

**ผลการสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ความต้องการ/ความคาดหวัง ความผูกพัน
และข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566**

วัตถุประสงค์ : เพื่อสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ความต้องการ/ความคาดหวัง ความผูกพันและ
ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้
ประโยชน์ในการปรับปรุงการปฏิบัติงานและการให้บริการของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี

กลุ่มเป้าหมาย : เป็นผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี

การเก็บรวบรวมข้อมูล : เก็บรวบรวมข้อมูลจากการส่งแบบสอบถามออนไลน์ ดำเนินการระหว่างวันที่
10 ตุลาคม – 22 พฤศจิกายน พ.ศ. 2565 มีผู้ตอบแบบสอบถามออนไลน์รวมทั้งสิ้นจำนวน 186 คน

แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 6 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 การเข้าถึงสินค้า/บริการของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็น ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อสินค้า/บริการของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี

ส่วนที่ 4 ความผูกพันกับศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี

ส่วนที่ 5 ความต้องการ/ความคาดหวังต่อสินค้า/บริการของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี

ส่วนที่ 6 ข้อเสนอแนะต่อสินค้า/บริการของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ (n=186)		
หญิง	161	86.6
ชาย	25	13.4
อายุ (n=186)		
อายุเฉลี่ย 40.35 (sd.=9.95) ปี อายุน้อยที่สุด 19 ปี อายุมากที่สุด 62 ปี		
อายุต่ำกว่า 19 ปี	1	0.5
อายุ 20-29 ปี	29	15.6
อายุ 30-39 ปี	32	17.4
อายุ 40-49 ปี	72	38.7
อายุ 50-59 ปี	50	26.8
อายุ 60 ปีขึ้นไป	2	1.0

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

รายการข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทผู้มารับบริการ/เครือข่าย/ลูกค้า (n=186)		
รพ.สต./PCU	60	32.8
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	31	16.9
ครู อาจารย์ นักเรียน นักศึกษา	27	14.8
โรงพยาบาลชุมชน	13	7.1
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ	12	6.6
สพป./สพม./สพฐ.	12	6.6
โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป	8	4.4
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด	5	2.7
ศูนย์วิชาการ	4	2.2
อปท./ อบต. /เทศบาล	3	1.6
การรับบริการ/การติดต่อประสานงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) (n=183)		
งานส่งเสริมสุขภาพแม่และเด็ก	101	55.1
งานส่งเสริมสุขภาพวัยเรียน	97	53.0
งานส่งเสริมสุขภาพวัยทำงาน	87	47.5
งานส่งเสริมสุขภาพ (ตรวจสุขภาพ)	86	46.9
งานส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ	83	45.3
งานส่งเสริมสุขภาพวัยรุ่น	64	34.9
งานพัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อม	61	33.3
งานบริการโรงพยาบาล	60	32.7
งานวิชาการ วิจัย	45	24.5

ส่วนที่ 2 การเข้าถึงสินค้า/บริการ ของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี

ตารางที่ 2 ช่องทางที่ผู้รับบริการเข้าถึงสินค้าบริการของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี ได้สะดวกที่สุด

ช่องทางที่เข้าถึงสินค้าบริการของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี	จำนวน	ร้อยละ
ช่องทางที่เข้าถึงสินค้าบริการของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี ได้สะดวกที่สุด (n=186)		
การประชุม/อบรม/สัมมนา	127	68.23
โซเชียลมีเดีย เช่น เฟสบุ๊ค/ไลน์/Website/Fan page	112	60.2
วิทยุ/โทรทัศน์/สิ่งพิมพ์	20	10.8
ศึกษาดูงาน	16	8.6
สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น ซีดี/ดีวีดี	9	4.8
มหกรรม/เปิดตัวสินค้าและบริการ	8	4.3
หนังสือราชการ	1	0.5
หน่วยงานแจ้งให้ทราบ	1	0.5

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็น ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อสินค้า/บริการของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อสินค้า/บริการของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี

สินค้า/บริการของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี กรมอนามัย	ความพึงพอใจ		ความไม่พึงพอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
นโยบาย/ระบบงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม				
การพัฒนาสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยตามมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ	124	88.5	16	11.5
โรงเรียนส่งเสริมสุขภาพแนวใหม่	104	83.2	21	16.8
โครงการ 10 ล้านครอบครัวไทยออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ	96	78.0	27	22.0
ระบบการดูแลผู้สูงอายุระยะยาวเชิงป้องกัน (Preventive Long Term Care)	110	89.4	13	10.6
องค์กรต้นแบบรอบรู้ด้านสุขภาพ	104	83.8	20	16.2
โครงการก้าวทำใจ	111	82.8	23	17.2
โครงการพัฒนาเด็กและเยาวชนในถิ่นทุรกันดาร	78	67.2	38	32.8
โครงการส่งเสริมสุขภาพดีด้วยทฤษฎีเพื่อน(ตาย)ด้วยหลัก 10 อ	73	64.6	40	35.4
องค์ความรู้/มาตรฐาน/กฎหมาย				
พระราชบัญญัติควบคุมการส่งเสริมการตลาดอาหารสำหรับทารกและเด็กเล็ก พ.ศ.2560	110	82.7	23	17.3
มาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ	116	85.9	19	14.1
มาตรฐานคุณภาพน้ำประปาดื่มได้ กรมอนามัย พ.ศ.2563	100	78.7	27	21.3

สินค้า/บริการของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี กรมอนามัย	ความพึงพอใจ		ความไม่พึงพอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
พระราชบัญญัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ.2559	97	78.8	26	21.2
พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2560	97	79.5	25	20.5
หลัก 3อ 2ส 1พ 2น	103	78.3	32	21.7
ตลาดสดน่าซื้อ	94	78.3	26	21.7
การจัดการสุขาภิบาลอาหารและน้ำ และอนามัยสิ่งแวดล้อม	104	81.2	24	18.8
ร้านอาหาร แผงลอยได้มาตรฐานอาหารสะอาด รสชาติอร่อย หรือ เมนู ชูสุขภาพ	103	82.4	22	17.6
แนวทางการเฝ้าระวังติดตามสถานการณ์การติดเชื้อโควิด-19 ในศูนย์ เด็กเล็ก สถานศึกษา สถานประกอบการ ศาสนสถาน ตลาด ชุมชน	111	86.0	18	14.0
การบริหารจัดการมูลฝอยติดเชื้อ และมูลฝอยที่เป็นพิษอันตราย	104	81.8	23	18.2
แนวทางการขอจริยธรรมวิจัยในมนุษย์	85	73.2	31	26.8
วารสารวิชาการศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลฯ / บทความวิชาการ / งานวิจัย	93	75.6	30	24.4
โรงพยาบาลมาตรฐานอนามัยแม่และเด็ก	99	79.2	26	20.8
รูปแบบ/เทคโนโลยี/แพลตฟอร์ม				
แพลตฟอร์ม Pink Book (Pink Book online, Save mom, KhunLook และ Line@9 ง่ายเพื่อสร้างลูก)	95	72.5	36	27.5
สมุดบันทึกสุขภาพผู้สูงอายุ (Blue Book Application)	97	76.9	29	23.1
ชมรมผู้สูงอายุ	97	78.2	27	21.8
Thai Stop Covid (TSC, TSC ⁺)	112	84.8	20	15.2
Covid Free Setting	108	83.0	22	17.0
บริการเพื่อการค้า				
คลินิกบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ	103	80.4	25	19.6
ศูนย์สาธิตส่งเสริมพัฒนาทักษะสมองเด็กปฐมวัย (Executive Function: EF)	97	76.9	29	23.1
ศูนย์เรียนรู้และฝึกทักษะอนามัยแม่และเด็ก	95	75.3	31	24.7
ฟิตเนส	78	62.9	46	37.1
บริการคลินิกแพทย์แผนไทย	80	66.6	40	33.4

