

ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด 2.2

ระดับความสำเร็จการพัฒนาสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน มีชีวิตชีวา และเสริมสร้างคุณภาพชีวิต

การดำเนินงานพัฒนาสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน มีชีวิตชีวา และเสริมสร้างคุณภาพชีวิตใน ศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี ในรอบ 5 เดือนแรก ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้มีการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงาน เพื่อเป็นข้อมูลวางแผนการดำเนินงานในรอบ 5 เดือนหลัง สรุปผลการวิเคราะห์ ดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสำรวจ

บุคลากรศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานีที่ตอบแบบสำรวจ ประเภท ข้าราชการ คิดเป็นร้อยละ 76.1 พนักงานราชการ คิดเป็นร้อยละ 9.9 ลูกจ้างประจำคิดเป็นร้อยละ 1.4 พนักงานกระทรวงสาธารณสุข คิดเป็นร้อยละ 9.9 ลูกจ้างเหมาบริการ คิดเป็นร้อยละ 2.8

2. ผลวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการพัฒนาสถานที่ทำงานน่าอยู่น่าทำงาน (HWP) ในศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี ในรอบ 5 เดือนแรก มีดังนี้

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)		
	น้อย	ปานกลาง	มากที่สุด
1.การดำเนินงานด้านนโยบายการพัฒนาสถานที่ทำงานน่าอยู่น่าทำงานและการมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติงาน		31.0	69.0
2.การดำเนินงาน ด้านความสะอาด		25.4	74.6
3. การดำเนินงาน ด้านความปลอดภัย เช่น การป้องกันอัคคีภัย ระบบไฟฟ้า การเดินสายไฟเป็นระเบียบ เป็นต้น	2.8	40.8	56.3
4.การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมดี		38.0	62.0
5.การดำเนินงานด้านความมีชีวิตชีวา และสมดุลชีวิต เช่น การส่งเสริมการออกกำลังกาย การส่งเสริมการดูแลสุขภาพ การตรวจสุขภาพประจำปี เป็นต้น		67.6	32.4

3. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาให้หน่วยงานเป็นสถานที่ทำงานน่า อยู่น่าทำงาน

ประเด็น	ข้อเสนอแนะ
1.การดำเนินงานด้านนโยบายและการมีส่วนร่วม	<ul style="list-style-type: none"> ● บุคลากรทุกคนควรมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มีความยั่งยืน ● ปรับคณะกรรมการให้เป็นหมวดใหญ่ ไม่แยกย่อย และระบุ หน้าที่ รายละเอียดให้ชัดเจน
2.การดำเนินงาน ด้านความสะอาด	<ul style="list-style-type: none"> ● ทุกกลุ่มงาน ควรมีการดูแลความสะอาดของกลุ่มอย่างสม่ำเสมอ
3. การดำเนินงาน ด้านความปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none"> ● ควรเพิ่มและปรับปรุงที่จอดรถให้เจ้าหน้าที่อย่างเพียงพอ ● เพิ่มแสงสว่างให้เพียงพอในจุดเสี่ยงหรือบริเวณทางเดิน
4.การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมดี	<ul style="list-style-type: none"> ● ควรมีการดูแลปรับแต่งต้นไม้ให้สวยงามสม่ำเสมอ
5.การดำเนินงานด้านความมีชีวิตชีวา และสมดุลชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> ● ควรมี Intervention สำหรับผู้ที่มีผลตรวจสุขภาพประจำปีผิดปกติ