

ความต้องการ/ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการพัฒนาสถานที่ทำงานนอ่วยู่หน้าทำงาน (HWP)และการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม (ITA) ศูนย์อนามัยที่ 10 อุบลราชธานี
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

1. จำนวนบุคลากรตอบแบบสอบถามทั้งหมด 152 คน
2. จำนวนบุคลากรตอบแบบสอบถาม แบ่งตามประเภท ดังนี้

ประเภท	จำนวน (คน)
ข้าราชการ	97
พนักงานราชการ	15
ลูกจ้างประจำ	5
พนักงานกระทรวง	18
ลูกจ้างเหมาบริการ	17

3. ผลการประเมินความต้องการ/ความคาดหวัง/ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการพัฒนาสถานที่ทำงานนอ่วยู่หน้าทำงาน(HWP)และการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม (ITA)ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ประเด็น	ร้อยละความพึงพอใจ		
	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย
1.การดำเนินงานด้านการพัฒนาสถานที่ทำงาน ด้านภูมิทัศน์ ความสะอาด	63.8%	33.6%	2.6%
2.การดำเนินงานด้านการประหยัดพลังงาน	52.6%	43.4%	3.9%
3.การดำเนินงานด้านระบบสาธารณสุขโรค	50.7%	43.4%	5.9%
4.การดำเนินงานด้านการป้องกันอัคคีภัย	59.2%	36.2%	4.6%
5.การดำเนินงานด้านการส่งเสริมการออกกำลังกาย	77.0%	20.4%	2.6%
6.การดำเนินงานด้านการส่งเสริมจริยธรรม คุณธรรม วัฒนธรรมในองค์กร	66.4%	30.3%	3.3%
7.การดำเนินงานด้านการส่งเสริมความปลอดภัย /ด้านการเงิน-การลงทุน	55.9%	40.1%	3.9%

จากผลการตอบแบบสอบถาม 7 ประเด็น พบว่า

1. การดำเนินงานด้านการพัฒนาสถานที่ทำงาน ด้านภูมิทัศน์ ความสะอาด บุคลากรมีความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 63.8 พึงพอใจปานกลางร้อยละ 33.6 พึงพอใจน้อยร้อยละ 2.6
2. การดำเนินงานด้านการประหยัดพลังงาน บุคลากรมีความพึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 52.6 พึงพอใจปานกลางร้อยละ 43.4 พึงพอใจน้อยร้อยละ 3.9
3. การดำเนินงานด้านระบบสาธารณสุขโรค บุคลากรมีความพึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 50.7 พึงพอใจปานกลางร้อยละ 43.4 พึงพอใจน้อยร้อยละ 5.9

4. การดำเนินงานด้านการป้องกันอัคคีภัย บุคลากรมีความพึงพอใจมากที่สุด 59.2% พึงพอใจปานกลางร้อยละ 36.2 พึงพอใจน้อยร้อยละ 4.6

5. การดำเนินงานด้านการส่งเสริมการออกกำลังกาย บุคลากรมีความพึงพอใจมากที่สุด 77.0 พึงพอใจปานกลางร้อยละ 20.4 พึงพอใจน้อยร้อยละ 2.6

6. การดำเนินงานด้านการส่งเสริมจริยธรรม คุณธรรม วัฒนธรรมในองค์กร บุคลากรมีความพึงพอใจมากที่สุด 66.4 พึงพอใจปานกลางร้อยละ 30.3 พึงพอใจน้อยร้อยละ 3.3

7. การดำเนินงานด้านการส่งเสริมความปลอดภัย/ด้านการเงิน-การลงทุน บุคลากรมีความพึงพอใจมากที่สุด 55.9 พึงพอใจปานกลางร้อยละ 40.1 พึงพอใจน้อยร้อยละ 3.9

4. สรุปข้อเสนอแนะ “ปัญหาที่ยากแก่ ความดีที่ยากทำ”

การสอบถามครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็นถึงปัญหาที่มีในหน่วยงานและสิ่งที่ยากทำเพื่อพัฒนาองค์กร โดยบุคลากรเสนอความคิดเห็นทั้งหมด 152 คน สรุปได้ดังนี้