ส่วนที่ 4 ความผูกพันกับศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี

ตารางที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความผูกพันกับศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี

ความคิดเห็นเกี่ยวกับความผูกพันกับศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี	จำนวน	ร้อยละ
จะเลือกใช้สินค้า/บริการของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี เป็นอันดับแรก (n=182)		
เห็นด้วย	98	53.9
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	57	31.3
ไม่แน่ใจ	27	14.8
ไม่เห็นด้วย	0	0.0
จะแนะนำให้คนที่รู้จักใช้สินค้า/บริการของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี (n=180)		
เห็นด้วย	97	53.9
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	61	33.8
ไม่แน่ใจ	22	12.2
ไม่เห็นด้วย	0	0.0
เมื่อมีคนกล่าวถึงสินค้า/บริการของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานีในทางที่ผิด จะพยายามชี้แจงให้เข้าใจให้ถูกต้อง (n=182)		
เห็นด้วย	100	55.0
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	63	34.6
ไม่แน่ใจ	19	10.4
ไม่เห็นด้วย	0	0

ส่วนที่ 5 ความต้องการ/ความคาดหวังต่อสินค้า/บริการของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี

ผู้ตอบแบบสอบถามออนไลน์มีความต้องการต่อสินค้าของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี ดังนี้

กลุ่มงาน	ความต้องการ	ความคาดหวัง
1.งานส่งเสริมสุขภาพแม่และเด็ก	ส่งเสริมองค์ความรู้พัฒนาศักยภาพครูในเรื่องพัฒนาเด็ก การผลิตสื่อส่งเสริมพัฒนาการเด็ก เล็ก การดูแลสุขภาพ อาหาร สำหรับเด็ก	-ให้ศูนย์อนามัยที่ 10 ควรเป็นผู้นำและขับเคลื่อนการพัฒนาเด็ก เยาวชนและครอบครัว สร้างรากแก้วชีวิตและทุนชีวิตให้ทุกคน ครอบครัวโดยไม่คิดแยกส่วน

กลุ่มงาน	ความต้องการ	ความคาดหวัง
2.งานส่งเสริมสุขภาพวัยเรียน	อบรมให้ความรู้กับนักเรียน เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพแบบ สัจจร ให้ความช่วยเหลือในสิ่งที่ โรงเรียนขาด เช่น ความรู้เกี่ยวกับ สุขอนามัยต่างๆ หรือห้อง พยาบาลที่ยังขาดแคลน ยา หรือ อื่นๆ ในโรงเรียนขนาดเล็ก	ทำแยกส่วนในเรื่องพัฒนา คุณภาพมนุษย์ -ควรจัดกิจกรรมต่างๆ ลงบน โซเชียลเพื่อให้เข้าถึงผู้รับบริการ
3.งานส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ	การเก็บข้อมูลชมรมผู้สูงอายุอยาก ได้สิ่งสนับสนุน สื่อประกอบการ ให้ศึกษาในชุมชน พัฒนา โปรแกรมหรือ Application ต่างๆให้ตอบโจทย์การทำงานของ บุคลากรในพื้นที่และลดความ ซ้ำซ้อนในการลงบันทึกข้อมูล	
4.งานส่งเสริมสุขภาพวัยทำงาน	-พัฒนารูปแบบการออกกำลังกาย ที่เหมาะสมกับกลุ่มวัยและอาชีพที่ มีปัญหาด้านสุขภาพ -อยากให้มินิวัดกรรมหรือบริการ สาธิตด้านการส่งเสริมสุขภาพวัย ทำงาน	
5.สื่อสาร / นวัตกรรม	พัฒนาช่องทางให้เข้าถึงข่าวสาร ของศูนย์อนามัยฯ เข้าระบบได้ ง่าย ใช้งานง่าย	
6.วิชาการ	-อบรมฟื้นฟูวิชาการ -จัดเวทีวิชาการเพื่อแลกเปลี่ยน เรียนรู้การทำงาน	
7.กฎหมาย	อบรมเรื่องกฎหมายสาธารณสุขให้ เจ้าหน้าที่	
8.งานบริการ	-เพิ่มการตรวจสุขภาพสำหรับภาค ประชาชน การดูแลผู้สูงอายุและ พัฒนาการเด็ก	

กลุ่มงาน	ความต้องการ	ความคาดหวัง
	-มีโครงการตรวจสุขภาพอย่างสม่ำเสมอทุกๆปี -อยากให้มิตารางคลาสออกกำลังกายรูปแบบต่างๆ ในแต่ละสัปดาห์	

ส่วนที่ 6 ข้อเสนอแนะต่อสินค้า/บริการของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี

ผู้ตอบแบบสอบถามออนไลน์ มีข้อเสนอแนะต่อสินค้า/บริการ ดังนี้

1. ด้านการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ โปรแกรมที่นำมาใช้กับงาน เช่น โปรแกรม Bluebook บางครั้งยังไม่เสถียร ทำให้การทำงานช้าช้อน คีย์แล้วคีย์อีก คีย์ไม่ได้ ข้อมูลถูกลบ ทำให้ผู้ใช้งานไม่ยักนำมาใช้

2. ด้านการส่งเสริมสุขภาพวัยทำงาน ควรมีการจัดอบรมงานส่งเสริมสุขภาพปีละครั้ง ช่วงต้นปีงบประมาณเพื่อทราบเป้าหมายของการทำงาน Platform ก้าวทำใจ H4U ระบบใช้ง่ายยาก การสนับสนุนสื่อความรู้การส่งเสริมสุขภาพวัยทำงานในสถานประกอบการ /10Packages จากศูนย์อนามัยที่10 ดีมากอยากให้มาทุกปี ขอขอบคุณการสนับสนุนและให้คำปรึกษาแนวทางการทำ Health risks assessment รวมทั้งการจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพสำหรับพนักงาน

3. ด้านงานบริการ ควรขยายเวลาการเปิดให้บริการฟิตเนส อยากให้เป็นโรงพยาบาลเต็มรูปแบบ

4. ด้านอื่นๆ ควรลงพื้นที่ให้ความรู้ทุกอำเภอบ่อยๆ

รายการข้อมูลที่น่าสนใจ

ตัวชี้วัดที่ ๑.๒ ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพกลุ่มวัยรุ่นฯ
ศูนย์อนามัยที่ ๑๐ อุบลราชธานี ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

