

การวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี

จากการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานีปีงบประมาณ 2565 (ตุลาคม 2564 – กันยายน 2565) โดยพบว่า

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภาครัฐหรือหน่วยงานภายในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข และหน่วยงานภายนอก (สังกัด อปท.) และเครือข่ายเอกชน (รายละเอียดตามไฟล์แนบชื่อ “ทำเนียบผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย”) ประกอบด้วย

- สถานพัฒนาเด็กปฐมวัย จำนวน 1,498 แห่ง
- ผู้รับผิดชอบงานอนามัยแม่และเด็กจาก โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลชุมชนและสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด 5 จังหวัด ในเขตสุขภาพที่ 10 จำนวน 412 คน

ผู้รับบริการในคลินิกบริการแม่และเด็ก (รายละเอียดตามไฟล์แนบชื่อ “ทำเนียบผู้รับบริการคลินิกบริการแม่และเด็ก”) ประกอบด้วย

- ผู้รับบริการสาธิตอนามัยแม่และเด็ก ได้แก่ คู่สามีภรรยาที่มาใช้บริการเตรียมความพร้อมก่อนตั้งครรภ์ และโรงเรียนพ่อแม่ จำนวน 4 คน
- หญิงตั้งครรภ์สามีที่มาใช้บริการคลินิกฝากครรภ์จำนวน 42 คน
- หญิงหลังคลอดที่มาใช้บริการคลินิกนมแม่ จำนวน 18 คน
- เด็ก 0-5 ปี และครอบครัว ที่มาใช้บริการคลินิกเด็กสุขภาพดี จำนวน 168 คน

ผลการสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ความต้องการ/ความคาดหวัง ความผูกพัน

และข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ต่อกลุ่มอนามัยแม่และเด็ก ศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

ในปีงบประมาณ พ.ศ 2565 กลุ่มอนามัยแม่และเด็กมีการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า และความ ต้องการของลูกค้า ใน 3 ประเด็นดังนี้

- 1.ผลการสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ความต้องการ/ความคาดหวัง ความผูกพันและ ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี
- 2.ผลการสำรวจความต้องการอบรมฟื้นฟูความรู้ด้านแม่และเด็ก
- 3.ผลการสำรวจความต้องการ ในการพัฒนาเด็กปฐมวัย โดยใช้กลไกธรรมนูญสุขภาพแห่งชาติ สรุปลงนี้

1.ผลการสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ความต้องการ/ความคาดหวัง ความผูกพันและ ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี

การสำรวจครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ความต้องการ/ความคาดหวัง ความผูกพันและข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี เพื่อนำ ข้อมูลที่ได้มาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงการปฏิบัติงานและการให้บริการของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี

กลุ่มเป้าหมาย : เป็นผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี

การเก็บรวบรวมข้อมูล : เก็บรวบรวมข้อมูลจากการส่งแบบสอบถามออนไลน์ ดำเนินการระหว่างวันที่ 10 ตุลาคม – 22 พฤศจิกายน พ.ศ. 2565 มีผู้ตอบแบบสอบถามออนไลน์รวมทั้งสิ้นจำนวน 186 คน เพศหญิง 161 คน ชาย 25 คน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

| รายการข้อมูล | จำนวน | ร้อยละ |
|--|-------|--------|
| ประเภทผู้มารับบริการ/เครือข่าย/ลูกค้า (n=186) | | |
| รพ.สต./PCU | 60 | 32.8 |
| ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก | 31 | 16.9 |
| ครู อาจารย์ นักเรียน นักศึกษา | 27 | 14.8 |
| โรงพยาบาลชุมชน | 13 | 7.1 |
| สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ | 12 | 6.6 |
| สพป./สพม./สพฐ. | 12 | 6.6 |
| โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป | 8 | 4.4 |
| สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด | 5 | 2.7 |
| ศูนย์วิชาการ | 4 | 2.2 |
| อปท./ อบต. /เทศบาล | 3 | 1.6 |