1. ปัญหาที่ยากแก่ จัดหมวดหมู่ได้ 4 ประเด็น คือ ปัญหาด้านสุขภาพ ปัญหาด้านการบริหารจัดการองค์กร/ด้านบุคลากร ปัญหาสิ่งแวดล้อม ปัญหาการส่งเสริมคุณธรรม/จริยธรรม

1.ด้านปัญหาสุขภาพ

1.1 การส่งเสริมด้านสุขภาพของบุคลากร

1.1 การส่งเสริมการออกกำลังกาย

1.3 จุดน้ำดื่มสำหรับผู้รับบริการ

2.ด้านปัญหาด้านการบริหารจัดการองค์กร/ด้านบุคลากร

2.1 การใช้ทรัพยากร/การลดปริมาณขยะในองค์กร/การแยกขยะ

2.2 การส่งเสริมความปลอดภัยด้านการเงิน การลงทุน

2.3 สวัสดิการของขวัญวันเกิด

2.4 ลดการเหลื่อมล้ำในองค์กร

2.5 การกั๊ยืมเงินนอกระบบมาใช้จ่าย ซื้ออาหาร ซื้อของใช้

2.6 อัตรากำลังไม่เพียงพอในการปฏิบัติงาน

2.7 รับฟังปัญหาของบุคลากรชั้นรากหญ้า

2.8 ความชัดเจนในการทำงาน

2.9 ภาวะหมดไฟ

2.10 การทำงานเป็นทีม

2.11 การจัดให้มี โรงอาหารให้คนใช้ และเจ้าหน้าที่

2.12 ให้ผู้บังคับบัญชาระดับต้นดูแลผลประโยชน์ให้กับลูกน้องบ้างเพื่อเป็นขวัญกำลังใจในการดำรงชีวิตในที่ทำงาน

2.13 ความครอบคลุมการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่และความต่อเนื่องของการพัฒนาให้ได้คุณภาพ

2.14 สวัสดิการด้านต่างๆเช่น การใช้โทรศัพท์ส่วนตัวในการติดต่องาน การใช้โน้ตบุ๊กส่วนตัวในการทำงาน การใช้รถส่วนตัวในการทำงาน การใช้เงินส่วนตัวในการจัดงานต่างๆ"

2.15 ความปลอดภัยในองค์กร/สวัสดิการเจ้าหน้าที่

2.16 สนับสนุนด้านการเงิน

2.17 ทบทวนค่าตอบแทนพนักงานกระทรวงทั้งระยะเวลาตลอดการทำงานเพื่อให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบัน

2.18 ค่าตอบแทน ความผาสุกของคนในหน่วยงาน

3.ด้านปัญหาสิ่งแวดล้อม

3.1 การใช้ทรัพยากร/การลดปริมาณขยะในองค์กร/การแยกขยะ

3.2 การประหยัดพลังงานในหน่วยงาน

3.3 การมีส่วนร่วมรักษาสีสิ่งแวดล้อม

3.4 การดูแลระบบสาธารณูปโภค เช่น น้ำประปา น้ำเสีย เป็นต้น

3.5 ความสะอาดของหน่วยงาน

3.6 เพิ่มแสงสว่างที่สนามออกกำลังกาย

3.7 เส้นทางสัญจร และการจำกัดความเร็ว เพื่อป้องกันการอันตราย

3.8 ความปลอดภัยด้านไฟฟ้า

3.9 การปรับภูมิทัศน์ ต้นไม้กิ่งไม้ ภายในศูนย์อนามัยที่ 10 ทั้งในส่วนบ้านพักและส่วนสำนักงานความปลอดภัยจำกัดบุคคลภายนอกกรณีเข้าเขตบ้านพัก, เพิ่มพนักงานรักษาความปลอดภัย, เห็นความสำคัญ ให้ความสำคัญ ให้ความเท่าเทียมในทุกอาชีพ"