๑.๒ ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด

๑) กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนในเขตสุขภาพที่ ๑๐ (stakeholder)

Health Sector	Non - Health Sector
<p>ศูนย์วิชาการเขตสุขภาพที่ ๑๐ ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๐ อุบลราชธานี สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๐ จังหวัดอุบลราชธานี ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๐ ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ ๑๐ สำนักการแพทย์เขต ๑๐ อุบลราชธานี สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต ๑๐ โรงพยาบาลพระศรีมหาโพธิ์ โรงพยาบาลมะเร็งอุบลราชธานี</p>	<p>ประชาชนในเขตสุขภาพที่ ๑๐ สถานศึกษา ได้แก่ วิทยาลัย มหาวิทยาลัย สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษา ตามอัธยาศัย (กศน.) ท้องถิ่นจังหวัด อบจ. อบต. อบป. แรงงานจังหวัด สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัด (พมจ.) ศูนย์ฝึกวิชาชีพ สถานพินิจ</p>
<p>สถานบริการ/หน่วยบริการสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ รพศ./รพท./รพช./รพ.สต.</p>	<p>สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) สมาคมสุขภาพ / NGOs สมาคมฟ้าสีรุ้ง มูลนิธิเครือข่ายเพื่อนกระเทยเพื่อมนุษยชน บ้านพักเด็กและเยาวชน สภาเด็กและเยาวชน วัฒนธรรมจังหวัด วัด บริษัท เอส ไอ แอล ซี กลุ่มเด็กและเยาวชน UGZ (UbonGenZ) สถาบันยุวทัศน์แห่งประเทศไทย</p>

ข้อมูลผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเภทการติดต่อ/ การมีส่วนได้ส่วนเสีย
<p>(๑) ประชาชนกลุ่มวัยรุ่นและวัยเจริญพันธุ์ อายุ ๑๐-๒๔ ปี ในพื้นที่เขตสุขภาพที่ ๑๐</p> <ul style="list-style-type: none"> - เยาวชน Teen Idol /To be No๑/ แกนนำนักศึกษาในระบบและนอกระบบ <p>(๒) Setting ต่างๆทั้งภาครัฐ/เอกชน/สมาคม/ท้องถิ่น ประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> - สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด เขตสุขภาพที่ ๑๐ - สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ - โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป/โรงพยาบาลชุมชน/โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล - สปสช - สมัชชา/ สมาคม/ NGO/ สสส - คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.) - องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น - ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๐ อุบลราชธานี - สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๐ - จังหวัดอุบลราชธานี - ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๐ - โรงพยาบาลมะเร็ิง - ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ ๑๐ อุบลราชธานี - ครู/ อาจารย์ - กระทรวงศึกษาธิการ - กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (อว.) - กระทรวงอื่นๆ - อนุกรรมการ การป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น ระดับจังหวัด เขตสุขภาพที่ ๑๐ - สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ๕ จังหวัด 	<p>ช่องทางการติดต่อ</p> <ul style="list-style-type: none"> - โทรศัพท์ - Line - Line Official - E mail - Website - Facebook HPC๑๐ - Facebook ท้องถิ่น - Youtube - วิทยูท้องถิ่น <p>รูปแบบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - การประชุม Onsite / Online - การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ / ถอดบทเรียน - ประสานงาน / บูรณาการงาน - สื่อสารความรู้ - คลิปความรู้ VDO/ คลิปเสียง - Infographic

๒) ความต้องการ/ ความคาดหวัง/ ความผูกพัน

โดยได้มีการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด จากการประชุมเครือข่ายผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ แผนงานโครงการ เพื่อการบูรณาการงาน ในการขับเคลื่อนงานในเขตสุขภาพที่ ๑๐ รายละเอียดดังนี้

(๑) การประชุมเชิงปฏิบัติการเครือข่ายคณะทำงานศูนย์วิชาการเขตสุขภาพที่ ๑๐ เพื่อบูรณาการงาน และสร้างความรอบรู้ดูแลสุขอนามัยปลอดภัยไว้โควิด-19 สำหรับวัยรุ่นและวัยเจริญพันธุ์

เครือข่ายศูนย์วิชาการที่เข้าร่วมประชุม ประกอบด้วย ศูนย์อนามัยที่ ๑๐ อุบลราชธานี สำนักงานเขตสุขภาพที่ ๑๐ สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๐ ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๐ อุบลราชธานี ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๐ โรงพยาบาลมะเร็งอุบลราชธานี จำนวน ๓๓ คน รายละเอียดดังนี้

รายละเอียดสรุปการประชุมดังนี้

กิจกรรม	ข้อสรุปผล การวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด
<p>การมอบนโยบาย การขับเคลื่อนนโยบายส่งเสริมสุขภาพ และสร้างความรอบรู้ดูแลสุขภาพอนามัยปลอดภัยไว้โควิด-๑๙ สำหรับวัยรุ่นและวัยเจริญพันธุ์</p> <p>โดย นายแพทย์ปกรณ์ ตุงคะเสรีรักษ์ ผู้อำนวยการศูนย์อนามัยที่ ๑๐ อุบลราชธานี</p>	<p>ปัจจุบัน มากกว่าร้อยละ ๙๐ ของวัยรุ่นและเยาวชนไทยสามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่เป็นการเข้าถึงผ่านอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ทั้งสมาร์ทโฟนและแท็บเล็ต ที่มีความสะดวก สามารถใช้ได้ทุกที่ทุกเวลา โดยกิจกรรมที่วัยรุ่นและเยาวชนใช้งานอินเทอร์เน็ตมากที่สุดอันดับแรก (ถึงร้อยละ ๙๘ หรือ เกือบทั้งหมดของวัยรุ่นและเยาวชนที่ใช้อินเทอร์เน็ต) เป็นในเรื่องการติดต่อสื่อสารบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ (social networks) แพลตฟอร์มต่าง ๆ เช่น Facebook Twitter Line และ Instagram ในฐานะหน่วยงานวิชาการต้องสร้างความรอบรู้ทุกช่องทางของวัยรุ่นเพื่อการเข้าถึงของสื่อ</p>
<p>นำเสนอแผนงาน/กิจกรรม/โครงการ</p> <p>การดูแล ส่งเสริม ป้องกัน และสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพวัยรุ่นและวัยเจริญพันธุ์ในภาวะการแพร่ระบาดของโรคโควิด-๑๙</p> <p>โดย นางสาวปิยนุช พันธุ์ศิริ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ ศูนย์อนามัยที่ ๑๐ อุบลราชธานี</p>	<p>อยากเห็นวัยรุ่นและวัยเจริญพันธุ์เป็นอย่างไร มี NEST ที่ดี</p> <p>มีพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์</p> <p>๓๐ : อาหาร ออกกำลังกาย อารมณ์</p> <p>๒๘ : ไม่ดื่มสุรา ไม่สูบบุหรี่</p> <p>๑๗ : แปร่งฟันถูกหลัก ๒๒๒</p> <p>๒๓ : นอนหลับพักผ่อนเพียงพอ</p> <p>ตรวจเต้านมด้วยตนเองสม่ำเสมอ</p> <p>นำไปสู่ Save Me by NEST Plus และ เตรียมพร้อมเข้าสู่วัยทำงานที่มีสุขภาพดี</p>