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

| รายการข้อมูล | จำนวน | ร้อยละ |
|--|-------|--------|
| การรับบริการ/การติดต่อประสานงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) (n=183) | | |
| งานส่งเสริมสุขภาพแม่และเด็ก | 101 | 55.1 |
| งานส่งเสริมสุขภาพวัยเรียน | 97 | 53.0 |
| งานส่งเสริมสุขภาพวัยทำงาน | 87 | 47.5 |
| งานส่งเสริมสุขภาพ (ตรวจสุขภาพ) | 86 | 46.9 |
| งานส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ | 83 | 45.3 |
| งานส่งเสริมสุขภาพวัยรุ่น | 64 | 34.9 |
| งานพัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อม | 61 | 33.3 |
| งานบริการโรงพยาบาล | 60 | 18.6 |
| งานวิชาการ วิจัย | 45 | 24.5 |

ส่วนที่ 2 การเข้าถึงสินค้า/บริการ ของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี

ตารางที่ 2 ช่องทางที่ผู้รับบริการเข้าถึงสินค้าบริการของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี ได้สะดวกที่สุด

| ช่องทางที่เข้าถึงสินค้าบริการของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี | จำนวน | ร้อยละ |
|---|-------|--------|
|---|-------|--------|

ช่องทางที่เข้าถึงสินค้าบริการของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี ได้สะดวกที่สุด (n=186)

| | | |
|---|-----|-------|
| การประชุม/อบรม/สัมมนา | 127 | 68.23 |
| โซเชียลมีเดีย เช่น เฟสบุค/ไลน์/Website/Fan page | 112 | 60.2 |
| การรณรงค์/ประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ | 21 | 11.3 |
| วิทยุ/โทรทัศน์/สิ่งพิมพ์ | 20 | 10.8 |
| ศึกษาดูงาน | 16 | 8.6 |
| สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น ซีดี/ดีวีดี | 9 | 4.8 |
| มหกรรม/เปิดตัวสินค้าและบริการ | 8 | 4.3 |
| หนังสือราชการ | 1 | 0.5 |
| หน่วยงานแจ้งให้ทราบ | 1 | 0.5 |

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็น ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อสินค้า/บริการของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อสินค้า/บริการของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี

| สินค้า/บริการของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี กรมอนามัย | ความพึงพอใจ | | ความไม่พึงพอใจ | |
|--|-------------|--------|----------------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| นโยบาย/ระบบงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม | | | | |
| การพัฒนาสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยตามมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ | 124 | 88.5 | 16 | 11.4 |
| องค์ความรู้/มาตรฐาน/กฎหมาย | | | | |
| พระราชบัญญัติควบคุมการส่งเสริมการตลาดอาหารสำหรับทารกและเด็กเล็ก พ.ศ.2560 | 110 | 82.7 | 23 | 17.2 |
| มาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ | 116 | 85.9 | 19 | 14.0 |
| แนวทางการเฝ้าระวังติดตามสถานการณ์การติดเชื้อโควิด-19 ในศูนย์เด็กเล็ก สถานศึกษา สถานประกอบการ ศาสนสถาน ตลาด ชุมชน | 111 | 86.0 | 18 | 13.9 |
| โรงพยาบาลมาตรฐานอนามัยแม่และเด็ก | 99 | 79.2 | 26 | 20.8 |
| รูปแบบ/เทคโนโลยี/แพลตฟอร์ม | | | | |
| แพลตฟอร์ม Pink Book (Pink Book online, Save mom, KhunLook และ Line@9 อย่างเพื่อสร้างลูก) | 95 | 72.5 | 36 | 27.4 |
| Covid Free Setting | 108 | 83.0 | 22 | 16.9 |
| บริการเพื่อการสาธิต | | | | |
| คลินิกบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ | 103 | 80.4 | 25 | 19.5 |
| ศูนย์สาธิตส่งเสริมพัฒนาทักษะสมองเด็กปฐมวัย (Executive Function: EF) | 97 | 76.9 | 29 | 23.0 |
| ศูนย์เรียนรู้และฝึกทักษะอนามัยแม่และเด็ก | 95 | 75.3 | 31 | 24.6 |

