

แบบฟอร์มมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP)

ชื่อหน่วยงาน	คู่มือการปฏิบัติงานการขับเคลื่อนตัวชี้วัด
ศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี (กลุ่มอนามัยสิ่งแวดล้อม)	ชื่อตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนการดำเนินงานอนามัยสิ่งแวดล้อม ประเด็นที่ 1 จำนวนระบบประปาหมู่บ้านใน อปท. เป้าหมาย ได้รับรอง มาตรฐานคุณภาพน้ำประปาหมู่บ้าน (ตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพ น้ำประปาดื่มได้ กรมอนามัย พ.ศ. 2563)

1. วัตถุประสงค์ (Objectives)

- 1.1 เพื่อเป็นกระบวนการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านการพัฒนาระบบประปาหมู่บ้านในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ได้มาตรฐานคุณภาพน้ำประปาหมู่บ้านตามแนวทางพัฒนาเพื่อยกระดับคุณภาพน้ำประปาหมู่บ้านสะอาด 3 C (Clear Clean Chlorine)
- 1.2 เพื่อให้ระบบประปาหมู่บ้านขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับรองมาตรฐานคุณภาพน้ำประปาหมู่บ้าน
- 1.3 เพื่อใช้ข้อมูลความสำเร็จในการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านการพัฒนาระบบประปาหมู่บ้านขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสนับสนุนข้อมูลแนวโน้มคุณภาพน้ำประปาหมู่บ้านได้มาตรฐานเพิ่มมากขึ้น

2. ขอบเขต (Scope)

- 2.1 รายละเอียดขั้นตอนกระบวนการครอบคลุมการดำเนินงานของส่วนกลาง ศูนย์อนามัย สำนักงานสาธารณสุขและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- 2.2 ขั้นตอนของกระบวนการ ประกอบด้วย ขั้นตอนหลัก 3 ระยะ ระยะที่ 1 การเตรียมการ ระยะที่ 2 การดำเนินการของหน่วยงานส่วนกลางและหน่วยงานในระดับภูมิภาค และระยะที่ 3 การประเมินผล ซึ่งศูนย์อนามัยจะได้แบบการปฏิบัติงานที่กำหนดไปใช้ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานในพื้นที่รับผิดชอบต่อไป

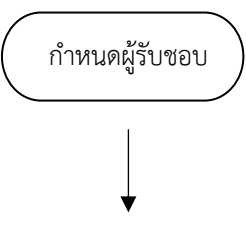
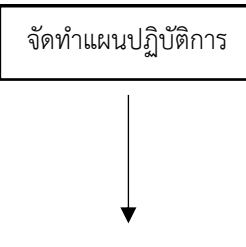
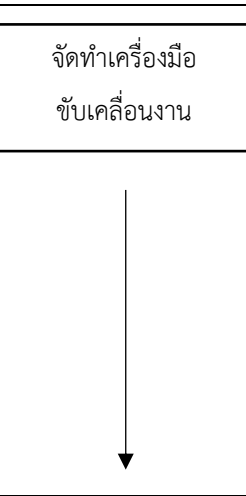
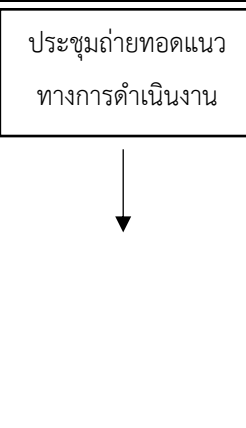
3. คำจำกัดความ (Definition) (ถ้ามี)