กิจกรรม	ข้อสรุปผล การวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด
<p>นำเสนอแผนงาน/กิจกรรม/โครงการ การดูแล ส่งเสริม ป้องกัน และสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ วัยรุ่นและวัยเจริญพันธุ์ในภาวะการแพร่ระบาดของ ของโรคโควิด-๑๙ โดย นางสาววันทนี ธารณธนบูลย์ นักสังคมสงเคราะห์ ชำนาญการ สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๐ จังหวัดอุบลราชธานี</p>	<p>แผนงาน/กิจกรรมโครงการควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์และยาสูบ ประจำปี ๒๕๖๕ โครงการสนับสนุนการควบคุมการบริโภคยาสูบและเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ เขตสุขภาพที่ ๑๐ ปี ๒๕๖๔-๒๕๖๖ (ขอรับทุนสนับสนุนจากสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) อยู่ระหว่างปรับแก้ข้อมูล เสนอผู้บริหาร สสส.) โครงการขับเคลื่อนการดำเนินงานควบคุมการบริโภคยาสูบในพื้นที่ สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๐ จังหวัด อุบลราชธานี ปีงบประมาณ ๒๕๖๕</p>
<p>นำเสนอแผนงาน/กิจกรรม/โครงการ การดูแล ส่งเสริม ป้องกัน และสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ วัยรุ่นและวัยเจริญพันธุ์ในภาวะการแพร่ระบาดของ ของโรคโควิด-๑๙ โดย นางสาวพิชญาดา ทิพย์พิมพ์มส์ นักจิตวิทยาคลินิก ปฏิบัติการ ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๐ อุบลราชธานี</p>	<p>เด็กวัยรุ่นและวัยเจริญพันธุ์มีพฤติกรรมเสี่ยง(ด้านอารมณ์ พฤติกรรม และสังคม) เป้าหมาย ร้อยละ ๘๐ เด็กวัยรุ่นและวัยเจริญพันธุ์ได้รับการช่วยเหลือจนดีขึ้น กิจกรรมปี ๒๕๖๕ ๑. ขยายผลการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือเด็กกลุ่มเสี่ยง ด้วย School Health HERO ๒. พัฒนาระบบติดตามดูแลช่วยเหลือเด็กกลุ่มเปราะบาง ๓. พัฒนาระบบการส่งต่อ/ทำคู่มือ/หลักสูตร/แนวทางการดูแลช่วยเหลือกลุ่มเสี่ยง และเด็กกลุ่มเปราะบาง ๔. พัฒนาศักยภาพบุคลากรครู เจ้าหน้าที่สาธารณสุขในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนกลุ่มเสี่ยง และเด็กกลุ่ม เปราะบาง ๕. เสริมสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพจิตให้กับนักเรียน ครู และผู้ปกครอง ๖. เยี่ยมเสริมพลังเครือข่ายระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน</p>

กิจกรรม	ข้อสรุปผล การวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด
<p>นำเสนอแผนงาน/กิจกรรม/โครงการ การดูแล ส่งเสริม ป้องกัน และสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ วัยรุ่นและวัยเจริญพันธุ์ในภาวะการแพร่ระบาดของ ของโรคโควิด-๑๙ โดย นางวันวิสาข์ อรพันธ์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๐</p>	<p>แผนดำเนินงานศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๐ ๑. คຸ້ມຄອງຜູ້ບໍລິໂກດ້ານບໍລິການສຸຂະພາບຂອງກຸ່ມວັຍຮຸ່ນແລະວັຍເຈຣີຍູພັນຊື່ ๒. ເສຣີມສ້າງການມີສ່ວນຮ່ວມໃນການພັດທະນາຖຕິກຣມສຸຂະພາບຂອງກຸ່ມວັຍຮຸ່ນແລະວັຍເຈຣີຍູພັນຊື່ ๓. ເສຣີມສ້າງສັກຍາພາບແລະພັດທະນາເຄຣືອຂ່າຍ</p>
<p>นำเสนอแผนงาน/กิจกรรม/โครงการ การดูแล ส่งเสริม ป้องกัน และสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพ วัยรุ่นและวัยเจริญพันธุ์ในภาวะการแพร่ระบาดของ ของโรคโควิด-๑๙ โดย นางโสภิต ทับทิมหิน พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดอุบลราชธานี</p>	<p>สนับสนุนให้ประชาชนสุขภาพดีได้รับการ ส่งเสริม คຸ້ມຄອງ ปองกันอย่างมีประสิทธิภาพ ประชาชนกลุ่มเสี่ยงได้รับการคัดกรองอย่างทั่วถึง ทັນการณ และประชาชนที่เจ็บป่วยสามารถเข้าถึงบริการ การวินิจฉัยและรักษาที่มีคุณภาพ จนสามารถลดปัญหาการเจ็บป่วย ป่วยตายด้วยโรคมะเร็งของพื้นที่บริการ ได้อย่างเป็นรูปธรรม</p>
<p>แบ่งกลุ่ม ประชุมการขับเคลื่อนฯ และการจัดทำแผนงาน บูรณาการสร้างความรู้ดูแลสุขอนามัยปลอดภัย ไว้โควิด-๑๙ สำหรับวัยรุ่นและวัยเจริญพันธุ์ในเขตสุขภาพที่ ๑๐ • กลุ่มที่ ๑ การส่งเสริมสุขภาพอนามัยวัยรุ่นและวัยเจริญพันธุ์ ใน ชุมชน/ NGO วิทยากรประจำกลุ่ม นางสุกัญญา เชื้อธรรม นักวิชาการ สาธารณสุขปฏิบัติการ • กลุ่มที่ ๒ การส่งเสริมสุขภาพอนามัยวัยรุ่นและวัยเจริญพันธุ์ ใน สถานประกอบกิจการ/สถานศึกษา</p>	<p>กลุ่มที่ ๑ การส่งเสริมสุขภาพอนามัยวัยรุ่นและวัยเจริญพันธุ์ใน ชุมชน/ NGO -กิจกรรมโครงการขับเคลื่อนในปี ๒๕๖๕ เยาวชนกลุ่มเปราะบาง อสม วัยรุ่น วัยทำงาน ประชาชนทั่วไป กลุ่มที่ ๒ การส่งเสริมสุขภาพอนามัยวัยรุ่นและวัยเจริญพันธุ์ใน สถานประกอบกิจการ/สถานศึกษา -ศูนย์อนามัยที่ ๑๐ อุบลราชธานี เป็นผู้รวบรวมเนื้อหาและจัดทำห้องเรียน E-Learning -ประชาสัมพันธ์ห้องเรียน E-Learning ผ่านทางผู้รับผิดชอบงานสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดและแกนนำวัยรุ่น ที่มีในฐานข้อมูลของแต่ละศูนย์วิชาการ กลุ่มที่ ๓ การส่งเสริมสุขภาพอนามัยวัยรุ่นและวัยเจริญพันธุ์ใน สถานบริการ/ คลินิกบริการ -เยี่ยมเสริมพลัง ติดตามการดำเนินงานในคลินิกต่างๆ ในโรงพยาบาล จากศูนย์วิชาการ เขตสุขภาพที่ ๑๐</p>