ส่วนที่ 4 ความผูกพันกับศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี

ตารางที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความผูกพันกับศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี

| ความคิดเห็นเกี่ยวกับความผูกพันกับศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี | จำนวน | ร้อยละ |
|--|-------|--------|
| จะเลือกใช้สินค้า/บริการของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี เป็นอันดับแรก (n=182) | | |
| เห็นด้วย | 98 | 53.8 |
| เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 57 | 31.3 |
| ไม่แน่ใจ | 27 | 14.8 |
| ไม่เห็นด้วย | 0 | 0 |
| จะแนะนำให้คนที่รู้จักใช้สินค้า/บริการของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี (n=180) | | |
| เห็นด้วย | 97 | 53.8 |
| เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 61 | 33.8 |
| ไม่แน่ใจ | 22 | 12.2 |
| ไม่เห็นด้วย | 0 | 0 |
| เมื่อมีคนกล่าวถึงสินค้า/บริการของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานีในทางที่ผิด จะพยายามชี้แจงให้เข้าใจให้ถูกต้อง (n=182) | | |
| เห็นด้วย | 100 | 54.9 |
| เห็นด้วยอย่างยิ่ง | 63 | 34.6 |
| ไม่แน่ใจ | 19 | 10.4 |
| ไม่เห็นด้วย | 0 | 0 |

ส่วนที่ 5 ความต้องการ/ความคาดหวังต่อสินค้า/บริการของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี

ผู้ตอบแบบสอบถามออนไลน์มีความคาดหวัง ความต้องการต่อสินค้าของศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี ดังนี้ ศูนย์อนามัยที่ 10 ควรเป็นผู้นำและขับเคลื่อนการพัฒนาเด็กเยาวชนและครอบครัว สร้างรากแก้วชีวิต และทุนชีวิตให้คนทุกคนทุกครอบครัวโดยไม่คิดแยกส่วนทำแยกส่วนในเรื่องพัฒนาคุณภาพมนุษย์ พัฒนาโปรแกรมหรือ Application ต่างๆให้ตอบโจทย์การทำงานของบุคลากรในพื้นที่และลดความซ้ำซ้อนในการลงบันทึกข้อมูล พัฒนาช่องทางให้เข้าถึงข่าวสารของศูนย์อนามัยฯ เข้าระบบได้ง่าย ใช้งานง่าย อบรมฟื้นฟูวิชาการ ส่งเสริมองค์ความรู้พัฒนาศักยภาพครูในเรื่องพัฒนาเด็ก การผลิตสื่อส่งเสริมพัฒนาการเด็กเล็ก การดูแลสุขภาพ อาหารสำหรับเด็ก อบรมเรื่องกฎหมายสาธารณสุขให้เจ้าหน้าที่ จัดเวทีวิชาการเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้การทำงาน

สำหรับความคาดหวัง ความต้องการต่อบริการของศูนย์อนามัยที่ 10 มีดังนี้ การดูแลพัฒนาการเด็ก ควรจัดกิจกรรมต่างๆ ลงบนโซเชียลเพื่อให้เข้าถึงผู้รับบริการ

2.ผลการสำรวจความต้องการอบรมฟื้นฟูความรู้ด้านแม่และเด็ก

ผลการสำรวจความต้องการในการอบรมฟื้นฟูความรู้ด้านแม่และเด็ก ของบุคลากรด้านสาธารณสุข เขตสุขภาพที่ ๑๐ เพื่อนำข้อมูลจากการสำรวจ มาเป็นข้อมูลนำเข้าในการจัดทำหลักสูตรจัดอบรมฟื้นฟูความรู้ด้านแม่และเด็กสำหรับบุคลากรด้านสาธารณสุข เขตสุขภาพที่ ๑๐ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ต่อไป