- 3.1 ระบบประปาหมู่บ้าน คือ ระบบประปาที่มีขนาดเล็ก ให้บริการในพื้นที่ไม่กว้างมากนักอาจจะมี 1-2 หมู่บ้าน ประชาชนหรือผู้ใช้น้ำในพื้นที่ไม่เกิน 5,000 คน ซึ่งอาจจะมีการบริหารจัดการ โดยเทศบาลตำบล องค์การบริหารส่วนตำบล คณะกรรมการบริหารกิจการประปาหมู่บ้าน หรืออยู่ภายใต้การบริหารของวัดโดยมีระบบการจัดการตั้งแต่แหล่งน้ำดิบ ระบบผลิต ระบบฆ่าเชื้อโรค และระบบจ่ายน้ำสู่ประชาชน
- 3.2 น้ำประปาหมู่บ้าน หมายความว่า น้ำจากระบบประปาหมู่บ้านตามนิยามข้อ 1
- 3.3 มาตรฐานคุณภาพน้ำประปาหมู่บ้าน คือ มาตรฐานคุณภาพน้ำประปาหมู่บ้านตามแนวทางการพัฒนาเพื่อยกระดับคุณภาพน้ำประปาหมู่บ้านสะอาด 3 C (Clear Clean Chlorine)
- 3.4 เกณฑ์คุณภาพน้ำประปาดื่มได้ หมายถึง คุณภาพน้ำทางด้านกายภาพ ทางด้านเคมี และทางด้านชีวภาพตามประกาศกรมอนามัย เรื่อง เกณฑ์คุณภาพน้ำประปาดื่มได้ กรมอนามัย พ.ศ. 2563 จำนวน 21 พารามิเตอร์

4. ความรับผิดชอบ (Responsibilities)

ศูนย์อนามัย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

5. ขั้นตอนการปฏิบัติ (Procedure)


ลำดับ	ผังกระบวนการ	รายละเอียดงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
ระยะที่ 1 ขั้นเตรียมการ					
1	 <p>กำหนดผู้รับชอบ</p>	กำหนดผู้รับผิดชอบ	14 วัน	ศูนย์อนามัย	สรุปรายงานการประชุมกลุ่มอนามัยสิ่งแวดล้อม
2	 <p>จัดทำแผนปฏิบัติการ</p>	จัดทำแผนปฏิบัติการสำหรับขับเคลื่อนการดำเนินงาน	7 วัน	ศูนย์อนามัย	1.แผนปฏิบัติการ
3	 <p>จัดทำเครื่องมือขับเคลื่อนงาน</p>	1.จัดทำรายละเอียดสำหรับถ่ายทอดแนวทางดำเนินงาน 2.จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานการขับเคลื่อนตัวชี้วัด 3.จัดทำหลักสูตรการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่และผู้ดูแลระบบประปาหมู่บ้าน	30 วัน	ศูนย์อนามัย	1.ไฟล์นำเสนอรายละเอียดสำหรับถ่ายทอดแนวทางดำเนินงาน 2.คู่มือการปฏิบัติงานการขับเคลื่อนตัวชี้วัด 3.รายละเอียดหลักสูตรพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่และผู้ดูแลระบบประปาหมู่บ้าน
4	 <p>ประชุมถ่ายทอดแนวทางการดำเนินงาน</p>	1.ขออนุมัติจัดประชุม 2.จัดทำหนังสือเชิญประชุม 3.จัดทำสรุปการประชุม 4.จัดทำช่องทางการสื่อสารสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	14 วัน	กลุ่มอนามัยสิ่งแวดล้อม	1.สำเนาอนุมัติจัดประชุม 2.ระเบียบวาระการประชุม 3.สำเนาหนังสือเชิญประชุม 4.สรุปกิจกรรมประชุมหรือรายงานการประชุม

ลำดับ	ผังกระบวนการ	รายละเอียดงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
					5.หลักฐานการจัดทำช่องทางสื่อสารการดำเนินงาน
ระยะที่ 2 ขั้นตอนดำเนินการ					
4		1.จัดทำหนังสือขอให้พิจารณาและเสนอรายชื่อปท. และระบบประปาหมู่บ้านในพื้นที่เป้าหมาย 2.จัดทำหลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกพื้นที่เป้าหมาย 3.จัดทำแบบฟอร์มหรือ ลิงค์เสนอรายชื่อพื้นที่เป้าหมาย	14 วัน	ศูนย์อนามัย	1.สำเนาหนังสือขอให้พิจารณาและเสนอรายชื่อฯ 2.หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือก 3.แบบฟอร์มและลิงค์สำหรับเสนอรายชื่อ
5		1.รวบรวมรายชื่อปท. และระบบประปาหมู่บ้านเป้าหมาย 2.ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเป็นไปตามหลักเกณฑ์ฯ 3.จัดทำหนังสือเสนอรายชื่อกลับส่วนกลาง	14 วัน	ศูนย์อนามัย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1.สำเนาหนังสือเสนอรายชื่อพื้นที่เป้าหมาย 2.ไฟล์รวบรวมรายชื่อปท. และระบบประปาหมู่บ้านเป้าหมายหรือหลักฐานยืนยันการเสนอรายชื่อผ่านลิงค์ที่ศูนย์อนามัยกำหนด
6.		1.จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์หลักสูตร 2.จัดทำหนังสือเชิญเจ้าหน้าที่ อปท. และผู้ดูแลระบบประปาหมู่บ้านเข้ารับการอบรม 3.จัดทำหนังสือเชิญวิทยากร	30 วัน	ศูนย์อนามัย	1.รายงานสรุปการจัดอบรม พร้อมแนบรายละเอียดที่เกี่ยวข้องในเล่มรายงาน