กิจกรรม	ข้อสรุปผล การวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด
วิทยากรประจำกลุ่ม นางลักขณา ประมูลพงศ์ พยาบาล วิชาชีพชำนาญการ • กลุ่มที่ ๓ การส่งเสริมสุขภาพอนามัยวัยรุ่นและวัยเจริญพันธุ์ ใน สถานบริการ/ คลินิกบริการ วิทยากรประจำกลุ่ม นางสาวอนุดิตา บุญยืน พยาบาลวิชาชีพ ปฏิบัติการ	

สรุปการประชุมเครือข่ายคณะกรรมการจากศูนย์วิชาการเขตสุขภาพที่ ๑๐ เพื่อสร้างความรอบรู้ดูแลสุขภาพอนามัยปลอดภัยไว้โควิด-๑๙ สำหรับวัยรุ่นและวัยเจริญพันธุ์

กลุ่มย่อย สถานศึกษา / สถานประกอบการ

ประเด็นร่วม : การสร้างความรอบรู้ในการดูแลสุขภาพวัยรุ่น ๑๕ – ๑๙ ปี ในสถานศึกษาและสถานประกอบกิจการ ตามหลัก Save me by NEST Plus

ยกร่างหลักสูตรการส่งเสริมสุขภาพแก่นนำวัยรุ่น ผ่านระบบ E-Learning

ประเด็น/เนื้อหา	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ
NEST		
N = Nutrition	-อาหารและโภชนาการสำหรับวัยรุ่นและวัยเจริญพันธุ์ เน้นโปรตีน เพิ่ม อาหารแคลเซียม -อาหารเสริมธาตุ	ศูนย์อนามัยที่๑๐อุบลราชธานี
E = Exercise	-การออกกำลังกายเพิ่มความสูง	ศูนย์อนามัยที่๑๐อุบลราชธานี
= Emotion	-การจัดการอารมณ์ ทักษะการปฏิเสธ	ศูนย์สุขภาพจิตที่๑๐อุบลราชธานี
S = Sleep	-การนอนหลับพักผ่อนที่เพียงพอ	ศูนย์อนามัยที่๑๐อุบลราชธานี
= Sex Education	-เพศศึกษา	สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่๑๐จังหวัดอุบลราชธานี
= Safe Sex	-การมีเพศสัมพันธ์ที่ปลอดภัย	สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่๑๐จังหวัดอุบลราชธานี
T = Teeth	-การรักษาสุขภาพช่องปากและฟัน	ศูนย์อนามัยที่๑๐อุบลราชธานี
Plus		
สุรา (เครื่องดื่มแอลกอฮอล์)	-อันตรายจากเครื่องดื่มแอลกอฮอล์	สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่๑๐จังหวัดอุบลราชธานี
บุหรี่	-อันตรายจากการสูบบุหรี่	สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่๑๐จังหวัดอุบลราชธานี
มะเร็งต่างๆ (เต้านม / ปากมดลูก)	-มะเร็งที่ต้องเฝ้าระวังตั้งแต่วัยรุ่น (เน้นมะเร็งปากมดลูก การรับวัคซีนHPV การตรวจเต้านมด้วยตนเอง)	โรงพยาบาลมะเร็งอุบลราชธานี

- ศูนย์อนามัยที่ ๑๐ อุบลราชธานี เป็นผู้รวบรวมเนื้อหาและจัดทำห้องเรียน E-Learning
- ประชาสัมพันธ์ห้องเรียน E-Learning ผ่านทางผู้รับผิดชอบงานสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดและแก่นนำวัยรุ่นที่มีในฐานข้อมูลของแต่ละศูนย์วิชาการ

สรุปการประชุมเครือข่ายคณะกรรมการเขตสุขภาพที่ ๑๐
เพื่อสร้างความรอบรู้ดูแลสุขภาพอนามัยปลอดภัยไว้โควิด-๑๙ สำหรับวัยรุ่นและวัยเจริญพันธุ์
กลุ่มย่อย ชุมชน/NGO

ประเด็นร่วม : กิจกรรมโครงการขับเคลื่อนในปี ๒๕๖๖

หน่วยงาน	กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย
สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๐ จังหวัดอุบลราชธานี	สนับสนุนงบประมาณในการป้องกันควบคุมโรคเอดส์ โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ให้ องค์กรสาธารณะประโยชน์ (NGO)	เยาวชน กลุ่มเปราะบาง
ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๐ อุบลราชธานี	คัดเลือกพื้นที่ต้นแบบชุมชนรอบรู้ด้านสุขภาพหมู่บ้านปรับเปลี่ยนพฤติกรรม โรงเรียนส่งเสริมสุขภาพัญญัติ	พื้นที่ต้นแบบ ๓ พื้นที่ (มีเงินรางวัล)
รพ.มะเร็งอุบลราชธานี	โครงการรวมพลังอาสาสมัครป้องกันโรคมะเร็ง	อสม วัยรุ่น วัยทำงาน ประชาชนทั่วไป

สรุปการประชุมเครือข่ายหน่วยงานจากศูนย์วิชาการเขตสุขภาพที่ ๑๐
เพื่อสร้างความรอบรู้ดูแลสุขอนามัยปลอดภัยไว้โควิด-๑๙ สำหรับวัยรุ่นและวัยเจริญพันธุ์
แบบการขับเคลื่อนงานส่งเสริมสุขภาพวัยรุ่นและวัยเจริญพันธุ์ในสถานบริการ/คลินิกบริการ

หน่วยงาน	กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย
สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๐ จังหวัดอุบลราชธานี	๑.ประเมินมาตรฐานโรงพยาบาล การดำเนินงานด้านโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ โรงพยาบาลชุมชน โรงพยาบาลทั่วไป (๒ วัน) โรงพยาบาลศูนย์ (๓ วัน)	โรงพยาบาลชุมชน โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลศูนย์
งานบุหรี สุรา	๑.ติดตามการดำเนินงานคลินิกบำบัดผู้ป่วยติดบุหรี สุรา -สนับสนุนองค์ความรู้ในการบำบัดผู้ป่วยติดบุหรี สุรา -การจัดสถานที่ปลอดภัย บุหรี สุรา ตาม พรบ.	โรงพยาบาลชุมชน โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลศูนย์ จำนวน ๗๐ แห่ง
ศูนย์อนามัยที่ ๑๐ อุบลราชธานี	๑.ประเมินมาตรฐานโรงพยาบาล การให้บริการที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและ เยาวชน ๒.อบรมการให้บริการฝึดยาคูมกำเนิดสำหรับบุคลากรด้านสาธารณสุข	โรงพยาบาลชุมชน โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลศูนย์
แผนการบูรณาการร่วมกัน ร่วมเยี่ยมเสริมพลังติดตามการ ดำเนินงาน	๑.เยี่ยมเสริมพลัง ติดตามการดำเนินงานในคลินิกต่างๆ ในโรงพยาบาล จากศูนย์วิชาการ เขตสุขภาพที่ ๑๐	โรงพยาบาลชุมชน โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลศูนย์