ส่วนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ผู้ตอบแบบสำรวจความต้องการในการอบรมฟื้นฟูความรู้ด้านแม่และเด็ก จำนวนรวมทั้งสิ้น ๘๓ คน มีลักษณะข้อมูลทั่วไปดังนี้ หน่วยงานที่ตอบแบบสำรวจมากที่สุด คือ โรงพยาบาลชุมชน จำนวน ๔๓ คน คิด

เป็นร้อยละ ๕๐.๘๑ ซึ่งเป็นพยาบาลวิชาชีพ เป็นส่วนใหญ่ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๕๔ รับผิดชอบงานฝากครรภ์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๖๓ ดังแสดงในตาราง ๑

ตาราง ๑ จำนวนและร้อยละของลักษณะข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจความต้องการอบรมฟื้นฟูความรู้ด้านแม่และเด็ก

| ข้อมูลทั่วไป | จำนวน | ร้อยละ |
|-----------------------------|-------|--------|
| หน่วยงาน | | |
| โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล | ๒๙ | ๓๔.๙๓ |
| โรงพยาบาลชุมชน | ๔๓ | ๕๐.๘๑ |
| โรงพยาบาลทั่วไป/ศูนย์ | ๓ | ๓.๖๔ |
| สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด | ๒ | ๒.๔๑ |
| สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ | ๖ | ๗.๒๓ |
| ตำแหน่ง | | |
| เจ้าพนักงานสาธารณสุข | ๒ | ๒.๔๑ |
| นักวิชาการสาธารณสุข | ๘ | ๙.๖๔ |
| พยาบาลเทคนิค | ๑ | ๑.๒๐ |
| พยาบาลวิชาชีพ | ๗๑ | ๘๕.๕๔ |
| แพทย์ | ๑ | ๑.๒๐ |
| หน้าที่รับผิดชอบ | | |
| ฝากครรภ์ | ๔๗ | ๕๖.๖๓ |
| ห้องคลอด | ๑๕ | ๑๘.๐๗ |
| งานให้คำปรึกษา | ๒ | ๒.๔๑ |
| งานให้คำปรึกษา | ๒ | ๒.๔๑ |
| คลินิกนมแม่ | ๑๐ | ๑๒.๐๕ |
| คลินิกสุขภาพเด็กดี | ๗ | ๘.๔๓ |
| คลินิกแม่และเด็ก | | |
| อายุการทำงาน | | |
| ๑-๕ ปี | ๑๙ | ๒๓.๘๙ |
| ๖- ๑๐ ปี | ๙ | ๑๐.๘๔ |
| มากกว่า ๑๐ ปี | ๕๕ | ๖๖.๒๗ |

ส่วนที่ ๒ ความต้องการในการอบรมฟื้นฟูความรู้ด้านแม่และเด็ก

ผลการสำรวจความต้องการในการอบรมฟื้นฟูความรู้ด้านแม่และเด็ก ซึ่งให้ผู้ตอบแบบสำรวจสามารถเลือกเรื่องที่สนใจได้มากกว่า ๑ หัวข้อ โดยผู้ตอบแบบสำรวจมีสนใจเรื่องที่จะอบรมฟื้นฟูความรู้ด้านแม่และเด็กมากที่สุด ๓ ลำดับแรก ได้แก่ หัวข้อการฝากครรภ์ ๘ ครั้งคุณภาพ คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๙๐ รองลงมาคือ หัวข้อการดูแลหญิงตั้งครรภ์ที่มีประวัติเป็นโรคทางอายุรกรรมเช่น เบาหวาน ความดันโลหิตสูง โรคหัวใจ โรคไทรอยด์ เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๗๐ และ หัวข้อการดูแลหญิงตั้งครรภ์ที่เป็นเบาหวานขณะตั้งครรภ์ และความดันโลหิตสูงขณะตั้งครรภ์ คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๐๘ ตามลำดับ ดังแสดงในตาราง ๒