3.10 อาคารเก่าหลังคาชำรุด รั่วซึมเวลาฝนตก

3.11 ปรับภูมิทัศน์ ครอบคลุมทุกพื้นที่

3.12 การจัดทำสถานที่จอดรถในองค์กร

4.ด้านปัญหาการส่งเสริมคุณธรรม/จริยธรรม

4.1 ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร

4.2 การสื่อสารวัฒนธรรมองค์กร

4.3 การแต่งกายในวันจันทร์ ควรใส่เครื่องแบบสีทึบหรือเครื่องแบบตามตำแหน่ง

4.4 ความซื่อสัตย์ในการมาปฏิบัติหน้าที่

6.ความดีที่ท่านอยากทำ"เพื่อพัฒนาองค์กร

1.ด้านการส่งเสริมสุขภาพ

1.1 ส่งเสริมสุขภาพ การออกกำลังกาย

1.2 การส่งเสริมการออกกำลังกาย

1.3 จัดกิจกรรมออกกำลังกายทุกบ่ายวันพุธ ไม่จำกัดเฉพาะในหน่วยงาน

1.4 เจ้าหน้าที่สามารถไปออกกำลังกายข้างนอกได้"

2.ด้านการพัฒนาตนเอง ความรู้ การพัฒนาทักษะ

2.1 ตั้งใจทำในสิ่งที่ทำมา และทำต่อไป อย่าให้ใดใด มาทำลาย ศรัทธาที่มีต่อ งาน

2.2 ตั้งใจทำงานสุดความสามารถ

2.3 ตั้งใจทำงานทำหน้าที่ที่ตัวเองให้สำเร็จลุล่วงให้กับองค์กรได้ดีเยี่ยม

2.4 การพัฒนาองค์กรอย่างมีคุณภาพที่วัดผลได้ทั้งผลผลิตและผลลัพธ์

2.5 ทำหน้าที่ให้สมบูรณ์ ตามบทบาทหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ

2.6 ใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า

2.7 พัฒนางานของตนเองอย่างต่อเนื่อง

3.ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อม

- 3.1 การทิ้งขยะ ให้ถูกประเภท
- 3.2 การประหยัดพลังงาน
- 3.3 พัฒนาศูนย์ฯเป็นต้นแบบการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อม
- 3.4 รักษาความสะอาด/เก็บขยะ/ 5ส พื้นที่ส่วนกลาง เดือนละ 1 ครั้ง
- 3.5 เพิ่มพื้นที่สีเขียวรอบๆบริเวณองค์กร
- 3.6 ดูแลสถานที่ทำงานให้สะอาด
- 3.7 จิตอาสาทำความสะอาด
- 3.8 ช่วยออกแบบส่วนหย่อม/การปลูกพืชผักสวนครัว
- 3.9 ร้านค้าสวัสดิการสำหรับเจ้าหน้าที่ จ่ายทุกสิ้นเดือน หรือ ผ่อนจ่ายเพื่อลดปัญหาการกู้ยืมเงินนอกระบบ มาใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน"
- 3.10 Premium clinic

4.ด้านการพัฒนาส่งเสริมคุณธรรม/จริยธรรม/

- 4.1 วัฒนธรรมองค์กร"
- 4.2 ความร่วมมือพัฒนาองค์กร
- 4.3 ความสามัคคีในหมู่คณะ
- 4.4 มีกิจกรรมสร้างความสามัคคีในองค์กร
- 4.5 ขยันอดทน
- 4.6 บริจาคสิ่งของให้ผู้ยากไร้
- 4.7 เสียสละเวลาส่วนตัวในการทำงานนอกเวลา
- 4.8 ทำให้ทุกคนมีความสุข และรักองค์กร
- 4.9 การจัดกิจกรรมปฏิบัติธรรมในองค์กร
- 4.10 จิตอาสา อ่านนิทานให้เด็กฟัง
- 4.11 การแบ่งปันน้ำใจ
- 4.12 มีส่วนร่วม
- 4.13 ใช้คุณธรรมนำองค์กร
- 4.14 แยกแยะ แบ่งเวลา รักษาเวลาราชการ และไม่บังเบียดเวลาส่วนตัว
- 4.15 ทำหน้าที่ทุกอย่างในความรับผิดชอบให้ดีที่สุดด้วยจิตสำนึกที่ดีมีโอกาสดำเนินการที่ไม่เลือกไม่รอทำเลย