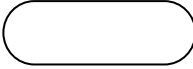

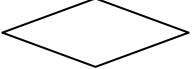

ลำดับ	ผังกระบวนการ	รายละเอียดงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
		3.จัดทำแบบฟอร์ม หรือ ลิงค์สำหรับรับ สมัครเข้ารับการ อบรม/แบบรายงาน ตัวอบรมประจำวัน 4.จัดทำ ประกาศนียบัตร สำหรับผู้ผ่านการ อบรม 5.จัดทำข้อสอบ สำหรับทดสอบการ อบรม 6.จัดทำสรุปการจัด อบรม 7.จัดทำทะเบียน รายชื่อผู้ผ่านการ อบรม 8.จัดทำหนังสือ รายงานการฝึกอบรม แก่หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง			
7		1.ประเมินคุณภาพ ระบบประปาตาม แบบของกรม ทรัพยากรน้ำ (แบบ บาดาล/ผิวดิน) 2.กรอกรายละเอียด การประเมินลง ไฟล์excel เพื่อ รับทราบผลการ ประเมิน 3.สรุปผลการ ประเมินหากได้ระดับ ดีหรือดีมาก ดำเนินการขั้นตอน ต่อไป	30 วัน	1.อปท. ใน พื้นที่ เป้าหมาย 2.สสจ. หรือ หน่วยงาน สาธารณสุขใน พื้นที่ 3.ศูนย์อนามัย	1.แบบประเมิน คุณภาพน้ำระบบ ประปาของกรม ทรัพยากรน้ำ 2.ไฟล์สรุปผลการ ประเมินระบบประปา


ลำดับ	ผังกระบวนการ	รายละเอียดงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
8		<p>1.จัดทำหนังสือขอเบิกชุดทดสอบภาคสนามและอุปกรณ์เก็บตัวอย่างน้ำ พร้อมแนบแผนกระจายสิ่งสนับสนุน</p> <p>2.ดำเนินการตรวจสอบและเก็บตัวอย่างคุณภาพน้ำประปาหมู่บ้านร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p> <p>3.ฝึกปฏิบัติและสาธิตการใช้ชุดทดสอบหน้างานผลิตและแกนนำครัวเรือนในชุมชน</p> <p>4.บันทึกผลทดสอบภาคสนามและส่งตัวอย่างน้ำประปาตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ</p> <p>5.จัดทำสรุปผลการดำเนินงาน</p>	21 วัน	<p>1.ศูนย์อนามัย</p> <p>2.สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด</p> <p>3.อปท.</p> <p>4.เป้าหมายเป้าหมาย</p> <p>4.หน่วยงานร่วม</p> <p>ดำเนินงานได้แก่ สคพ. สสอ. รพสต. ฯลฯ</p>	<p>1.One-page ภาพกิจกรรมการดำเนินงาน</p> <p>2. สำเนาหนังสือขอเบิกชุดทดสอบและอุปกรณ์ฯ</p> <p>3.รายงานบันทึกผล การทดสอบ</p> <p>4.รายชื่อแกนนำชุมชนที่เข้าร่วมการฝึกปฏิบัติและสาธิตการใช้ชุดทดสอบ</p>
9		<p>1.ประเมินผลทดสอบคุณภาพน้ำทางห้องปฏิบัติการ</p> <p>1.1 กรณีไม่ผ่าน ทวนสอบระบบประปาและพิจารณาเก็บน้ำซ่อม</p> <p>1.2. กรณีผ่าน รวบรวมเอกสารดำเนินการขั้นต่อไป</p>	45 วัน	<p>1.ศูนย์อนามัย</p> <p>2.สสจ.</p> <p>3.หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>1.สำเนามลทดสอบคุณภาพน้ำทุกตัวอย่าง</p> <p>2.แบบฟอร์มสำหรับรายงานผลทดสอบคุณภาพน้ำที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน</p>