ตาราง ๒ จำนวนและร้อยละ ความต้องการอบรมฟื้นฟูความรู้ด้านแม่และเด็ก

| รายละเอียด | จำนวน | ร้อยละ |
|---|-------|--------|
| ความรู้ที่ต้องการอบรมฟื้นฟู | | |
| การอัลตราซาวด์ทางสูติกรรมเบื้องต้นสำหรับแพทย์และพยาบาล | ๓๘ | ๔๕.๗๘ |
| การตรวจและการแปลผลการตรวจ NST | ๔๘ | ๕๓.๙๓ |
| การดูแลหญิงตั้งครรภ์ที่มีประวัติเป็นโรคทางอายุรกรรม เช่น เบาหวาน ความดันโลหิตสูง โรคหัวใจ โรคไทรอยด์ เป็นต้น | ๖๒ | ๗๔.๗๐ |
| การดูแลหญิงตั้งครรภ์ที่เป็นเบาหวานขณะตั้งครรภ์ และ ความดันโลหิตสูงขณะตั้งครรภ์ | ๕๙ | ๗๑.๐๘ |
| แนวทางการป้องกันการคลอดก่อนกำหนด | ๕๖ | ๖๗.๔๗ |
| การฝากครรภ์ ๘ ครั้งคุณภาพ | ๖๓ | ๗๕.๙๐ |
| การประเมินความเสี่ยงด้วย โปรแกรม Save Mom | ๔๓ | ๕๑.๘๑ |
| การเฝ้าระวังและส่งเสริมโภชนาการในหญิงตั้งครรภ์ | ๕๒ | ๖๒.๖๕ |
| การจัดกิจกรรมโรงเรียนพ่อแม่สำหรับหญิงตั้งครรภ์และครอบครัว | ๕๓ | ๖๓.๘๕ |
| การให้คำปรึกษาเรื่องการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ | ๕๑ | ๖๑.๔๕ |
| โรคที่ถ่ายทอดทางพันธุกรรม (ธาลัสซีเมีย และ ดาวน์ซินโดรม) | ๓๘ | ๔๕.๗๘ |
| การตรวจร่างกายในเด็กปฐมวัย | ๓๐ | ๓๖.๑๔ |
| การตรวจคัดกรองการได้ยินในเด็กปฐมวัย | ๒๗ | ๓๒.๕๓ |
| การเฝ้าระวังโภชนาการในเด็กปฐมวัย | ๓๕ | ๔๒.๑๗ |
| การส่งเสริมพัฒนาการเด็กปฐมวัย | ๓๘ | ๔๕.๗๘ |
| การจัดกิจกรรมโรงเรียนพ่อแม่ สำหรับผู้ปกครองเด็กปฐมวัย | ๔๐ | ๔๘.๑๙ |

ส่วนที่ ๓ รูปแบบในการจัดอบรม ระยะเวลา และค่าลงทะเบียน

ผู้ตอบแบบสำรวจมีความต้องการให้มีการจัดอบรมแบบบรรยายและฝึกปฏิบัติ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๑๐ ระยะเวลาในการจัดอบรม ๒ วัน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๕๘ ต้องการให้เก็บค่าลงทะเบียน ๑,๕๐๐ บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๒๒ และส่วนใหญ่ต้องการให้จัด ๒ รุ่น ต่อปี คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๙๙ ดังแสดงในตาราง ๓

ตาราง ๓ จำนวนและร้อยละ รูปแบบในการจัดอบรม ระยะเวลา และค่าลงทะเบียน

| รายละเอียด | จำนวน | ร้อยละ |
|-------------------------|-------|--------|
| รูปแบบการจัดอบรม | | |
| บรรยาย | ๑๙ | ๒๒.๘๙ |
| บรรยายและฝึกปฏิบัติ | ๖๔ | ๗๗.๑๐ |
| ระยะเวลา | | |
| ๑ วัน | ๕ | ๖.๐๒ |
| ๒ วัน | ๓๗ | ๔๔.๕๘ |
| ๓ วัน | ๒๙ | ๓๔.๙๔ |
| ๕ วัน | ๑๒ | ๑๔.๔๖ |