รายงานสำรวจความต้องการอบรมการให้บริการฝังยาคุมกำเนิด สำหรับบุคลากรสาธารณสุข

กลุ่มอนามัยวัยรุ่นและวัยเจริญพันธุ์ ศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี ได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบบริการส่งเสริมสุขภาพวัยรุ่นและอนามัยการเจริญพันธุ์แบบบูรณาการ และพัฒนาระบบบริการคลินิกบริการเชิงสถิติการส่งเสริมสุขภาพอนามัยวัยรุ่นและวัยเจริญพันธุ์ มีกิจกรรมสำคัญคือ การอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรสาธารณสุขด้านการให้บริการฝังยาคุมกำเนิด ปีงบประมาณ 2565 หลักสูตร 3 วัน เพื่อให้พยาบาลที่ปฏิบัติงานวางแผนครอบครัว ณ สถานบริการสาธารณสุขในเขตสุขภาพที่ 10 สามารถให้บริการฝังยาคุมกำเนิดตลอดจนแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากวิธีคุมกำเนิดชนิดยาฝังคุมกำเนิด แก่ผู้รับบริการได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม จึงได้ดำเนินการสำรวจความต้องการอบรมการให้บริการฝังยาคุมกำเนิดสำหรับบุคลากรสาธารณสุข ปีงบประมาณ 2565 ให้แก่บุคลากรผู้รับผิดชอบงานคลินิกวางแผนครอบครัว หรือคลินิกวัยรุ่นจากสถานบริการสาธารณสุขในพื้นที่ ผ่านการตอบแบบสำรวจดังกล่าวผ่านระบบ Google form ในระหว่างวันที่ 1 - 30 พฤศจิกายน 2565 มีผู้ร่วมทำแบบสำรวจจำนวนทั้งสิ้น 37 คน โดยผลการวิเคราะห์ข้อมูลการตอบแบบสำรวจจำนวนรวมทั้งสิ้น 11 ข้อ จำแนกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1. ข้อมูลทั่วไป (จำนวน 2 ข้อ)

ส่วนที่ 2. ข้อมูลการทำงาน (จำนวน 4 ข้อ)

ส่วนที่ 3. ข้อมูลความสนใจอบรมการให้บริการฝังยาคุมกำเนิด (จำนวน 5 ข้อ)

สรุปผลการวิเคราะห์ดังนี้

ส่วนที่ 1. ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ พบว่า เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดย เพศหญิงร้อยละ 83.8 เพศชายร้อยละ 16.2 อายุอยู่ในช่วง 41-50 ปี มากที่สุด รองลงมาคืออายุ 21-30 ปี และอายุ 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.3, 27.8 และ 27.8 ตามลำดับ (ดังตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 จำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไป

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ (n=37)		
ชาย	6	16.2
หญิง	31	83.8
อายุ (n=36)		
21-30 ปี	10	27.8
31-40 ปี	10	27.8
41-50 ปี	12	33.3

51-60 ปี

4

11.1

ส่วนที่ 2. ข้อมูลการทำงาน

ข้อมูลการทำงานของผู้ตอบแบบสำรวจ พบว่า ปฏิบัติงานในตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพมากที่สุด ร้อยละ 89.2 และปฏิบัติงานในตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุข ร้อยละ 10.8 ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสำรวจปฏิบัติงานที่โรงพยาบาลชุมชนมากที่สุด รองลงมาคือ ปฏิบัติงานที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพระดับตำบล ร้อยละ 62.2, 27.0 ตามลำดับ และได้รับผิดชอบงานคลินิกวางแผนครอบครัวมากที่สุด ร้อยละ 61.1 และพบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจปฏิบัติงานในจังหวัดอุบลราชธานีมากที่สุด รองลงมาคือ จังหวัดศรีสะเกษ ร้อยละ 58.3, 25.0 ตามลำดับ (ดังตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 จำนวน และร้อยละของข้อมูลการทำงาน

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่ง (n=37)		
พยาบาลวิชาชีพ	33	89.2
นักวิชาการสาธารณสุข	4	10.8
สถานที่ทำงาน (n=37)		
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพระดับตำบล	10	27.0
โรงพยาบาลชุมชน	23	62.2
โรงพยาบาลทั่วไป	1	2.7
โรงพยาบาลศูนย์	1	2.7
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ	2	5.4
งานที่รับผิดชอบ (n=36)		
คลินิกวัยรุ่น	7	19.4
คลินิกวางแผนครอบครัว	22	61.1
อื่นๆ (LR OR NCD งานส่งเสริมสุขภาพ ฝากครรภ์)	7	19.4
คลินิกARV งานผู้สูงอายุ ตึกหลังคลอด)		
จังหวัดที่ปฏิบัติงาน (n=36)		
อุบลราชธานี	21	58.3
ศรีสะเกษ	9	25
อำนาจเจริญ	2	5.6
ยโสธร	2	5.6
มุกดาหาร	2	5.6

ส่วนที่ 3. ข้อมูลความสนใจอบรมการให้บริการฝังยาคุมกำเนิด (ความต้องการอบรมฝังยา)

จากการสำรวจพบว่า มีผู้ตอบแบบสำรวจที่ไม่เคยอบรมการให้บริการฝังยาคุมกำเนิดสำหรับบุคลากรสาธารณสุข ร้อยละ 81.1 หากมีการจัดอบรมการให้บริการฝังยาคุมกำเนิดสำหรับบุคลากรสาธารณสุข ปีงบประมาณ 2565 สนใจเข้าร่วม ร้อยละ 97.3 โดยสนใจเข้าร่วมอบรมในช่วงเวลาเดือนมกราคม – กุมภาพันธ์ มากที่สุด รองลงมา คือ เดือนมีนาคม – เมษายน ร้อยละ 51.4, 28.6 ตามลำดับ หากการเข้าร่วมอบรมมีค่าลงทะเบียน ซึ่งเป็นค่าลงทะเบียนเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับค่าอาหารกลางวัน ค่าอาหารว่าง ค่าวิทยากร ยังคงสนใจเข้าอบรม ร้อยละ 64.9 และสนใจรับหน่วย CNEU จากการเข้าร่วมอบรม ร้อยละ 94.6 (ดังตารางที่ 3)

