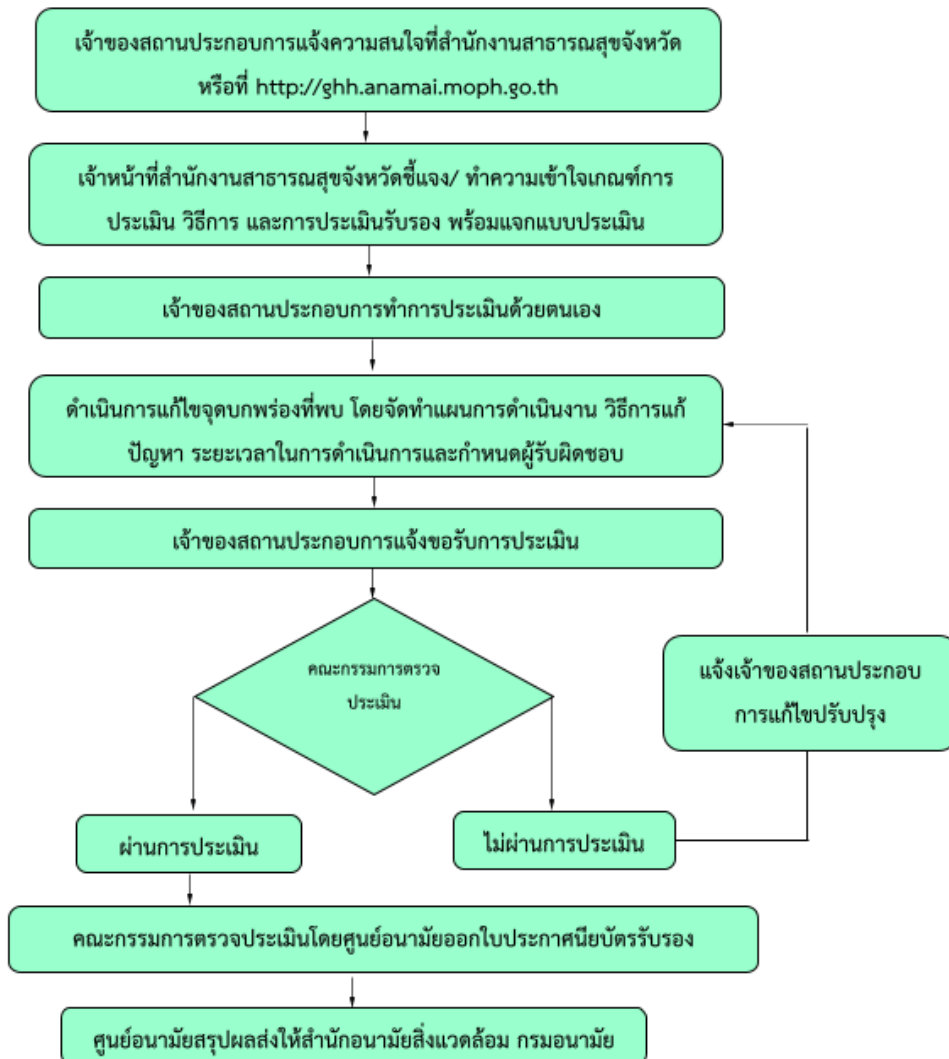
ขั้นตอนที่ 5 ติดต่อสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด เพื่อขอรับการประเมินจากคณะกรรมการตรวจประเมินรับรองมาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel

ขั้นตอนที่ 6 สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดประสานคณะกรรมการฯ เพื่อเข้าตรวจประเมิน โดยต้องผ่านการประเมินตามเกณฑ์ประเมินทุกข้อ หากพบข้อบกพร่องที่ทำให้ไม่ผ่านการประเมินให้ทางสถานประกอบการทำการแก้ไขให้แล้วเสร็จ เพื่อขอรับการประเมินอีกครั้ง

ขั้นตอนที่ 7 เมื่อผ่านการประเมินจะได้รับใบรับรองผ่านการประเมินมาตรฐานโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม (GREEN Health Hotel) โดยศูนย์อนามัย

ขั้นตอนที่ 8 ศูนย์อนามัยสรุปผลส่งให้สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม กรมอนามัย

ขั้นตอนการประเมินรับรอง



6. ภาคผนวก (ถ้ามี)

1. เอกสารคู่มือโรงแรมที่เป็นมิตรกับสุขภาพและสิ่งแวดล้อม GREEN Health Hotel
<https://ghh.anamai.moph.go.th/storage/app/uploads/public/605/98a/a67/60598aa676179678208067.pdf>

2. เว็บไซต์การลงทะเบียนเข้าร่วมการดำเนินงาน
<https://ghh.anamai.moph.go.th/register>