| ค่าลงทะเบียน | | |
|---------------------------|----|-------|
| ๓๐๐ | ๑ | ๑.๒๐ |
| ๕๐๐ | ๑ | ๑.๒๐ |
| ๑,๕๐๐ | ๔๓ | ๕๔.๒๒ |
| ๒,๐๐๐ | ๑๐ | ๑๒.๐๕ |
| ๓,๐๐๐ | ๑ | ๑.๒๐ |
| ไม่มีค่าลงทะเบียน | ๒๗ | ๓๒.๕๓ |
| จำนวนรุ่นที่ต้องการให้จัด | | |
| ๑ รุ่น | ๙ | ๑๐.๘๔ |
| ๒ รุ่น | ๓๙ | ๔๖.๙๙ |
| ๓ รุ่น | ๓๔ | ๔๐.๙๖ |
| ๔ รุ่น | ๑ | ๑.๒๐ |

3.การสำรวจความต้องการ ในการพัฒนาเด็กปฐมวัย โดยใช้กลไกธรรมนูญสุขภาพแห่งชาติ

จากการสำรวจความต้องการในการพัฒนาเด็กปฐมวัย โดยใช้กลไกธรรมนูญสุขภาพแห่งชาติ เพื่อขยายผลพื้นที่การพัฒนาเด็กปฐมวัย โดยใช้กลไกธรรมนูญสุขภาพแห่งชาติ ในปีงบประมาณ 2566 เขตบริการสุขภาพที่ 10 ด้วยแบบสอบถามออนไลน์ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2565 ถึงวันที่ 2 กันยายน 2565 พื้นที่ที่มีการตอบแบบสำรวจทั้งหมด 29 แห่ง สรุปผลได้ดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนอำเภอที่ตอบแบบสำรวจความต้องการในการพัฒนาเด็กปฐมวัย โดยใช้กลไกธรรมนูญสุขภาพแห่งชาติ จำแนกรายจังหวัด

| จังหวัด | เป้าหมาย (แห่ง) | จำนวน (แห่ง) | ร้อยละ |
|-------------|-----------------|--------------|--------|
| อุบลราชธานี | 25 | 21 | 84 |
| ศรีสะเกษ | 22 | NA | NA |
| ยโสธร | 9 | 4 | 44.44 |
| อำนาจเจริญ | 7 | 4 | 57.14 |
| มุกดาหาร | 7 | NA | NA |

ตารางที่ 2 จำนวนพื้นที่ ที่มีการดำเนินงานการพัฒนาเด็กปฐมวัยโดยใช้กลไกธรรมนูญสุขภาพ จำแนกตามจังหวัด

| จังหวัด | ดำเนินการ (แห่ง) | ไม่ได้ดำเนินการ (แห่ง) |
|---------|------------------|------------------------|
|---------|------------------|------------------------|

| | | |
|-------------|-----------|-----------|
| อุบลราชธานี | 8 | 13 |
| ศรีสะเกษ | NA | NA |
| ยโสธร | 3 | 1 |
| อำนาจเจริญ | 2 | 2 |
| มุกดาหาร | NA | NA |
| รวม | 13 | 16 |

ตารางที่ 3 จำนวนอำเภอที่มีความต้องการ พัฒนาเด็กปฐมวัยโดยใช้กลไกธรรมนูญสุขภาพ

| จังหวัด | ต้องการ | | ไม่ต้องการ | |
|------------------|---------|--------|------------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| อุบลราชธานี N=21 | 20 | 95.23 | 1 | 4.77 |
| ศรีสะเกษ | NA | NA | NA | NA |
| ยโสธร N=4 | 4 | 100 | 0 | 0 |
| อำนาจเจริญ N=4 | 4 | 100 | 0 | 0 |
| มุกดาหาร | NA | NA | NA | NA |

ตารางที่ 4 จำนวนพื้นที่ ที่มีความต้องการให้ศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี สนับสนุนองค์ความรู้

| จังหวัด | ต้องการ | | ไม่ต้องการ | |
|------------------|---------|--------|------------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| อุบลราชธานี N=21 | 20 | 95.23 | 1 | 4.77 |
| ศรีสะเกษ | NA | NA | NA | NA |
| ยโสธร N=4 | 4 | 100 | 0 | 0 |

| | | | | |
|----------------|----|-----|----|----|
| อำนาจเจริญ N=4 | 4 | 100 | 0 | 0 |
| มุกดาหาร | NA | NA | NA | NA |

