

แบบฟอร์มมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP)

ชื่อหน่วยงานกลุ่มอนามัยผู้สูงอายุ..... ศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี	คู่มือการปฏิบัติงานการขับเคลื่อนตัวชี้วัด
	ชื่อตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนการดำเนินงานดูแลส่งเสริมสุขภาพกลุ่มผู้สูงอายุ

1. วัตถุประสงค์ (Objectives)

1. เพื่อให้ทุกหน่วยงานในเขตสุขภาพที่ 10 นำกระบวนการดำเนินงานดูแลส่งเสริมสุขภาพกลุ่มผู้สูงอายุไปใช้ในแนวทางเดียวกัน
2. เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ และใช้องค์ความรู้ในการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายของกรมอนามัย

2. ขอบเขต (Scope)

ครอบคลุมการดำเนินงาน ตั้งแต่การจัดทำโครงการ การประชุมชี้แจง วัตถุประสงค์ แนวทางการดำเนินงาน จัดทำแผนการดำเนินงาน สนับสนุนด้านวิชาการ สื่อและเอกสารความรู้ คู่มือในการดำเนินงาน เยี่ยมเสริมพลังการดำเนินงานตามแผน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ถอดบทเรียนและสรุปผลการดำเนินงาน

3. คำจำกัดความ (Definition) (ถ้ามี)

ความสำเร็จของการขับเคลื่อนการดำเนินงานดูแลส่งเสริมสุขภาพกลุ่มผู้สูงอายุ คือ การดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมในการดูแลส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ บรรลุเป้าหมายและตัวชี้วัดตาม House Model ของ Cluster กลุ่มวัยผู้สูงอายุ ส่งผลให้ “ผู้สูงอายุสุขภาพดี ดูแลตนเองได้ และมีคุณภาพชีวิตที่ดี”

ผู้สูงอายุ หมายถึง ประชากรทั้งเพศชายและเพศหญิงที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป

การจำแนกผู้สูงอายุ เพื่อให้เหมาะสมกับการดำเนินงานดูแลส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ ระยะยาวครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายตามศักยภาพ โดยใช้เกณฑ์การประเมินความสามารถในการประกอบกิจวัตรประจำวัน (Barthel Index Activities of Daily Living : ADL) ได้ 3 กลุ่ม คือ

- 1) กลุ่มติดสังคม คือ ผู้สูงอายุที่มีค่าคะแนน ADL ตั้งแต่ 12 คะแนนขึ้นไป ซึ่งเป็นผู้สูงอายุที่พึ่งตนเองได้ช่วยเหลือผู้อื่น ชุมชนและสังคมได้
- 2) กลุ่มติดบ้าน คือ ผู้สูงอายุที่มีค่าคะแนน ADL อยู่ในช่วง 5 – 11 ซึ่งเป็นผู้สูงอายุที่ดูแลตนเองได้บ้างช่วยเหลือตนเองได้บ้าง
- 3) กลุ่มติดเตียง คือ ผู้สูงอายุที่มีค่าคะแนน ADL อยู่ในช่วง 0 – 4 ซึ่งเป็นผู้สูงอายุที่พึ่งตนเองไม่ได้ช่วยเหลือตนเองไม่ได้ พิกการ หรือทุพพลภาพ

4. ความรับผิดชอบ (Responsibilities)

กลุ่มอนามัยผู้สูงอายุ ศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี

5. ขั้นตอนการปฏิบัติ (Procedure)

ลำดับ	ผังกระบวนการ	รายละเอียดงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
1	<pre> graph TD A[จัดทำโครงการ] --> B[ประชุมชี้แจงภาคี เครือข่ายการดำเนินงาน] </pre>	วิเคราะห์สถานการณ์และปัญหาสุขภาพของผู้สูงอายุในเขตสุขภาพที่ 10 เพื่อจัดทำโครงการ	3 วัน	กลุ่มอนามัยผู้สูงอายุ	แผนงานโครงการ
2	<pre> graph TD A[ประชุมชี้แจงภาคี เครือข่ายการดำเนินงาน] --> B[ประเมิน/คัดกรอง] </pre>	<ul style="list-style-type: none"> -ประชุมชี้แจงแผน สสจ. -ประชุมบูรณาการแผนเครือข่ายในและนอกกระทรวง - สนับสนุนด้านวิชาการ สื่อเอกสารความรู้ คู่มือในการดำเนินงาน 	2 วัน 2 วัน	กลุ่มอนามัยผู้สูงอายุ	<ul style="list-style-type: none"> -สรุปประชุมชี้แจงแผน -สรุปประชุมบูรณาการแผน
3	<pre> graph TD A[ประเมิน/คัดกรอง] --> B{แบ่งกลุ่ม} B --> C[ปกติ/ฟังประสงค์/ ติดสังคม] C --> D[เสียง/ไม่ฟังประสงค์/ ติดบ้าน] D --> E[ป่วย/ ติดเตียง] </pre>	<ul style="list-style-type: none"> -คัดกรองกลุ่มอาการ 9 ด้าน -ประเมินสุขภาพช่องปาก -ประเมินพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์ -ประเมินการทำกิจวัตรประจำวัน (ADL) -ส่งต่อเข้าสู่ระบบการดูแล ส่งเสริมสุขภาพ 	7 วัน	<ul style="list-style-type: none"> -สสจ. -รพช. -สสอ. -รพ.สต. ศ 	สรุปผลการคัดกรองและแบ่งกลุ่มผู้สูงอายุ
4	<pre> graph TD A{จัดสู่ระบบดูแล} --> B[Preventive Long Term Care (wellness plan)] B --> C[Long Term Care] C --> D[Community IMC] D --> E[ติดตามประเมินผล เยี่ยมเสริมพลัง] D -.-> F[ไม่ดีขึ้น] F --> B D -.-> G[ดีขึ้น] G --> E </pre>	<ul style="list-style-type: none"> -ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ -ดูแลตาม Care Plan -จัดทำ IWP -ประเมินผลตามมาตรฐานการดูแล -พัฒนาระบบส่งต่อ 	90 วัน	<ul style="list-style-type: none"> -สสจ. -รพช. -สสอ. -รพ.สต. -อปท. -ชมรมผู้สูงอายุ 	<ul style="list-style-type: none"> -สรุปการดำเนินกิจกรรมชมรม -สรุปการดูแลตาม Care Plan/IWP
5	<pre> graph TD A[ติดตามประเมินผล เยี่ยมเสริมพลัง] --> B[จัดทำโครงการ] </pre>	<ul style="list-style-type: none"> -ประเมินผลการขับเคลื่อนงานตามตัวชี้วัดและตามเกณฑ์ - คั้นข้อมูลแก่ผู้บริหารและพื้นที่ 	7 วัน	กลุ่มอนามัยผู้สูงอายุ	-เอกสารสรุปผลการขับเคลื่อนงาน