ลำดับ	ผังกระบวนการ	รายละเอียดงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
ระยะที่ 3 ขึ้นประเมินผล					
10	ประเมินผลดำเนินงาน	<p>1.ประชุมหารือผลการดำเนินงาน</p> <p>1.1 รอบ 5 เดือนแรก</p> <p>1.2 รอบ 5 เดือนหลัง</p> <p>2.จัดทำแบบติดตามผลการดำเนินงาน</p> <p>2.1 รอบ 5 เดือนแรก</p> <p>2.2 รอบ 5 เดือนหลัง</p> <p>3.จัดทำแบบสรุปผลการประเมินระบบประปาหมู่บ้านตามแนวทาง 3 C เพื่อเตรียมยื่นขอการรับรอง</p> <p>4.จัดทำหนังสือเชิญประชุมติดตามผลการดำเนินงาน</p> <p>5.จัดทำสรุปผลการดำเนินงานเสนอกรมอนามัยและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p>	30 วัน	สำนักสุขภาพ อาหารและน้ำ	<p>1.สำเนาหนังสือเชิญ</p> <p>2.แบบติดตามผลการดำเนินงาน</p> <p>3.แบบสรุปผลการดำเนินงาน</p> <p>4.สรุปผลการดำเนินงาน</p>
11	รวบรวมหลักฐานและรายงานผลการดำเนินงาน	<p>1.รวบรวมสรุปรายชื่อพร้อมแนบหลักฐานของ อปท. และ ระบบประปาหมู่บ้านของอปท.ที่ผ่านเงื่อนไขการขอรับรองมาตรฐานระบบประปาหมู่บ้าน(3C)</p> <p>2.จัดทำหนังสือขอรับรองระบบน้ำประปาหมู่บ้านสะอาด (3C) ถึงอธิบดีกรมอนามัย</p>	14 วัน	ศูนย์อนามัย สสจ.	<p>1.สำเนาหนังสือขอรับรองระบบน้ำประปาหมู่บ้านสะอาด</p> <p>2.รายชื่อและหลักฐานอปท. และระบบประปาหมู่บ้านของอปท. ที่ผ่านการรับรองระบบน้ำประปาหมู่บ้านสะอาด</p>

ลำดับ	ผังกระบวนการ	รายละเอียดงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
12		1.จัดทำหนังสือเชิญสรุปผลและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการดำเนินงาน 2.จัดทำเอกสารประกอบการนำเสนอผลสำเร็จการขับเคลื่อนการดำเนินงาน 3.จัดทำประกาศนียบัตรสำหรับเชิดชูเกียรติ อปท. และระบบประปาหมู่บ้าน ต้นแบบการขับเคลื่อนระบบประปาหมู่บ้าน สะอาดประจำปี 4.จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน 5.เผยแพร่ผลการดำเนินงานในเวทีประชุมผู้บริหารระดับสูงและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	30 วัน	สำนัก สุขภาพ อาหารและน้ำ	1.สำเนาหนังสือเชิญประชุม 2.เอกสารประกอบการนำเสนอผลสำเร็จการขับเคลื่อนการดำเนินงาน 3.ประกาศนียบัตรเชิดชูเกียรติระบบน้ำประปาหมู่บ้าน สะอาด 4.รายงานสรุปผลการดำเนินงาน 5.ลิงค์หลักฐานการเผยแพร่ผลงาน

สัญลักษณ์ที่ใช้

	จุดเริ่มต้นและสิ้นสุดของกระบวนการ
	กิจกรรมและการปฏิบัติงาน
	การตัดสินใจ เช่น การตรวจสอบ การอนุมัติ
	แสดงถึงทิศทาง หรือการเคลื่อนไหวของงาน

	จุดเชื่อมต่อระหว่างชั้นตอน
---	----------------------------

6. ภาคผนวก (ถ้ามี)

- 6.1 คู่มือหลักเกณฑ์และมาตรฐานคุณภาพระบบน้ำประปาหมู่บ้านของ อปท.
- 6.2 คู่มือแนวทางการดำเนินงานการขับเคลื่อนระบบประปาหมู่บ้าน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
- 6.3 คู่มือแนวทางการรับรองคุณภาพน้ำประปาดื่มได้
- 6.4 เกณฑ์คุณภาพน้ำประปาดื่มได้ กรมอนามัย พ.ศ. 2563