ตารางที่ 5 รายชื่อตำบล ที่พื้นที่ต้องการผลักดันให้ดำเนินงานธรรมนูญสุขภาพเด็กปฐมวัย จำแนกตามอำเภอ จังหวัด

| จังหวัด | อำเภอ | ตำบล |
|-------------|------------------|------------------|
| อุบลราชธานี | เดชอุดม | โพนงาม |
| | นาเยี่ย | นาเยี่ย |
| อุบลราชธานี | ตาลชุม | สำโรง |
| | นาจะหลวย | โนนสมบูรณ์ |
| | ทุ่งศรีอุดม | หนองอ้อม |
| | ตระการพืชผล | คำเจริญ |
| | นาตาล | พังเคน |
| | สำโรง | ค้อน้อย |
| | บุญศรี | หนองสะโน |
| | โพธิ์ไทร | โพธิ์ไทร |
| | น้ำยืน | บุเปือย |
| | น้ำขุ่น | ชีเหล็ก |
| | สว่างวีระวงศ์ | - |
| | เขมราฐ | ทุกตำบล |
| | สิรินธร | ช่องเม็ก |
| | พิบูลมังสาหาร | - |
| | เหล่าเสือโก้ก | หนองบก และโพนงาม |
| | โขงเจียม | นาโพธิ์กลาง |
| | นาเยี่ย | - |
| | วารินชำราบ | โนนผึ้ง |
| | เมืองอุบลราชธานี | ชีเหล็ก |

| จังหวัด | อำเภอ | ตำบล |
|------------|-----------------|----------------------------|
| ศรีสะเกษ | NA | NA |
| ยโสธร | เลิงนกทา | โคกสำราญ |
| | กุดชุม | กำแมด โพนงาม |
| | ค้อวัง | ค้อวัง |
| | ไทยเจริญ | คำเตย |
| อำนาจเจริญ | ชานุมาน | ทุกตำบล |
| | ลืออำนาจ | อำนาจ เปือย |
| | เมืองอำนาจเจริญ | นายม น้ำปลีก ห้วยไร่ ไก่อำ |
| | ปทุมราชวงษา | - |
| มุกดาหาร | NA | NA |

4. ข้อเสนอแนะในการให้บริการ

1. อยากให้สนับสนุนสื่อ อยากรู้ได้แบบประเมินเด็กในทุกๆด้าน เป็นไฟล์เวิร์ด
2. ติดตามการดำเนินงานของศูนย์เด็กอย่างสม่ำเสมอ
3. ควรจัดประชุมสร้างความตระหนักในการส่งเสริมสุขภาพเด็กปฐมวัยแบบชุมชนมีส่วนร่วม โดยเชิญผู้นำชุมชน ครูและจนท.กองสาธารณสุขของอบต. เพื่อให้เห็นความสำคัญของเด็กในปฐมวัยและจัดสรรงบประมาณเกี่ยวกับอาหารที่เหมาะสมให้กับเด็กในแต่ละศพด.
4. ให้ความรู้จัดอบรม.อสม เพื่อให้ออกไปถ่ายทอดให้ความรู้หรือเป็นแม่ฮักให้กับแม่ที่กำลังมีบุตรหรือกำลังตั้งครรภ์
5. อยากรู้จัดอบรมหญิงตั้งครรภ์และคุณแม่มือใหม่ในการดูแลสุขภาพอนามัยแม่และเด็ก
6. ต้องการให้คนในท้องที่เห็นความสำคัญของการฝากครรภ์ก่อน 3 เดือน (12สัปดาห์)
7. อยากรู้จัดอบรมฟื้นฟูความรู้ในการดำเนินงานอนามัยแม่และเด็กให้เจ้าหน้าที่ทุกปี โดยเน้นภาคปฏิบัติ
8. การจัดประชุมอยากให้แจกกระเป๋าใส่เอกสาร