ตารางที่ 3 จำนวน และร้อยละของข้อมูลความสนใจอบรมการให้บริการฝังยาคุมกำเนิด

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
ท่านเคยการอบรมการให้บริการฝังยาคุมกำเนิด		
สำหรับบุคลากรสาธารณสุขหรือไม่ (n=37)		
ไม่เคย	30	81.1
เคย ผ่านการอบรมภายในระยะเวลา 3 ปี	1	2.7
เคย ผ่านการอบรมมากกว่าระยะเวลา 3 ปี	6	16.2
หากมีการจัดอบรมการให้บริการฝังยาคุมกำเนิด		
สำหรับบุคลากรสาธารณสุข ปีงบประมาณ 2565		
ท่านสนใจเข้าร่วมหรือไม่ (n=37)		
สนใจ	36	97.3
ไม่สนใจ	1	2.7
หากท่านสนใจท่านสะดวกเข้าร่วมการอบรม		
ช่วงเวลาใด (n=35)		
มกราคม – กุมภาพันธ์	18	51.4
มีนาคม – เมษายน	10	28.6
พฤษภาคม – มิถุนายน	7	20.0
กรกฎาคม – สิงหาคม	3	8.6
หากการเข้าร่วมอบรมมีค่าลงทะเบียนท่านยังคง		
สนใจเข้าอบรมหรือไม่ (ค่าลงทะเบียนเป็นค่าใช้จ่าย		
สำหรับค่าอาหารกลางวัน ค่าอาหารว่าง		
ค่าวิทยากร) (n=37)		
สนใจ	24	64.9

ไม่สนใจ	13	35.1
หากท่านสนใจเข้าร่วมอบรมท่านต้องการรับหน่วย CNEU หรือไม่ (n=37)		
ต้องการ	35	94.6
ไม่ต้องการ	2	5.4

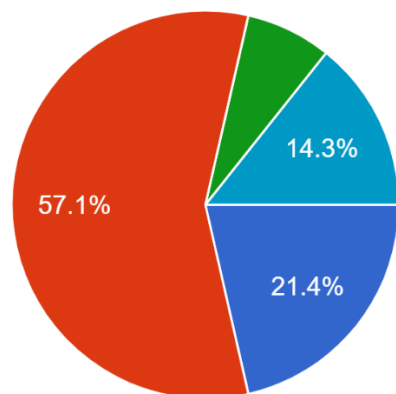
๓) ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ และ ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

กลุ่มอนามัยวัยรุ่นและวัยเจริญพันธุ์ ได้มีการประเมินความพึงพอใจในการประชุมภาคีเครือข่ายผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อประกอบการขับเคลื่อนงานในพื้นที่ รายละเอียดดังนี้

(๑) การประเมินความพึงพอใจต่อการประชุมเครือข่ายคณะทำงานศูนย์วิชาการเขตสุขภาพที่ ๑๐ เพื่อสร้างความรอบรู้ดูแลสุขอนามัยปลอดภัยไร้โควิด-๑๙ สำหรับวัยรุ่นและวัยเจริญพันธุ์

๑. ข้อมูลทั่วไป

มีจำนวนผู้ตอบแบบประเมินการประชุมฯ จำนวน ๑๔ คน จากทั้งหมด ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๔๒ เป็นเพศหญิง ร้อยละ ๗๘.๕๗ (๑๑ คน) และเพศชาย ร้อยละ ๒๑.๔๒ (๓ คน)



- ศูนย์อนามัยที่ ๑๐ อุบลราชธานี
- สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๐ จังหวัดอุบลราชธานี
- ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑๐ อุบลราชธานี
- ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๐
- สำนักงานเขตสุขภาพที่ ๑๐
- โรงพยาบาลมะเร็ง จังหวัดอุบลราชธานี
- อื่นๆ

๒. ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการประชุมฯ

ลำดับ	รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	สถานที่สะอาดและมีความเหมาะสม	๒๘.๕๗	๕๗.๑๔	๑๔.๒๘	๐	๐
๒	ความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์	๓๕.๗๑	๕๐	๑๔.๒๘	๐	๐
๓	ระยะเวลาในการประชุมมีความเหมาะสม	๖๔.๒๘	๓๕.๗๑	๐	๐	๐
๔	อาหาร มีความเหมาะสม	๕๗.๑๔	๔๒.๘๖	๐	๐	๐

๕	การบริการ/อำนวยความสะดวกต่าง ๆ ของเจ้าหน้าที่	๕๐	๕๐	๐	๐	๐
๖	ความพึงพอใจต่อรูปแบบการประชุม	๕๐	๕๐	๐	๐	๐
๗	การนำไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานต่อไป	๔๒.๘๖	๕๗.๑๔	๐	๐	๐
๘	ภาพรวมความพึงพอใจ	๔๒.๘๖	๕๗.๑๔	๐	๐	๐

ข้อเสนอแนะ/สิ่งที่ประทับใจ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมคำตอบ (ผู้ตอบข้อมูล จำนวน ๖ คน)

- เครือข่ายเข้าร่วมชัดเจน ร่วมมือดี ขอให้ประสานต่อไป และรูปแบบการจัดประชุมเยี่ยม ดีมาก

(๒) การประเมินความพึงพอใจ ประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาระบบบริการส่งเสริมสุขภาพอนามัยการเจริญพันธุ์ในวัยรุ่นและพัฒนาระบบฐานข้อมูล (Data Driven) ระหว่างวันที่ 24 – 25 พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕ ณ ห้องประชุมโรงแรมสุนีย์ แกรนด์ แอนด์ คอนเวนชั่น เซ็นเตอร์ จังหวัดอุบลราชธานี

กลุ่มอนามัยวัยรุ่นและวัยเจริญพันธุ์ ศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี ได้จัดประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาระบบบริการส่งเสริมสุขภาพอนามัยการเจริญพันธุ์ในวัยรุ่นและพัฒนาระบบฐานข้อมูล (Data Driven) ภายใต้โครงการพัฒนาระบบสุขภาพอนามัยการเจริญพันธุ์ในวัยรุ่นยุคใหม่ สู่ทักษะชีวิตดี สุขภาพดี ปัญญาดี ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบบริการส่งเสริม ป้องกัน และลดความเสี่ยงด้านสุขภาพอนามัยวัยรุ่น และวัยเจริญพันธุ์ เขตสุขภาพที่ 10 และสร้างความรอบรู้สู่วัยรุ่นสุขภาพดี ทักษะชีวิตดี ปัญญาดี (NEST PLUS) และได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อการประชุมฯ ครั้งนี้ ผ่านระบบ Google form มีผู้ประเมินความพึงพอใจ จำนวน 47 คน สรุปผลการประเมินได้ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ พบว่า เป็นเพศหญิง ร้อยละ 89.3 และเพศชาย ร้อยละ 10.7 ส่วนใหญ่อายุ 31 – 40 ปี ร้อยละ 34.0 รองลงมาอายุ 41 – 50 ปี ร้อยละ 27.8 อายุ 21 – 30 ปี และอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป ร้อยละ 19.1 มีอาชีพส่วนใหญ่เป็นพยาบาล ร้อยละ 65.9 รองลงมาเป็นนักวิชาการสาธารณสุข ร้อยละ 31.9 และนักจิตวิทยา ร้อยละ 2.2 หน่วยงานส่วนใหญ่เป็นโรงพยาบาล ร้อยละ 69.6 และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด/สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ร้อยละ 30.4 ส่วนใหญ่มาจากจังหวัดอุบลราชธานี ร้อยละ 36.8 รองลงมาเป็นจังหวัดศรีสะเกษ ร้อยละ 34.8 จังหวัดอำนาจเจริญ ร้อยละ 21.0 จังหวัดยโสธร ร้อยละ 4.2 จังหวัดมุกดาหาร ร้อยละ 2.1 ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ

ตัวชี้วัดที่ 1.2 ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพกลุ่มวัยรุ่น

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ (n = 47)		
ชาย	5	10.7
หญิง	42	89.3
2. อายุ (n = 47)		
21 – 30 ปี	9	19.1
31 – 40 ปี	16	34.0
41 – 50 ปี	13	27.8
มากกว่า 50 ปีขึ้นไป	9	19.1
3. อาชีพ (n = 47)		
พยาบาล	31	65.9
นักวิชาการสาธารณสุข	15	31.9
นักจิตวิทยา	1	2.2
4. สถานที่ปฏิบัติงาน (n = 43)		
โรงพยาบาล/สถานบริการ	30	69.7
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด/สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ	13	30.4
5. จังหวัด (n = 38)		
อุบลราชธานี	14	36.8
ศรีสะเกษ	13	34.8
ยโสธร	2	5.2
อำนาจเจริญ	8	21.0
มุกดาหาร	1	2.2

ส่วนที่ 2 ข้อมูลระดับความพึงพอใจต่อเนื้อหา/รูปแบบ การประชุมฯ

ข้อมูลระดับความพึงพอใจต่อเนื้อหา/รูปแบบ การประชุมฯ พบว่า ผู้เข้าร่วมประชุมในครั้งนี้มี ความพึงพอใจในความรู้ความเข้าใจต่อโครงการฯ หลังการประชุม อยู่ในระดับมาก ร้อยละ 59.5 รองลงมาอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 27.6 ระดับปานกลาง ร้อยละ 12.9 ตามลำดับ ได้ประโยชน์/แนวคิดในการนำไปใช้ หลังการประชุม อยู่ในระดับมาก ร้อยละ 59.5 รองลงมาอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 31.9 ระดับปานกลาง ร้อยละ 8.6 ตามลำดับ การจัดลำดับเนื้อหา/ความต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก ร้อยละ 59.5 รองลงมาอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 31.9 ระดับปานกลาง ร้อยละ 8.6 ตามลำดับ การบรรยายของวิทยากร อยู่ในระดับมาก ร้อยละ 59.5 รองลงมาอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 34.0 ระดับปานกลาง ร้อยละ 6.5 ตามลำดับ รูปแบบการจัดประชุม

ตัวชี้วัดที่ 1.2 ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพกลุ่มวัยรุ่น

อยู่ในระดับมาก ร้อยละ 53.1 รองลงมาอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 38.2 ระดับปานกลาง ร้อยละ 8.7 ตามลำดับ ระยะเวลาการจัดประชุม อยู่ในระดับมาก ร้อยละ 57.4 รองลงมาอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 34.0 ระดับปานกลาง ร้อยละ 6.3 ตามลำดับ ช่วงเวลาในการจัดประชุม อยู่ในระดับมาก ร้อยละ 57.4 รองลงมาอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 34.0 ระดับปานกลาง ร้อยละ 6.3 ตามลำดับ ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดประชุม อยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 48.9 รองลงมาอยู่ในระดับมาก ร้อยละ 44.6 ระดับปานกลาง ร้อยละ 6.5 ตามลำดับ เอกสารประกอบ การประชุม อยู่ในระดับมาก ร้อยละ 63.8 รองลงมาอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 21.2 ระดับปานกลาง ร้อยละ 15.0 ตามลำดับ และความพึงพอใจต่อการประชุมโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ร้อยละ 57.4 รองลงมาอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 34.0 ระดับปานกลาง ร้อยละ 8.6 ตามลำดับ ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละระดับความพึงพอใจต่อเนื้อหา/รูปแบบ การประชุมฯ (n=47)

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ความรู้ความเข้าใจต่อโครงการฯ หลังการประชุม	๑๓	๒๘	๖	-	-
ร้อยละ	(๒๗.๖)	(๕๙.๕)	(๑๒.๙)		
๒. ประโยชน์/แนวคิดในการนำไปใช้ หลังการประชุม	๑๕	๒๘	๔	-	-
ร้อยละ	(๓๑.๙)	(๕๙.๕)	(๘.๖)		
๓. การจัดลำดับเนื้อหา/ความต่อเนื่อง	๑๕	๒๘	๔	-	-
ร้อยละ	(๓๑.๙)	(๕๙.๕)	(๘.๖)		
๔. การบรรยายของวิทยากร	๑๖	๒๘	๓	-	-
ร้อยละ	(๓๔.๐)	(๕๙.๕)	(๖.๕)		
๕. รูปแบบการจัดประชุม	๑๘	๒๕	๔	-	-
ร้อยละ	(๓๘.๒)	(๕๓.๑)	(๘.๗)		
๖. ระยะเวลาการจัดประชุม	๑๖	๒๗	๓	๑	-
ร้อยละ	(๓๔.๐)	(๕๗.๔)	(๖.๓)	(๒.๓)	
๗. ช่วงเวลาการจัดประชุม	๑๖	๒๗	๓	๑	-
ร้อยละ	(๓๔.๐)	(๕๗.๔)	(๖.๓)	(๒.๓)	
๘. ความเหมาะสมของสถานที่ในการประชุม	๒๓	๒๑	๓	-	-
ร้อยละ	(๔๘.๙)	(๔๔.๖)	(๖.๕)		
๙. เอกสารประกอบการประชุม	๑๐	๓๐	๗	-	-
ร้อยละ	(๒๑.๒)	(๖๓.๘)	(๑๕.๐)		

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑๐. ความพึงพอใจต่อการประชุมโดยภาพรวม	๑๖	๒๗	๔	-	-
ร้อยละ	(๓๔.๐)	(๕๗.๔)	(๘.๖)		

ข้อเสนอแนะ

1. แนะนำศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี จัดประชุมไม่ให้ตรงกับการประชุมของ Cluster อื่นภายในศูนย์ เนื่องจากเจ้าหน้าที่กลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมประชุมเป็นกลุ่มเดียวกัน/อำเภอเดียวกัน
2. กลุ่มเป้าหมายผู้เข้าร่วมประชุมที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่มงาน เช่น ผู้รับผิดชอบงานเวชศาสตร์ชุมชน ผู้รับผิดชอบงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ผู้รับผิดชอบงานสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่น ผู้รับผิดชอบงานสุขภาพจิตผู้ใหญ่ และผู้รับผิดชอบงานห้องคลอด
3. เป็นการประชุมที่ดีมาก ถ้าเครือข่ายแต่ละองค์ประกอบได้มาร่วมประชุมด้วย จะทราบบทบาทของหน่วยงาน/องค์กรได้ชัดเจน
4. ควรมีการจัดอบรมความรู้ให้ผู้ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง
5. หากมีการประชุมครั้งต่อไป/ปีต่อไปควรเชิญผู้เข้าประชุมคนเดิมเพื่อให้มีการขับเคลื่อนดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง และควรจัดอบรมทุกปี
6. อยากให้มีการให้หน่วยคะแนน CNEU ในการเข้าร่วมการประชุม เนื่องจากผู้เข้าร่วมประชุมที่เป็นพยาบาลวิชาชีพ มีความจำเป็นต้องใช้ในการต่อบัณฑิตประกอบวิชาชีพ